

**USULAN STRATEGI PEMASARAN PRODUK  
HAIRTONIC DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
MULTIPLE REGRESSION ANALYSIS (MRA),  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),  
DAN UJI HIPOTESIS KETIDAKPUASAN  
(Studi Kasus *Hairtonic* Rudy Hadisuwarno)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Jessica Cahyawati**

**NRP : 1523021**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat penyertaannya, dan hikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan tugas akhir ini berjudul “Usulan Strategi Pemasaran Produk *Hairtonic* dengan Menggunakan Metode *Multiple Regression Analysis* (MRA), *Importance Performance Analysis* (IPA), dan Uji Hipotesis Ketidakpuasan (Studi Kasus *Hairtonic* Rudy Hadisuwarno)”. Laporan Tugas Akhir diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar sarjana strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Laporan tugas akhir dilakukan dengan tujuan memberikan usulan strategi pemasaran yang tepat untuk produk *hairtonic* Rudy Hadisuwarno agar bisa meningkatkan loyalitas dari konsumen dan juga dapat meningkatkan peringkat untuk menjadi *Top Brand* di posisi pertama. Laporan tugas akhir disusun sebagai pertanggung-jawaban kepercayaan pihak perusahaan maupun universitas. Namun, pembuatan laporan tugas akhir ini masih belum baik, sehingga diharapkan masukan, kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang.

Selama kegiatan pembuatan laporan tugas akhir ini dilaksanakan, terdapat pihak – pihak yang telah membantu dalam memberikan arahan, dukungan, serta bantuan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kekuatan dan penyertaan selama penyusunan laporan tugas akhir ini. Terima kasih Tuhan Yesus.
2. Keluarga yang sudah memberikan dorongan, motivasi serta doa dan materi selama penulis melakukan penyusunan laporan tugas akhir. Terutama kepada Alm. Papa dan Mama yang sudah mendukung penulis sehingga penulis bisa sampai ke titik ini. Terima kasih keluargaku untuk dukungannya.
3. Ibu Melina Hermawan S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dalam pembuatan laporan tugas akhir ini yang telah memberikan masukan, saran,

dan arahan agar laporan tugas akhir yang telah dibuat dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih, Bu.

4. Ibu Yulianti, S.T., M.T., selaku dosen wali, dosen narasumber saat seminar proposal dan saat validitas konstruk yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan. Terima kasih, Bu.
5. Bapak Ir. Arif Suryadi, M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan saat validitas konstruk yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan. Terima kasih, Pak.
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T., selaku koordinator KBK Manajemen Industri, dosen narasumber pada saat seminar proposal, dan saat validitas konstruk yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan. Terima kasih, Pak.
7. Ibu Christin Kusumastuti selaku *General Manager* Martha Tilaar *Shop* dan Int'l yang telah memberikan kesempatan dan merekomendasikan penulis agar bisa melakukan penelitian laporan tugas akhir di PT Martina Berto Tbk. Terima kasih, Bu.
8. Bapak Aska Primardi selaku *Marketing Research & Data Center Manager* di PT Martina Berto Tbk yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pembuatan laporan tugas akhir dan memberikan arahan serta masukan selama pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih Pak.
9. Ibu Ajeng Nimas Kesuma Negari selaku *Marketing Research & Data Center Manager* di PT Martina Berto Tbk yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pembuatan laporan tugas akhir dan memberikan arahan serta masukan selama pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih Bu.
10. Seluruh *staff* dosen dan administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah mendukung pelaksanaan proses pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih semuanya.

11. Teman-teman dari laboratorium PSMI, Sistem Produksi, dan P&K yang telah memberikan dukungan selama proses pembuatan laporan tugas akhir dilakukan. Terima kasih semuanya.
12. Teman-teman dari Program Studi Teknik Industri angkatan 2015 yang telah membantu penulis, baik itu di perkuliahan maupun pada saat pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
13. Teman, sahabat, dan pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan selama proses pembuatan laporan tugas akhir berlangsung. Terima kasih semuanya.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi serta manfaat bagi seluruh pihak. Terima kasih.

Bandung, 23 Mei 2019

(Jessica Cahyawati)