

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perguruan Tinggi merupakan salah satu institusi tingkat lanjut yang diharapkan mampu membantu masyarakat dalam proses peningkatan wawasan ilmu yang sebelumnya telah dimiliki sesuai dengan minat dan bidang keahlian yang telah dipilihnya. Peningkatan wawasan ilmu yang dimiliki diharapkan mampu membuat masyarakat memanfaatkan teknologi dengan baik dan bijak untuk kesejahteraan bersama. Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu perguruan tinggi swasta berada di Kota Bandung. Universitas Kristen Maranatha sebagai salah satu perguruan tinggi unggulan memiliki beberapa program studi S-1 (Sarjana).

Salah satu program studi yang dimiliki Universitas Kristen Maranatha adalah Program Studi Teknik Industri. Mahasiswa dituntut untuk mampu menjalani dengan baik semua proses perkuliahan yang diadakan oleh Program Studi Teknik Industri agar mahasiswa dapat dinyatakan telah menyelesaikan masa studi dan menerima gelar sarjananya. Program studi juga ikut berperan dalam memastikan bahwa mahasiswa menjalani masa studi sarjana di Universitas Kristen Maranatha dengan baik, maka Program Studi menyediakan proses yang dapat membantu mahasiswa yaitu perwalian dengan Pembimbing Akademik (Dosen Wali) yang berasal dari dosen-dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri. Perwalian adalah kegiatan konsultasi antara Pembimbing Akademik (Dosen Wali) dengan mahasiswa di bawah bimbingannya. Kegiatan perwalian meliputi kegiatan proses pembelajaran yang dilakukan mahasiswa, evaluasi hasil pembelajaran dan rencana kegiatan pembelajaran berikutnya, termasuk kegiatan-kegiatan kemahasiswaan yang berkaitan dengan akademik dan *soft skill*. Program Studi Teknik Industri biasanya akan mengadakan perwalian sebanyak dua kali yaitu pada perwalian pertama mahasiswa akan berkonsultasi dengan dosen wali pada saat kegiatan perkuliahan di semester periode berjalan telah berakhir dan perwalian *online*

untuk mengontrak mata kuliah yang telah didiskusikan bersama dosen wali pada saat perwalian dengan dosen wali. Apabila perwalian dilakukan dengan perencanaan yang baik maka diharapkan akan membuat perubahan IPK mahasiswa menjadi meningkat.

Mahasiswa akan mencari informasi-informasi terkait perkuliahan yang dapat membantu mereka dalam melakukan perwalian. Pada saat mencari informasi tersebut mahasiswa berperilaku dengan model perilaku yang berbeda tiap individu. Model perilaku ini ditinjau dari tiga faktor yaitu kebutuhan informasi, sumber informasi dan cara mencari informasi yang mahasiswa lakukan. Pada penelitian ini peneliti ingin membahas lebih lanjut mengenai perilaku-perilaku mencari informasi oleh mahasiswa pada program studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Peneliti ingin mengamati perbedaan perilaku-perilaku dalam mencari informasi tersebut yang berpengaruh terhadap perubahan IPK mahasiswa pada tiap semester pada tahun angkatan masing-masing. Selanjutnya peneliti ingin melakukan perbaikan pada prasarana yang program studi miliki guna membantu mahasiswa dalam melakukan pencarian informasi. Menurut KBBI arti dari prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek, dan sebagainya).

Informasi yang mahasiswa butuhkan didapatkan melalui berbagai sumber informasi baik itu sumber informasi dari pihak program studi ataupun sumber informasi dari pihak lainnya. Sumber informasi dari pihak program studi diantaranya adalah kepala program studi teknik industri, sekretaris program studi teknik industri, tata usaha teknik industri, dan dosen teknik industri. Namun sumber informasi dari pihak program studi memiliki keterbatasan dalam menyampaikan informasi kepada mahasiswa. Pada saat memberikan informasi kepada mahasiswa sumber informasi dari pihak program studi tidak selalu tersedia untuk menyampaikan informasi kepada mahasiswa. Sebagai ilustrasi misalnya mahasiswa membutuhkan informasi membutuhkan *form* perwalian, namun pada saat mahasiswa membutuhkannya tata usaha sedang beristirahat. Hal ini tentu saja akan menghambat mahasiswa dalam melakukan

perwalian karena tata usaha tidak tersedia pada saat mahasiswa membutuhkannya. Maka dari itu pihak program studi bisa meningkatkan prasarana yang dimiliki agar dapat menyediakan informasi kepada mahasiswa setiap saat.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Oladunjoye Mobolaji Tolulope, et.al (Nigeria) yang berjudul “*Information Behavior of Students Towards The Use of Library Information Resources In Universities In Oyo State, Nigeria*” menunjukkan perilaku mencari informasi oleh mahasiswa terhadap penggunaan sumber daya informasi perpustakaan Universitas di Negara Bagian Oyo, Nigeria. Penelitian ini mengadaptasi model perilaku informasi Wilson. Pada penelitian ini mengungkapkan bahwa faktor yang diamati sebagai model perilaku yaitu kebutuhan informasi, cara pencarian, dan sumber informasi memiliki pengaruh terhadap penggunaan sumber daya informasi perpustakaan. Namun diantara variabel independen perilaku informasi yang merupakan faktor kebutuhan informasi, cara mencari dan sumber informasi, hanya kebutuhan informasi yang mempengaruhi penggunaan informasi secara signifikan. Akan tetapi penelitian ini tidak menjelaskan faktor tersebut tidak diteliti lebih lanjut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan dengan mahasiswa Program Studi Teknik Industri maka penyebab terjadinya masalah diantaranya adalah :

1. Mahasiswa dalam melakukan proses perwalian belum mengetahui perilaku-perilaku dalam mencari informasi yang dapat mendukung proses perwalian tersebut.
2. Mahasiswa tidak menyadari perilaku-perilaku mencari informasi tersebut dapat mempengaruhi perubahan IPK mahasiswa.
3. Program studi perlu mengetahui perilaku-perilaku mencari informasi oleh mahasiswa pada tiap angkatan mahasiswa yang berbeda agar program studi dapat menentukan prasarana yang sesuai.

4. Prasarana yang dimiliki oleh program studi sekarang belum mempertimbangkan perilaku mahasiswa dalam melakukan pencarian informasi berhubungan dengan perwalian.

1.3 Batasan dan Asumsi

Pada penelitian ini diberikan pembatasan masalah dan asumsi agar penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan penelitian dan lingkup pembahasan. Adapun pembatasan masalah dan asumsi tersebut, yaitu :

1.3.1 Asumsi

1. Tingkat kepercayaan 95%
2. Tingkat ketelitian 10%
3. Variabel *Dependent* yang diamati adalah perubahan IPK mahasiswa selama perkuliahan dengan memanfaatkan informasi yang diperoleh berdasarkan perilaku-perilaku mencari informasi yang mahasiswa lakukan sebelum melakukan perwalian.

1.3.2 Batasan

1. Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS
2. Penelitian dilakukan terhadap mahasiswa yang sedang berada di semester genap.
3. Sampel yang diambil adalah mahasiswa aktif dari angkatan 2015,2016,2017.
4. Peneliti hanya membahas perilaku mahasiswa dalam mencari informasi terkait perkuliahan.
5. Variabel independent yang digunakan berasal dari faktor-faktor yang terdapat pada model perilaku mencari informasi yaitu kebutuhan informasi, sumber informasi dan cara mencari informasi.
6. Model perilaku mencari informasi yang dipakai adalah model perilaku dari Thomas D Wilson yang dikembangkan oleh Knight.
7. Variabel dependen yang digunakan berasal dari *satisfaction* pada model perilaku Thomas D Wilson yang dikembangkan oleh Knight.

8. Solusi yang akan dihasilkan dari penelitian ini merupakan solusi yang dapat Program Studi sediakan untuk mahasiswa dalam membantu perkuliahan mahasiswa berjalan dengan baik. Solusi yang diberikan akan berlaku sesuai dengan aturan dan ketentuan yang telah diterapkan di Universitas Kristen Maranatha.
9. Perbaikan *website* yang dilakukan tidak mengubah tampilan *website* yang sudah ada tetapi hanya menambahkan fitur baru pada *website*.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, berikut ini beberapa rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini :

1. Apa saja perilaku-perilaku mencari informasi oleh mahasiswa yang dapat mendukung proses perwalian?
2. Bagaimana hubungan perilaku-perilaku mencari informasi untuk melakukan perwalian terhadap perubahan IPK mahasiswa ?
3. Bagaimana perilaku-perilaku mencari informasi perkuliahan untuk melakukan perwalian pada angkatan mahasiswa yang berbeda ?
4. Bagaimana tindakan perbaikan pada prasarana yang program studi miliki untuk membantu mahasiswa dalam melakukan pencarian informasi perkuliahan untuk melakukan perwalian ?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengidentifikasi perilaku-perilaku mencari informasi oleh mahasiswa yang dapat mendukung proses perwalian.
2. Untuk mengidentifikasi bagaimana hubungan perilaku-perilaku mencari informasi terhadap perubahan IPK.
3. Untuk mengidentifikasi perilaku-perilaku mencari informasi untuk melakukan perwalian pada angkatan mahasiswa yang berbeda.
4. Untuk memberikan perbaikan pada prasarana yang dimiliki oleh program studi terkait perilaku-perilaku mencari informasi perkuliahan untuk melakukan perwalian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, Batasan dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

- **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi mengenai teori-teori dan konsep yang melandasi penelitian ini, tinjauan pustaka penelitian terdahulu dan yang semuanya akan digunakan dalam mendukung memecahkan masalah yang telah dirumuskan.

- **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi *flowchart* yang menggambarkan dan menjelaskan langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan pembuatan laporan dari awal hingga akhir dilengkapi dengan penjelasannya.

- **BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi data-data yang digunakan dalam penelitian beserta pengolahan data yang dilakukan. Pada pengolahan data berisi cara dari metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini.

- **BAB 5 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi analisis dari data yang telah diolah kemudian analisis ini digunakan untuk membantu dalam menyusun usulan dari peneliti untuk memperbaiki masalah yang ada.

- **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan penelitian sesuai dengan tujuan penelitian dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.