

**USULAN PENAMBAHAN JUMLAH TENAGA KERJA
DAN PERBAIKAN *LAYOUT* APOTEK UNTUK
MENINGKATKAN *SERVICE LEVEL* & MENGURANGI
WAKTU ANTRIAN MENGGUNAKAN METODE
SIMULASI (STUDI KASUS DI APOTEK CIPTA
FARMA, BANDUNG)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh:

Nama: Tomy Jeremy

NRP: 1523009



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI-FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Penambahan Jumlah Tenaga Kerja dan Perbaikan *Layout* Apotek untuk Meningkatkan *Service Level* & Mengurangi Waktu Antrian Menggunakan Metode Simulasi (Studi Kasus di Apotek Cipta Farma, Bandung)” dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak dorongan dan bantuan dari orang-orang terdekat penulis seperti orang tua, keluarga, dan teman-teman penulis. Penulis juga mendapatkan dukungan dan bimbingan dari dosen pembimbing dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Babeh dan mama penulis yang telah memberikan banyak dukungan doa, kasih sayang, dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Megawati, S.E., selaku kakak penulis yang telah mendukung dan memberikan saran selama penulis menjalani Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dedy Jonathan, selaku pemilik Apotek Cipta Farma yang bersedia meluangkan waktu dan memberi izin kepada penulis untuk mengambil data di apotek.
4. Christy Elia Jonathan, selaku kekasih penulis yang selalu memberikan ide, dorongan, semangat, dan menemani penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T., selaku dosen narasumber dan dosen pembimbing I yang telah menyisihkan tenaga, pikiran, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan memberi saran dan masukan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Bapak David Try Liputra, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II dan salah satu dosen terbaik di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah menyisihkan tenaga, pikiran, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan memberi saran dan masukan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Ir. Kartika Suhada, M.T., selaku Koordinator KBK Optimisasi Sistem Industri, narasumber selama seminar proposal, dan penguji selama sidang USTA yang telah banyak memberikan masukan dan perbaikan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc (Eng)., selaku dosen narasumber selama seminar proposal, dan penguji selama sidang USTA yang telah banyak memberikan masukan dan perbaikan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Santoso, S.T., M.T., selaku narasumber selama seminar proposal, dan penguji selama sidang USTA yang telah banyak memberikan masukan dan perbaikan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
10. Asisten-asisten Laboratorium Perancangan & Komputasi, Laboratorium Pengembangan Sistem & Manajemen Industri, dan Laboratorium Sistem Produksi yang memberikan dukungan doan dan membantu memberikan masukkan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Pihak-pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang dapat memotivasi penulis agar dapat memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Bandung, Juli 2019

(Tomy Jeremy)