

**ANALISIS SISTEM INFORMASI DAN USULAN
RANCANGAN SISTEM BIAYA BAGIAN EKSPEDISI
DI KANTOR CABANG PT X**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Christian Philander

NRP : 1523010



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Yang Maha Esa, karena atas berkat, penyertaan, dan hikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan tugas akhir ini berjudul “Analisis Sistem Informasai dan Usulan Rancangan Sistem Biaya Bagian Ekspedisi di Kantor Cabang PT X”. Kegiatan tugas akhir merupakan salah satu syarat akademik untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S1) di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.

Kegiatan tugsa akhir dilakukan dengan tujuan untuk memberikan usulan mengenai sistem informasi yang tepat untuk bagian ekspedisi dan memeberikan usulan rancangan sistem biaya baru berdasarkan aktivitas yang dilakukan pada kegiatan ekspedisi, agar sistem yang berjalan dalam ekspedisi semakin baik lagi dengan menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama di perkuliahan. Penyusunan laporan tugas akhir ini masih belum sempurna, sehingga diharapkan masukan, kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang.

Selama kegiatan penyusunan laporan tugas akhir ini dilakukan, terdapat pihak – pihak yang telah membantu dalam memberikan arahan, dukungan, serta bantuan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Yang Maha Esa yang telah memberkati, menjaga serta memberikan kesehatan selama kegiatan penyusunan laporan tugas akhir ini dimulai hingga penyusunan laporan ini selesai. Terima kasih atas penyertaan-Mu selama ini.
2. Orang tua dan keluarga tersayang yang selalu memberikan pengertian, nasihat dan dukungan selama penyusunan laporan tugas akhir ini. Terima kasih papi, mami, dan koko untuk segalanya.
3. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan tugas akhir ini karena telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi saran dalam penyusunan laporan ini agar

laporan tugas akhir ini diselesaikan dengan baik. Terima kasih Pak untuk bimbingannya dan semoga sukses selalu dalam perjalanan pendidikan S3-nya.

4. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal tugas akhir dan saat validasi konstruk. Terima kasih Pak untuk saran dan masukannya.
5. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal tugas akhir dan saat validasi konstruk. Terima kasih Ibu untuk saran dan masukannya.
6. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal tugas akhir dan saat validasi konstruk. Terima kasih Ibu untuk saran dan masukannya.
7. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T. selaku koordinator tugas akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Christina S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
9. Bapak Irawan selaku kepala logistik PT X yang telah membukakan jalan untuk penulis agar bisa melakukan penelitian laporan tugas akhir di PT X. Terima kasih bu atas kesempatan yang telah diberikan.
10. Bapak Haedar selaku kepala ekspedisi di PT X yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pembuatan laporan tugas akhir dan membimbing penulis dan memberikan arahan serta masukan selama pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih Pak, untuk kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan.
11. Bapak Adhi Nugroho selaku kepala SA di PT X yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pembuatan laporan tugas akhir dan membimbing penulis dan memberikan arahan serta masukan selama pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih Pak, untuk kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan.
12. Seluruh *staff* dosen dan administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah mendukung pelaksanaan proses pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih semuanya.

13. Karin Andrian yang telah memberikan dukungan, pengertian dan semangat selama penyusunan laporan tugas akhir ini. Terima kasih Karin atas bantuannya selama ini.
14. Grup Kang Makan yaitu Satrio, Gratia, Erlin, dan Karin yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan laporan tugas akhir dilakukan. Terima kasih semuanya.
15. Moch. Sofyan, Albert Chandra, Bangun Septiawan selaku teman seperjuangan penulis yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan laporan tugas akhir dilakukan. Terima kasih semuanya.
16. Teman-teman asisten Laboratorium Sistem Produksi yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan laporan tugas akhir dilakukan. Terima kasih semuanya.
17. Teman-teman asisten Laboratorium Perancangan Tata Letak dan Fasilitas yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan laporan tugas akhir dilakukan. Terima kasih semuanya.
18. Teman-teman dari kelas A Teknik Industri angkatan 2015 yang telah membantu penulis, baik itu di perkuliahan maupun pada saat penyusunan laporan tugas akhir. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
19. Teman-teman dari Program Studi Teknik Industri angkatan 2015 yang telah membantu penulis, baik itu di perkuliahan maupun pada saat penyusunan laporan tugas akhir. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
20. Teman-teman dari Duta Maranatha yang telah memberikan semangat untuk penulis selama proses pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih semuanya.
21. Teman, sahabat, dan pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan selama proses pembuatan laporan tugas akhir berlangsung. Terima kasih semuanya.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kekurangan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi dan juga bermanfaat bagi seluruh pihak. Terima kasih.

Bandung, 30 September 2019

(Christian Philander)