

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan yang diperoleh berdasarkan perumusan masalah:

1. Jumlah tenaga kerja yang sesuai untuk meningkatkan *service level* dan mengurangi jumlah orang yang mengantri sebanyak satu orang.
2. *Layout* apotek yang sebaiknya diterapkan, yaitu dengan mendekatkan beberapa lokasi lemari penyimpanan obat dengan lokasi tempat peracikan/penyediaan obat. *Layout* usulan dapat dilihat pada Bab 5 Gambar 5.9.
3. Berdasarkan ukuran performansi *service level* dan lamanya waktu menunggu, skenario menambah jumlah tenaga kerja dan perubahan *layout* apotek dapat meningkatkan *service level* perusahaan dan mengurangi waktu mengantri di antrian pemesanan obat dan waktu menunggu di kursi tunggu.

6.2 Saran

Berikut ini adalah saran diberikan untuk perusahaan dan saran untuk penelitian selanjutnya:

a. Saran untuk Perusahaan

Perusahaan sebaiknya menerapkan skenario usulan yang telah diberikan. Ada tiga skenario yang diusulkan, pihak perusahaan dapat memilih satu di antara ketiga skenario tersebut sesuai dengan kebutuhan. Untuk menerapkan skenario pertama, pihak perusahaan harus menyediakan waktu untuk mengubah *layout* apotek. Untuk menerapkan skenario kedua, pihak perusahaan harus mengeluarkan biaya perekrutan untuk menambah tenaga kerja. Untuk menerapkan skenario ketiga, pihak perusahaan tinggal menggabungkan skenario pertama dan skenario kedua.

b. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masing terdapat banyak kelemahan-kelemahan yang perlu diperhatikan. Penelitian ini dapat dikembangkan lagi dengan cara sebagai berikut:

- Kemampuan tiap tenaga kerja berbeda antara satu dengan yang lain.
- Mempertimbangkan pelanggan yang memesan obat melalui pesan instan jika di masa depan persentase tersebut meningkat.
- Mempertimbangkan faktor *stockout* pada obat-obat yang dijual jika kedepannya persentase apotek tidak dapat menyediakan obat yang diinginkan konsumen meningkat.
- Tidak hanya menganalisis dan mengurangi waktu mengantri di antrian pemesanan obat secara signifikan, tetapi harus mengurangi waktu menunggu di kursi tunggu agar tidak timbul permasalahan baru.

