

**ANALISIS DAN USULAN BAURAN PEMASARAN KEDAI
KOPI SAJATI MENGGUNAKAN METODE UJI HIPOTESIS,
CORRESPONDENCE ANALYSIS & IMPORTANCE
*PERFORMANCE ANALYSIS***

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Oleh :

Nama : Ramdhan Nurhadi

NRP : 1423901



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur atas segala berkat dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul, “Analisis Dan Usulan Bauran Pemasaran Kedai Kopi Sajati Menggunakan Metode Uji Hipotesis, *Correspondence Analysis*, *Importance Performance Analysis*” dengan lancar dan baik dari proses pengajuan Proposal Tugas Akhir, proses pengumpulan data, hingga penyelesaian laporan. Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, kota Bandung.

Pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini dilakukan di sebuah *coffee shop* yang terletak di Jalan Raya Kopo no.200, Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan dan Analisis Data
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Penulis mengucapkan syukur atas segala doa dan dukungan, serta masukan dari berbagai pihak selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini karena tanpa mereka, penulis tidak dapat menyelesaikan laporan ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, yang telah mendukung penulis dalam menjalani perkuliahan di jurusan teknik industri dari awal hingga sekarang.
2. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir serta memberi arahan kepada penulis selama membuat laporan ini.

3. Ibu Yulianti, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Arif Suryadi, M.T., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
6. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat yang berkaitan dengan keilmuan Teknik Industri sehingga penulis dapat menerapkannya di dunia kerja.
8. Bapak Ruly, selaku pemilik Kopi Sajati, yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
9. Seluruh karyawan Kopi Sajati, yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu penulis dalam melaksanakan Penelitian Tugas Akhir.
10. Teman – teman terdekat angkatan 2014 yaitu : Mabani, Joshua S, Daniel, Silas, Fivie, Hafiz, Ksatria, Meme, Mitha, Joshua G, Frans, dan Denis yang sudah mendukung penulis saat menulis saat melakukan pengerjaan proposal, seminar, hingga diselesaikannya Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman Teknik Industri Kelas A yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran tugas akhir.
12. Teman-teman Teknik Industri yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran tugas akhir.
13. Teman –teman SMP yaitu : Rianda, Dicky, Taufik, Maulana, Prayuda, Reza, Firman, dan Fajar memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran tugas akhir.
14. Terakhir untuk teman, sahabat, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu namanya.

Terima kasih atas semua dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan, Penulis juga menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini belum sempurna sehingga dengan lapang dada dan sikap terbuka penulis bersedia menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan isi dari Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, 12 Agustus 2019

(Ramdhan Nurhadi)