

**USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN PENJUALAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), UJI HIPOTESIS,
DAN ANALISIS SWOT
(Studi Kasus di Bandeng Karnivora)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Christian Abbyglen Bianno

NRP : 1523001



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, kasih dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan tugas akhir berjudul “Usulan Strategi Pemasaran untuk Meningkatkan Penjualan dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA), Uji Hipotesis, dan Analisis SWOT (Studi Kasus Di Bandeng Karnivora)”. Laporan ini dikerjakan mulai dari penelitian pendahuluan dengan mewawancarai kepada pemilik perusahaan, proposal tugas akhir ke kampus, dan akhirnya menyusun laporan tugas akhir. Laporan tugas akhir ini disusun untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah membantu pihak perusahaan untuk meningkatkan. Selain itu, mendapatkan pengetahuan mengenai sistem kerja, serta proses yang ada di perusahaan dan mengetahui bagaimana menerapkan berbagai ilmu disiplin yang sudah didapat oleh penulis selama proses pembelajaran dan menaplikasikannya dalam pekerjaan nyata di bidang industri. Tentunya laporan ini telah melalui berbagai komentar, masukan dan saran untuk memperbaiki laporan tugas akhir ini agar laporan ini dapat disusun dengan baik.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis telah dibantu oleh berbagai pihak baik itu dengan memberikan saran, motivasi, maupun dukungan penuh hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir jenis magang ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah Bapa karena pertolongan-Nya penulis dikuatkan, diteguhkan serta diberi kesehatan dan perlindungan selama tugas akhir hingga dapat menyusun laporan ini sampai selesai. Terimakasih atas segala karunia-Mu melalui Roh Kudus.
2. Keluarga, terutama Papah dan Mamah yang memotivasi agar terus berjuang dan mendukung secara penuh selama menjalani kegiatan tugas akhir sampai laporan disusun dengan baik. Terimakasih atas segala dukungan dan perjuangan yang telah diberikan kepada peneliti.

3. Ibu. Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen narasumber di seminar proposal tugas akhir dan dosen pembimbing penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang telah memberikan masukan, ide-ide, saran serta motivasi sehingga laporan ini dapat disusun dengan baik. Terimakasih atas saran serta kesabaran selama masa bimbingan.
4. Bpk. Arif Suryadi, S.T., M.T. selaku narasumber di seminar proposal tugas akhir sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk. Terimakasih Bapak atas saran dan masukan yang diberikan kepada peneliti.
5. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku dosen wali dan narasumber di seminar proposal tugas akhir yang telah menyediakan waktu untuk peneliti berkonsultasi serta sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk. Terimakasih Ibu atas saran dan masukan yang diberikan kepada peneliti.
6. Bpk. Jimmy Gozaly, S.T., M.T. selaku KBK Manajemen Industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk. Terimakasih Bapak atas saran dan masukan yang diberikan kepada peneliti.
7. Bpk. Wawan Yudiantyo, S.T., M.T. selaku koordinator tugas akhir. Terimakasih Bapak.
8. Ibu Christina, S.T., M.T. selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih Ibu.
9. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T. selaku Sekretaris Prodi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih Ibu.
10. Staf Tata Usaha Program Studi Teknik Industri selaku pengurus seminar dan sidang yang telah memberikan informasi dengan baik kepada peneliti. Terimakasih Bapak dan Ibu.
11. Tiara Silmy selaku pemilik usaha Bandeng Karnivora yang telah memberikan izin untuk meneliti dan meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan memberikan informasi. Terimakasih atas kesediaan dan menerima peneliti.
12. Sri, Awa, Dine, Tiara, Una, Pite selaku sahabat SMP peneliti yang telah memberikan dukungan dan doa selama peneliti mengerjakan tugas akhir dari awal hingga akhir. Terimakasih atas dukungan, hiburan dan solidnya.

13. Ryan dan Dwi selaku sahabat SMA peneliti yang telah memberikan dukungan dan doa selama peneliti mengerjakan tugas akhir dari awal hingga akhir. Terimakasih atas dukungan, hiburan dan solidnya.
14. Rani, Fella, Auryn, Rafi, Illene, Widya, Rinaldo, Adrian, Katherina, Syavita, Ratu dan Chinlie selaku teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan doa selama peneliti mengerjakan tugas akhir dari awal hingga akhir. Terimakasih atas dukungan dan solidnya.
15. Teman-teman, rekan seperjuangan dan pihak lain-lain yang tidak dapat penulis satu-satu sampaikan. Terimakasih.

Demikian laporan tugas akhir ini, mohon maaf bila ada kesalahan atau kekeliruan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Semoga dengan adanya laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait. Terima kasih.

Bandung, 5 Agustus 2019

(Christian Abbyglen Bianno)

