

**STUDI KOMPARATIF MENGENAI *RESILIENCE AT WORK* PADA
AGEN ASURANSI PRIA DENGAN WANITA DI PT. “X” DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha**

Oleh:

AMANDA DWIPUTRI OCTAVIA

NRP: 1530199



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul penelitian “Studi Komparatif mengenai *Resilience At Work* pada Agen Asuransi Pria dengan Wanita di PT. “X” di Kota Bandung”.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Lie Fun Fun, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi S1 Universitas Kristen Maranatha.
3. Dra. Juliati A. Santoso, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali arahan, bimbingan, dan juga meluangkan waktunya kepada peneliti, dalam membantu menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
4. Ir. Drs. Nono Sarwono., M.S, selaku dosen statistika yang telah memberikan masukan kepada peneliti dalam melakukan pengolahan data.
5. Para agen, *leaders*, dan karyawan di PT. “X” di Kota Bandung yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti memberikan informasi terkait kepentingan untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Johans Ahmad Nurjaman dan Eka Pujiasih selaku kedua orang tua peneliti dan Fanny Octa Febrina selaku kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan serta doanya kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

7. Fadhi Rahman Suhendar yang selalu memberi semangat, memberikan dukungan, bersedia meluangkan waktunya setiap saat untuk membantu peneliti, dan memberi nasihat yang berguna untuk penelitian.
8. Farah, Chika, Villan, Audina, Aya, Ilfa, Raenissa, Tasha, Tharifa, dan Shafa, selaku teman dekat peneliti yang selalu memberikan dukungan dan masukan selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi.

Akhir kata, peneliti berharap agar penelitian yang telah disusun dapat menjadi manfaat bagi para pembaca dan peneliti lainnya yang akan melakukan penelitian dengan variabel *resilience at work*.

Bandung, Juni 2019

Amanda Dwiputri Octavia