

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam situasi persaingan yang semakin ketat, setiap perusahaan dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan kepada konsumennya. Salah satunya adalah dapat menyediakan barang yang dibutuhkan konsumen tepat pada waktunya. Hal ini menuntut adanya persediaan barang yang memadai. Sebagaimana diketahui, persediaan menimbulkan biaya simpan. Jika persediaan terlalu banyak maka biaya simpan yang timbul akan tinggi. Jika persediaan terlalu sedikit maka akan terjadi *stockout* yang dapat merugikan perusahaan, seperti *profit* yang diperoleh perusahaan tidak maksimal dan berkurangnya loyalitas pelanggan, oleh karena itu persediaan barang harus dikendalikan dengan baik.

PT. Multi Wahana Kencana atau yang lebih dikenal dengan sebutan Mr. Kitchen adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia peralatan dan perlengkapan horeca (hotel, restoran, dan café), *catering*, dan alat prasmanan *stainless*. Beberapa contoh barang yang dijual adalah sendok, garpu, karpet, *blender*, cobek, saringan, dan lain sebagainya. Barang-barang yang dijual perusahaan diperoleh dari *supplier* luar negeri. Berdasarkan wawancara dengan Kepala Gudang dan *General Manager* serta pengamatan yang dilakukan, penulis memperoleh informasi bahwa perusahaan melakukan pemesanan berdasarkan perkiraan dari Kepala Gudang. Oleh karena itu, perusahaan dalam melakukan pemesanan seringkali mengalami masalah dalam pengendalian persediaan barang. Hal ini nampak dari banyaknya barang yang menumpuk di gudang. Penumpukan barang terjadi karena kelebihan pembelian barang ke *supplier*, hal ini akan merugikan perusahaan karena besarnya biaya simpan yang timbul. Oleh karena itu melalui penelitian ini, penulis ingin mengusulkan metode pengendalian persediaan yang sebaiknya diterapkan oleh perusahaan, sehingga perusahaan dapat mengurangi masalah kelebihan barang dan mengurangi total biaya pengendalian persediaan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan penumpukan barang di dalam gudang disebabkan kurang tepatnya metode pengendalian persediaan yang diterapkan perusahaan. Perusahaan melakukan pemesanan berdasarkan perkiraan dari Kepala Gudang, dimana periode pemesanan ditetapkan perusahaan dibedakan berdasarkan *supplier*. Disamping itu, perusahaan belum mempertimbangkan elemen-elemen biaya pengendalian persediaan. Oleh karena itu, penulis akan mengusulkan metode pengendalian persediaan yang mempertimbangkan elemen-elemen biaya pengendalian persediaan, sehingga total biaya pengendalian persediaan yang timbul akan *minimum*.

## 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Oleh karena luasnya lingkup penelitian yang dapat dilakukan, sedangkan waktu penelitian yang tersedia terbatas, maka penulis menetapkan beberapa batasan dan asumsi. Adapun batasan yang ditetapkan penulis adalah sebagai berikut

1. Data permintaan yang digunakan adalah data penjualan dari periode Mei 2018 hingga April 2019.
2. Produk yang diamati adalah produk dengan klasifikasi kelas A berdasarkan *supplier* yang sama.

Asumsi:

1. Pola permintaan masa yang akan datang mengikuti pola permintaan masa lalu.
2. Besar elemen biaya pengendalian persediaan tidak berubah selama periode perencanaan.

## 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan dan asumsi yang ditetapkan, permasalahan yang dihadapi perusahaan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa kekurangan metode pengendalian persediaan perusahaan yang digunakan saat ini?
2. Bagaimana pengendalian persediaan yang sebaiknya diterapkan perusahaan?

3. Apa manfaat yang dapat diperoleh perusahaan dari penerapan metode pengendalian usulan?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Menganalisis kekurangan metode pengendalian persediaan perusahaan saat ini.
2. Memberikan usulan pengendalian persediaan yang sebaiknya diterapkan perusahaan.
3. Mengemukakan manfaat yang didapatkan oleh perusahaan dari pengendalian persediaan usulan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan tugas akhir terdiri dari 6 bab, berikut adalah uraian secara singkat mengenai masing-masing bab:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan digunakan untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan langkah yang dilakukan selama penelitian dari awal sampai akhir secara tersruktur beserta penjelasan dari tiap langkah yang dilakukan, yang berguna untuk memberikan solusi pemecahan permasalahan.

#### **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Bab ini berisi data-data yang dikumpulkan dari perusahaan yang merupakan data pendukung dan data inti yang berkaitan dengan topik penelitian digunakan dalam penelitian.

## BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi pengolahan data yang dilakukan sehingga didapatkan informasi yang diperlukan untuk kebutuhan analisis.

## BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis yang dilakukan serta beberapa saran yang perlu dilakukan perusahaan dalam menerapkan metode pengendalian persediaan usulan.

