

**USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN
(Studi Kasus: *Café Z*, Lembang, Bandung Barat)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung.**

Disusun Oleh:

Nama : Subaktiar

NRP : 1523003



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Tugas akhir ini berjudul “Usulan Strategi Bauran Pemasaran Untuk Meningkatkan Omset Penjualan (Studi Kasus : *Cafe Z*, Lembang, Bandung Barat)”. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan dan Analisis Data
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kemajuan penelitian ini pada masa yang akan datang.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak dari awal hingga akhir pembuatan laporan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT, hanya karena Anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dari awal hingga selesainya laporan ini.
2. Keluarga penulis terkhusus kepada kedua Orang Tua, papa dan mama yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi motivasi tak terhingga kepada penulis.
3. Ibu Yulianti, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktunya dan memberikan masukan-masukan kepada

penulis terkait tugas akhir ini agar dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih Ibu untuk bimbingannya.

4. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir dan saat validitas konstruk. Terima kasih Ibu untuk saran dan masukannya.
5. Bapak Ir. Arif Suryadi, M.T. selaku dosen narasumber saat seminar proposal dan seminar isi tugas akhir, Terima kasih Pak untuk saran dan masukannya.
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T.,M.T., selaku dosen wali, dosen narasumber pada saat seminar isi, dan koordinator KBK Manajemen Industri. Terima kasih Pak untuk saran dan masukannya.
7. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku dosen penguji saat sidang akhir. Terima kasih Ibu untuk saran dan masukannya.
8. Ibu Novi selaku pemilik dari *Café Z* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih bu atas kesempatan yang telah diberikan.
9. Seluruh *staff* dosen dan administrasi Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah mendukung pelaksanaan proses pembuatan laporan tugas akhir. Terima kasih semuanya.
10. Seluruh karyawan *Café Z* atas kebaikan dan kesabaran semua yang telah membantu penulis dalam memahami proses dalam proses pencarian dan pengumpulan data.
11. Teman spesies langka Jenny Amalia Panjaitan yang telah saling membantu, memotivasi dan setia mendengarkan curhatan penulis. Terimakasih inang ku.
12. Ariko Enardo, R Annisa Yuliandari, Alifa Iftinan, Jenita BR Simanjuntak dan Assa Pascha selaku teman seperjuangan yang selalu membantu, memberi dukungan dan menguatkan kepada penulis.
13. Teman-teman Lambe Tetangga (Margaret Illene dan Sri Ratu) terima kasih untuk dukungan, pergosipan, penguatan kepada penulis dan menjadi tetangga yang baik sekaligus julit untuk penulis.

14. Terima kasih Laila lilhinyai dan teman tidak sehatku Alya azzahra yang selalu mendukung, memotivasi, dan selalu memberi penguatan dukungan kepada penulis, terima kasih kalian.
15. Terima kasih untuk Elbi Fadila selaku partner segala praktikum penulis.
16. Teman-teman Teknik Industri 2015 kelas C, selaku teman-teman sekelas dan seperjuangan penulis. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
17. Teman-teman angkatan 2015, selaku teman-teman seangkatan dan seperjuangan penulis. Terima kasih untuk kebersamaannya.
18. Teman, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan baik langsung dan tidak langsung kepada penulis yang tidak dapat disebutkan selama proses pembuatan laporan tugas akhir berlangsung. Terima kasih semuanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan.

Bandung, 30 Agustus 2019

Penulis,

(Subaktiar)