

**USULAN PRIORITAS PENINGKATAN KINERJA
UNTUK MENINGKATKAN MINAT MURID
MEMPROMOSIKAN SEKOLAH DENGAN METODE
*MULTIPLE REGRESSION ANALYSIS (MRA),
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),
DAN UJI HIPOTESIS*
(Studi Kasus di Sekolah Z, Bandung)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Damasus Kurniawan Yanputera

NRP : 1523008



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat penyertaannya, dan hikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan tugas akhir ini berjudul “Usulan Prioritas Peningkatan Kinerja untuk Meningkatkan Minat Murid Mempromosikan Sekolah dengan Menggunakan Metode *Multiple Regression Analysis* (MRA), *Importance Performance Analysis* (IPA), dan Uji Hipotesis (Studi Kasus di Sekolah Z, Bandung)”. Laporan Tugas Akhir diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar sarjana strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Laporan tugas akhir dilakukan dengan tujuan memberikan usulan prioritas peningkatan kinerja untuk meningkatkan minat dari konsumen untuk mempromosikan sekolah sehingga sekolah dapat meningkatkan jumlah murid masuk hingga mencapai target. Laporan tugas akhir disusun sebagai pertanggungjawaban kepercayaan pihak perusahaan maupun universitas. Namun, pembuatan laporan tugas akhir ini masih belum baik, sehingga diharapkan masukan, kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang.

Selama kegiatan pembuatan laporan tugas akhir ini dilaksanakan, terdapat pihak – pihak yang telah membantu dalam memberikan arahan, dukungan, serta bantuan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kekuatan dan penyertaan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Keluarga yang sudah memberikan dorongan, motivasi serta doa dan materi selama penulis melakukan penyusunan laporan tugas akhir. Terutama kepada Papa dan Mama yang sudah mendukung penulis hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., selaku dosen wali dan pembimbing dalam pembuatan laporan tugas akhir ini yang telah memberikan masukan, saran,

dan arahan agar laporan tugas akhir yang telah dibuat dapat diselesaikan dengan baik.

4. Ibu Yulianti, S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan saat validitas konstruk yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan.
5. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku dosen saat validitas konstruk yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan.
6. Bapak Ir. Arif Suryadi, M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan saat validitas konstruk yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan.
7. Kepala Sekolah dari Sekolah Z yang telah memberikan kesempatan kepada penulis agar bisa melakukan penelitian laporan tugas akhir serta memberikan arahan terhadap penelitian.
8. Seluruh staff guru Sekolah Z yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan proses pembuatan laporan tugas akhir.
9. Murid dan alumni Sekolah Z yang telah membantu dalam proses pembuatan laporan tugas akhir.
10. Seluruh *staff* dosen dan administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan proses pembuatan laporan tugas akhir.
11. Teman-teman dari laboratorium Sistem Produksi, dan PTLF yang telah memberikan dukungan selama proses pembuatan laporan tugas akhir dilakukan.
12. Teman-teman dari Program Studi Teknik Industri angkatan 2015 yang telah membantu penulis, baik itu di perkuliahan maupun pada saat pembuatan laporan tugas akhir.
13. Sahabat dekat yang selalu mendukung dalam segala hal dari awal bertemu hingga saat ini.
14. Pihak-pihak yang belum tersebut diatas yang sudah mendukung secara langsung maupun tidak langsung hingga saat ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam laporan tugas akhir ini. Semoga hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi serta manfaat bagi seluruh pihak. Terima kasih.

Bandung, 13 Desember 2019

(Damasus Kurniawan Yanputera)