

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekarang ini setiap perusahaan dituntut untuk mampu bersaing dalam meningkatkan keuntungan. Maka dari itu setiap perusahaan dituntut untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan, baik yang menyangkut perencanaan maupun pengendaliannya. Tujuan utama dari suatu usaha umumnya adalah mendapatkan profit sebanyak-banyaknya.

Sistem informasi merupakan salah satu sumber daya yang perlu diperhatikan dalam sebuah perusahaan karena dengan memiliki sistem informasi yang baik dapat meningkatkan koordinasi antar bagian perusahaan dengan lebih baik. Sistem informasi ini dapat berupa berbagai aliran informasi yang beredar dalam perusahaan seperti dokumen-dokumen, surat-surat dan lain sebagainya. Maka dari itu perusahaan saat ini dituntut menciptakan sistem informasi yang jelas bagi kondisi perusahaannya.

CV. Cempaka Jaya adalah perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur kaos kaki dan didirikan pada tahun 2004. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Margahayu Kencana F8 No.11, Bandung. Produk yang dibuat perusahaan ini memiliki beberapa merek yaitu Fortune, Cindy, Lorina, dan Fema. Setiap produk yang dijual, perusahaan memiliki berbagai variasi ukuran, antara lain ukuran TK 20 cm, SD 25 cm, SMP 30 cm, dan SMA 35 cm.

Setelah melakukan pengamatan dan wawancara terhadap manager, asisten manager, pengawas produksi dan pekerja produksi. Ditemukan terdapat permasalahan yang terjadi pada perusahaan CV Cempaka Jaya saat ini dikarenakan keluhan-keluhan dari customer mengenai pemberian informasi produk yang lama. Informasi produk yang dimaksud tersebut berupa kapan proses produksi selesai, dan kapan produk yang dipesan

tersebut akan dilakukan pengiriman. Penyebab masalah tersebut adalah terlalu banyaknya dokumen-dokumen pemesanan yang masuk ke perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi berbagai macam penyebab masalah-masalah yang ada di perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan belum menetapkan standar prosedur dengan baik, untuk proses bisnis perusahaan.
2. Perusahaan belum mengfokuskan aliran informasi antar prosedur yang terdapat pada perusahaan.
3. Perusahaan belum memiliki dokumen yang lengkap untuk mendukung prosedur kerja perusahaan
4. Perusahaan belum menentukan format dokumen yang baik bagi perusahaan.
5. Perusahaan belum memiliki user *interface design* untuk menampilkan data yang diperlukan perusahaan maupun customer.
6. Perusahaan belum menentukan tempat penyimpanan data yang baik bagi perusahaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu untuk melakukan penelitian, maka peneliti melakukan batasan dan memberikan beberapa asumsi dalam melakukan penelitian. Berikut adalah batasan masalah dan asumsi yang digunakan oleh peneliti:

1. Penelitian dibatasi hanya pada sistem informasi prosedur kerja dan dokumen kegiatan kerja pada bagian kantor saja.
2. Pembuatan Sistem Informasi Manajemen dengan cara *interface design*, tidak menerapkan *software* komputer.
3. Penelitian difokuskan hanya pada sistem informasi manajemen.

1.4 Perumusan Masalah

Dibawah ini adalah perumusan masalah yang ditemukan dalam penelitian pada PT. Cempaka Jaya:

1. Apa kelemahan penggunaan prosedur aktual perusahaan saat ini?
2. Apa yang harus diperbaiki pada dokumen dan aliran data perusahaan saat ini?
3. Bagaimana perbaikan prosedur aktual perusahaan saat ini?
4. Bagaimana merancang *input* dan *output* dokumen usulan?
5. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Manajemen dengan cara *interface design*?
6. Bagaimana merancang tempat penyimpanan perusahaan saat ini?

1.5 Tujuan Penelitian

Dibawah ini adalah tujuan penelitian pada penelitian ini adalah melakukan:

1. Mengetahui kelemahan penggunaan prosedur aktual perusahaan saat ini.
2. Mengusulkan perbaikan yang perlu dilakukan pada dokumen dan aliran data perusahaan saat ini?
3. Merancang prosedur kerja yang baru pada perusahaan.
4. Mengusulkan rancangan *input* dan *output* dokumen.
5. Merancang Sistem Informasi Manajemen dengan cara *interface design* dokumen.
6. Mengusulkan tempat penyimpanan perusahaan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan dalam laporan penelitian ini dibagi menjadi 6 bab, yakni:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan dari laporan penelitian yang dimana berisi Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini, yang didapatkan berasal dari beberapa referensi.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam membuat laporan penelitian.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini berisi data-data yang dibutuhkan pengolahan data yang dilakukan.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pada bab ini berisi pengolahan data menggunakan metode-metode yang sesuai dengan masalah yang sedang dihadapi peneliti dan selanjutnya dilakukan analisis terhadap hasil pengolahan data yang didapatkan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian yang dilakukan serta saran yang perlu diperhatikan dalam menerapkan metode usulan bagi perusahaan PT. Cempaka Jaya.