

**USULAN STRATEGI PEMASARAN DALAM
MENINGKATKAN MINAT BELI KONSUMEN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE MRA, IPA,
DAN UJI HIPOTESIS
(Studi Kasus: Lipstik Sariayu)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Edward Benyamin

NRP : 1523028



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat penyertaannya, dan hikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan tugas akhir ini berjudul “Usulan Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen Dengan Menggunakan Metode MRA, IPA, dan Uji Hipotesis (Studi Kasus: Lipstik Sariayu)”. Kegiatan laporan tugas akhir merupakan salah satu syarat akademik untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S1) di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.

Laporan tugas akhir dilakukan dengan tujuan memberikan usulan strategi pemasaran yang tepat untuk PT. Martina Berto Tbk terkait lini produk lipstik merek Sariayu agar bisa meningkatkan loyalitas dari penggunaanya dan juga bersaing dengan merek lipstik lain, terutama Wardah yang saat ini menduduki posisi *market leader* dengan menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama di perkuliahan. Laporan tugas akhir disusun sebagai pertanggung-jawaban kepercayaan pihak perusahaan maupun universitas. Namun, pembuatan laporan tugas akhir ini masih belum baik, sehingga diharapkan masukan, kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang.

Selama kegiatan pembuatan laporan tugas akhir ini dilaksanakan, terdapat pihak – pihak yang telah membantu dalam memberikan arahan, dukungan, serta bantuan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin, menjaga serta memberikan kesehatan penulis selama kegiatan pembuatan laporan tugas akhir hingga penyusunan laporan ini selesai. Terima kasih atas penyertaan-Mu selama ini.
2. Ibu Yulianti S.T., M.T. selaku dosen narasumber dan dosen pembimbing dalam pembuatan laporan tugas akhir ini yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan agar laporan tugas akhir yang telah dibuat dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih Ibu untuk bimbingannya.

3. Ibu Melina, S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat validitas konstruk. Terima kasih Ibu untuk saran dan masukannya.
4. Bapak Ir. Arif Suryadi, M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir, Terima kasih Pak untuk saran dan masukannya.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T., selaku dosen wali, dosen narasumber pada saat seminar isi, dan koordinator KBK Manajemen Industri. Terima kasih Pak untuk saran dan masukannya.
6. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat validitas konstruk. Terima kasih Ibu untuk saran dan masukannya.
7. Bapak Wawan Yudiantyo, S.t., M.T. selaku koordinator tugas akhir. Terima kasih Pak untuk dorongan yang diberikan pada saat proses pembuatan proposal tugas akhir.
8. Ibu Christin Kusumastuti selaku *General Manager* Martha Tilaar Shop dan Int'l yang telah membukakan jalan untuk penulis agar bisa melakukan penelitian laporan tugas akhir di PT. Martina Berto Tbk. Terima kasih bu atas kesempatan yang telah diberikan.
9. Bapak Aska Primardi selaku *Marketing Research & Data Center Manager* di PT. Martina Berto Tbk. yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pembuatan laporan tugas akhir dan membimbing penulis dan memberikan arahan serta masukan selama pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih Pak, untuk kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan.
10. Ibu Ajeng Nimas Kesuma Negari selaku *Marketing Research & Data Center Manager* di PT. Martina Berto Tbk. yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pembuatan laporan tugas akhir dan membimbing penulis dan memberikan arahan serta masukan selama pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih Bu, untuk kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan.

11. Seluruh *staff* dosen dan administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah mendukung pelaksanaan proses pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih semuanya.
12. Keluarga yang terkasih, terutama mama yang selalu memberikan semangat dan nasihat dalam menjalankan laporan tugas akhir. Terima kasih mama untuk dukungannya.
13. Himpunan Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, yang telah memberikan dukungan dan semangat.
14. Teman-teman dari laboratorium PSMI, PTLF, dan P&K yang telah memberikan dukungan selama proses pembuatan laporan tugas akhir dilakukan. Terima kasih semuanya.
15. PMK Kolose 323, Kelompok Kecil Mirror dan Root, dan KTB Genesis yang selalu memberikan dukungan moral dan sudah penulis anggap seperti keluarga sendiri di Bandung. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
16. Teman-teman dari Program Studi Teknik Industri angkatan 2015 yang telah membantu penulis, baik itu di perkuliahan maupun pada saat pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
17. Teman, sahabat, dan pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan selama proses pembuatan laporan tugas akhir berlangsung. Terima kasih semuanya.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi serta manfaat bagi seluruh pihak. Terima kasih.

Bandung, 13 Maret 2019

(Edward Benyamin)