

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan tujuan penelitian, sebagai berikut:

1. Tingkat kepentingan murid dan alumni tidak memiliki perbedaan yang signifikan. Berdasarkan hasil kuesioner, sebanyak 39 variabel memiliki kesimpulan sangat penting bagi murid. Sedangkan untuk alumni terdapat 33 variabel yang memiliki kesimpulan sangat penting. Menurut penilaian alumni untuk kelengkapan fasilitas aula, kenyamanan laboratorium, kenyamanan lahan parkir, kelengkapan perpustakaan, kenyamanan perpustakaan, dan kerapihan guru memiliki tingkat kepentingan yang cukup penting.
2. Berikut merupakan variabel yang dirasa sudah baik kinerjanya menurut murid:
 - Keahlian guru sesuai dengan bidang ilmu yang diajarkan
 - Kebebasan untuk mengemukakan pendapat dan berdiskusi di dalam maupun di luar kelas
 - Kenyamanan fasilitas aula yang tersedia
 - Kelengkapan fasilitas aula yang tersedia
 - Kerapihan penampilan guru
 - Kesesuaian materi yang diajarkan dengan buku cetak yang digunakan
 - Kesesuaian waktu mengajar dengan waktu yang telah dijadwalkan
 - Ketepatan waktu kehadiran guru di kelas
 - Penghargaan sekolah terhadap hasil kerja murid dibidang akademis
 - Keamanan murid terhadap segala macam bahaya di lingkungan sekolah

- Ketepatan guru dalam pemberian nilai
- Keramahan guru di dalam maupun luar kelas

Berikut merupakan variabel yang dirasa belum baik kinerjanya menurut murid:

- Kenyamanan fasilitas kantin yang tersedia
- Kenyamanan fasilitas olahraga yang tersedia
- Kenyamanan lingkungan sekolah
- Kenyamanan fasilitas kelas yang mampu menunjang proses belajar
- Kenyamanan fasilitas toilet yang tersedia
- Kelengkapan fasilitas olahraga yang tersedia
- Kelengkapan fasilitas toilet yang tersedia
- Kemudahan pemahaman materi dengan strategi pembelajaran yang diterapkan guru
- Kemenarikan guru dalam mengajarkan materi
- Kemampuan guru untuk memahami kebutuhan ataupun keinginan murid
- Ketanggapan guru dalam memahami keinginan murid untuk berkreasi
- Kelengkapan fasilitas kelas yang mampu menunjang proses belajar
- Kejelasan guru dalam mengajarkan materi
- Kesiediaan guru untuk membantu kesulitan murid dalam pembelajaran
- Penghargaan sekolah terhadap hasil kerja murid dibidang non-akademis
- Ketanggapan guru dalam memahami masalah pembelajaran murid
- Ketanggapan guru dalam memahami keinginan murid untuk berprestasi
- Kelengkapan fasilitas kantin yang tersedia
- Kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang kegiatan ekstrakurikuler
- Kenyamanan fasilitas laboratorium yang tersedia

- Kesiediaan pihak sekolah memberikan kebebasan murid membuat acara sekolah
 - Kelengkapan fasilitas laboratorium yang tersedia
 - Kelengkapan fasilitas perpustakaan yang tersedia
 - Kemenarikan kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia
 - Kenyamanan fasilitas perpustakaan yang tersedia
 - Kemenarikan seragam sekolah yang digunakan
 - Kenyamanan fasilitas lahan parkir yang tersedia
3. Tingkat minat murid maupun alumni untuk mempromosikan sekolah dapat dilihat berdasarkan hasil pengisian kuesioner mengenai minat responden untuk mempromosikan sekolah ke pihak lain. Berdasarkan hasil kuesioner untuk murid mayoritas berminat untuk mempromosikan kembali, sedangkan untuk alumni mayoritas tidak berminat untuk mempromosikan kembali.
4. Tingkat kepuasan berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa murid dan alumni belum puas terhadap kinerja sekolah Z saat ini karena memiliki tingkat kinerja yang belum cukup baik sedangkan setiap variabel memiliki tingkat kepentingan yang tinggi. Dengan demikian kinerja saat ini belum dapat memenuhi tingkat kepentingan yang sangat tinggi.
5. Kinerja yang mempengaruhi minat untuk mempromosikan dapat dilihat berdasarkan hasil MRA. Berdasarkan hasil MRA murid dan alumni didapatkan bahwa variabel kinerja yang mempengaruhi berada pada dimensi *Tangible, Reliability, Empathy, dan Responsiveness*.
6. Berikut merupakan usulan untuk meningkatkan kinerja agar dapat meningkatkan minat untuk mempromosikan sekolah Z:
- Melakukan kerja sama terhadap pabrik sebelah sekolah agar dapat mengurangi polusi udara yang dihasilkan.
 - Melakukan pembaharuan terhadap peralatan dan fasilitas yang sudah lama.
 - Menambah beberapa fasilitas yang dapat mendukung murid dalam belajar seperti AC dan fasilitas lainnya agar dapat mendukung aktifitas murid baik secara akademik maupun non-akademik

- Melakukan peningkatan terhadap kemampuan guru dalam hal mengajar agar dapat mudah murid untuk mengerti, jelas dan menarik untuk dipelajari agar murid dapat merasa senang dalam belajar. Salah satu metode yang dapat diterapkan adalah metode pembelajaran interaktif.
- Meningkatkan kemampuan guru dalam memahami dan tanggap terhadap keinginan murid
- Melakukan survey kepada para murid dalam melakukan suatu hal seperti ketertarikan terhadap ekstrakurikuler untuk meminta pendapat kepada murid akan apa yang dibutuhkan dan diinginkan
- Memberikan dukungan penuh terhadap murid yang memiliki potensi talenta besar baik akademik maupun non-akademik

6.2 Saran

Adapun saran diberikan untuk penelitian di masa yang akan datang, yaitu:

1. Sebaiknya penelitian selanjutnya dapat mengamati dari segi alumni yang baru lulus dari Sekolah Z.
2. Sebaiknya penelitian selanjutnya mengamati persaingan antar sekolah.
3. Sebaiknya penelitian selanjutnya mengamati tentang *Brand Equity* dari Sekolah Z.
4. Sebaiknya penelitian selanjutnya mengamati tentang profil responden untuk melengkapi kedalaman analisis.
5. Sebaiknya penelitian selanjutnya mempertimbangkan masukan dari orang tua dari pihak murid Sekolah Z