

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara derajat *resilience at work* pada agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung.
2. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara aspek *attitudes* dalam sub-aspek *commitment* dan *control* pada agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung, di mana agen asuransi pria dan wanita sama-sama memiliki sikap *commitment* dan *control* dalam menjalani pekerjaannya sebagai agen asuransi meskipun sedang berada pada situasi yang *stressful*.
3. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara aspek *skills* dalam sub-aspek *transformational coping* pada agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung, di mana agen asuransi pria dan wanita sama-sama memiliki keterampilan *transformational coping* dalam menjalani pekerjaannya sebagai agen asuransi meskipun sedang berada pada situasi yang *stressful*.
4. Terdapat perbedaan yang signifikan antara aspek *attitudes* dalam sub-aspek *challenge* pada agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung, di mana agen asuransi wanita memiliki sikap *challenge* yang lebih tinggi dibandingkan dengan agen asuransi pria.
5. Terdapat perbedaan yang signifikan antara aspek *skills* dalam sub-aspek *social support* pada agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung, di mana agen

asuransi wanita memiliki keterampilan *social support* yang lebih tinggi dibandingkan dengan agen asuransi pria.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoretis

Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian dengan membedakan sampel berdasarkan jabatan kerja, dikarenakan tiap jabatan memiliki kesulitan ataupun beban kerja yang berbeda yang harus diselesaikan. Sehingga memungkinkan mendapatkan hasil yang berbeda pada *resilience at work* yang dimiliki.

5.2.2 Saran Praktis

Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh para *leaders* agen asuransi di PT. "X" di Kota Bandung untuk mengadakan psikoedukasi dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi yang diperuntukkan bagi para agen asuransi pria dan wanita, yang bertujuan untuk:

- Meningkatkan dan juga mempertahankan perilaku yang terdapat pada sub-aspek *challenge*, yaitu mengenai motivasi yang dapat ditingkatkan oleh para agen asuransi pria dan wanita untuk tetap berjuang dalam menyelesaikan tugas pekerjaan meskipun sulit.
- Meningkatkan dan juga mempertahankan perilaku yang terdapat pada sub-aspek *social support*, yaitu mengenai kemampuan dalam melakukan interaksi sosial yang dapat ditingkatkan oleh para agen asuransi pria dan wanita untuk saling memberi dukungan dan bantuan terhadap rekan kerja di saat mengalami kesulitan.