

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI BAURAN  
PEMASARAN YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS  
KONSUMEN  
(Studi Kasus di Toko “X”)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri,  
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Diajukan oleh:**

**Nama : Elbi Fadila**

**NRP : 1523048**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Dan Usulan Bauran Pemasaran Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen (Studi kasus di Toko ”X”) dengan baik. Kegiatan laporan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi syarat akademik untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.

Laporan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha. Penelitian ini pun diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memecahkan masalah yang ada pada PT. “X” agar bisa meningkatkan loyalitas konsumen yang saat ini mengalami penurunan dan dibuktikan pada penurunan *unit* ayam potong yang dijual. Namun pada pembuatan laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan masukan, kritikan, dan saran untuk dijadikan perbaikan pada laporan di masa yang akan datang.

Dalam pembuatan laporan tugas ini, penulis menerima banyak bantuan dan dorongan dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Orang Tua yang telah memberikan dorongan, bantuan kepada penulis.
2. Bapak Arif Suryadi S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Yulianti S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat melakukan validitas konstruk yang memberikan saran dan masukan.

4. Bapak Jimmy Gozaly S.T., M.T., selaku dosen wali dari penulis, dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi, dan koordinator KBK Manajemen Industri yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Ibu Melina S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat melakukan validitas konstruk yang memberikan saran dan masukan.
6. Bapak Wawan Yudiantyo S.T., M.T., selaku koordinator tugas akhir. Penulis mengucapkan terima kasih atas informasi serta dukungan yang diberikan kepada mahasiswa/I yang sedang menyusun laporan tugas akhir.
7. Ibu Atifah selaku *Food Advisor* dari PT."X" yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT."X" dan membantu penulis dalam melakukan validitas konstruk, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan masukan yang diberikan kepada penulis
8. Subaktiar selaku sahabat saya yang telah mendampingi saya selama perkuliahan mulai dari praktikum – praktikum yang dijalani serta aktivitas – aktivitas perkuliahan yang dilakukan. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan yang telah diberikan.
9. Evander Sudarko, Firhan Marulitua, Herdi Orlando, Sidqi Kenji Julio, Jeremia Mehaga, Jeremy Owen, Timotius Hutomo, Yansen Winata, Abib Frimae, dan Syahdani selaku teman kelas C, yang telah memberikan dukungan semangat atas penulis. Penulis mengucapkan terima kasih.
10. Reivan Leader, Kevin Lay, Andre Nugraha, Joseph Ennov, Imam Argi Abizar, Arief Megantara, Dito Luarwan, Tommy Wardana, Albert Chandra, Gerald Marbun, dan Ariko Enardo selaku teman kuliah yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Anisa Yuliandari, Jenita Simanjuntak, Alifa Iftinan, Lucy Henny, Jenny Amalia, dan Assa Pascha yang memberikan dukungan serta diskusi aktivitas kuliah.
12. Wira Anugrah Pratama, Gihond Uloski, Aditya Muhammad Muldani, Ihsan Aldi Setiawan, Rayhan Muhammad, dan Muhammad Faisal Tazul Arifin

selaku sahabat dari SMA yang sampai saat ini selalu ada ketika saat – saat penulis berada pada kondisi di bawah dan di atas.

Demikian kata – kata yang dapat disampaikan, semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, dan memberikan manfaat bagi Perusahaan tempat dimana penulis melakukan penelitian tugas akhir. Akhir kata mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Terima kasih.

Bandung, 30 Juli 2019

(Elbi Fadila)