

Abstrak

Penelitian ini menggunakan Teori Resilience at Work (Maddi & Koshaba, 2005) untuk mengetahui perbedaan derajat resilience at work pada agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung.

Terdapat 30 agen asuransi pria dan 30 agen asuransi wanita yang telah bekerja minimal selama 1 tahun yang berpartisipasi di dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Penelitian ini menggunakan metode komparatif dengan teknik pengambilan data berupa kuesioner yang terdiri dari 31 aitem pernyataan. Skor total Resilience at Work dari kedua kelompok dibandingkan menggunakan uji independent T-Test pada program SPSS.

Berdasarkan pengolahan data secara statistik, tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara derajat Resilience at Work agen asuransi pria dengan wanita di PT. "X" di Kota Bandung (nilai signifikansi 0,161). Pada sub-aspek commitment, control, dan transformational coping tidak terdapat perbedaan yang signifikan. Sedangkan pada sub-aspek challenge dan social support terdapat perbedaan yang signifikan, di mana agen asuransi wanita memperoleh derajat lebih tinggi dibanding agen asuransi pria. Peneliti mengajukan saran kepada peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian dengan melibatkan variabel atau faktor lain yang dapat berkontribusi pada Resilience at Work untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi kepada para agen asuransi melalui leaders mereka di PT. "X" di Kota Bandung mengenai Resilience at Work para agennya dan dapat digunakan untuk mengembangkan Resilience at Work ketika menghadapi kesulitan dalam pekerjaannya.

Kata kunci: Resilience at Work, agen asuransi, gender

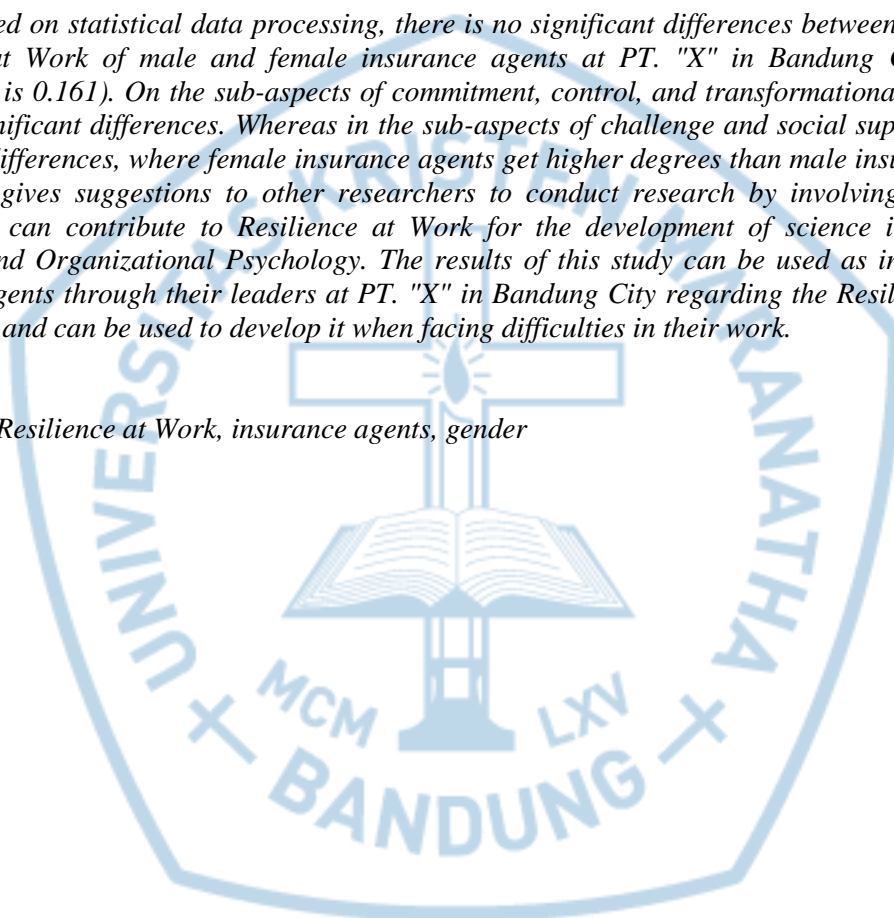
Abstract

This study uses Theory of Resilience at Work (Maddi & Koshaba, 2005) to find differences in the degree of Resilience at Work between male and female insurance agents at PT. "X" in Bandung City.

There are 30 male and 30 female insurance agents who have worked for at least 1 year that participating in this study selected based on purposive sampling technique. This study uses comparative method with data collection technique in the form of a questionnaire consisting of 31 statement items. The total Resilience at Work score of the two groups was compared using the independent T-Test in SPSS program.

Based on statistical data processing, there is no significant differences between the degree of Resilience at Work of male and female insurance agents at PT. "X" in Bandung City (value of significance is 0.161). On the sub-aspects of commitment, control, and transformational coping there were no significant differences. Whereas in the sub-aspects of challenge and social support there are significant differences, where female insurance agents get higher degrees than male insurance agents. Researcher gives suggestions to other researchers to conduct research by involving variables or factors that can contribute to Resilience at Work for the development of science in the field of Industrial and Organizational Psychology. The results of this study can be used as information for insurance agents through their leaders at PT. "X" in Bandung City regarding the Resilience at Work of its agents and can be used to develop it when facing difficulties in their work.

Key words: Resilience at Work, insurance agents, gender



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoretis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pemikiran	12
1.6 Asumsi Penelitian	22
1.7 Hipotesis Penelitian	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 <i>Resilience at Work</i>	23
2.1.1 Pengertian <i>Resilience at Work</i>	23
2.1.2 Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i>	24
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Resilience at Work</i>	29
2.2 Perbedaan <i>Gender</i> di Tempat Kerja	31
2.2.1 Pengertian <i>Gender</i>	31
2.2.2 Perbedaan Komunikasi pada Pria dan Wanita	31
2.2.3 Perbedaan Pekerjaan pada Pria dan Wanita	32
2.2.4 Perbedaan Prestasi pada Pria dan Wanita	32
2.2.5 Hasil Penelitian Perbedaan <i>Gender</i> di Tempat Kerja	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	36
3.2 Skema Prosedur Penelitian	36
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.3.1 Variabel Penelitian.....	37
3.3.2 Definisi Konseptual	37
3.3.3 Definisi Operasional	37
3.4 Alat Ukur	38
3.4.1 Kuesioner <i>Resilience at Work</i>	38
3.4.2 Tabel Alat Ukur	39
3.4.3 Prosedur Pengisian Alat Ukur.....	39
3.4.4 Sistem Penilaian.....	40
3.4.5 Data Pribadi dan Penunjang.....	41
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41

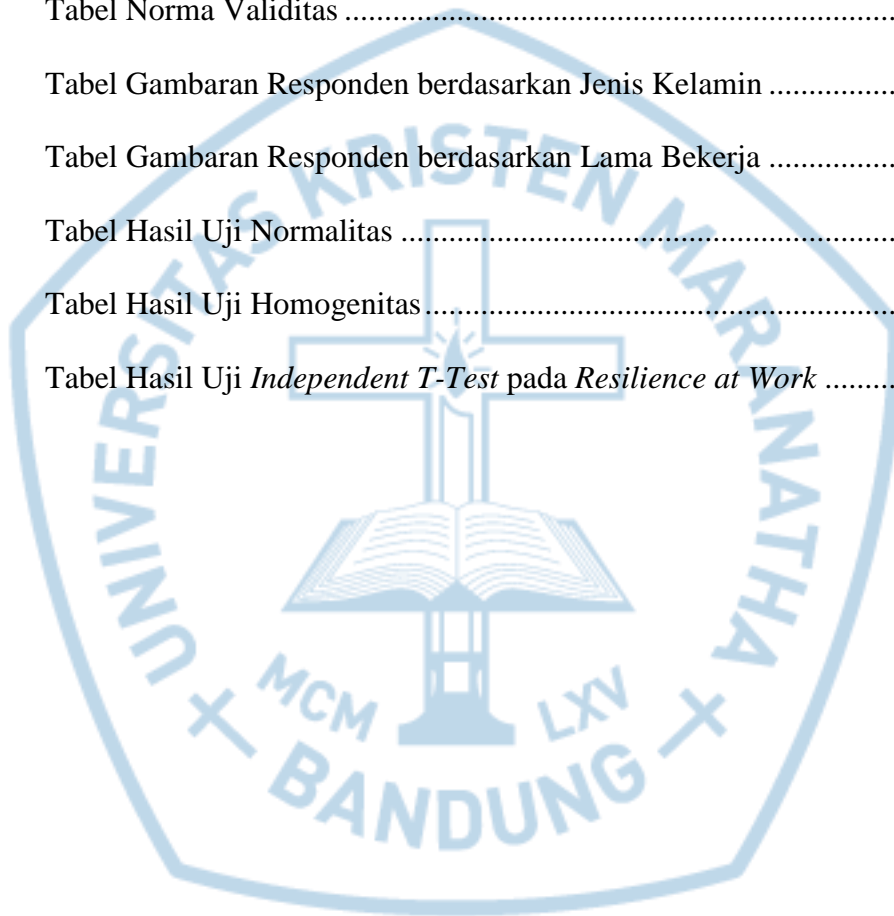
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur	41
3.4.6.2 Reliabilitas Alat Ukur	42
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	43
3.5.1 Populasi Sasaran	43
3.5.2 Karakteristik Populasi	43
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.7 Hipotesis Statistik.....	45
3.7.1 Hipotesis Mayor.....	45
3.7.2 Hipotesis Minor 1	45
3.7.3 Hipotesis Minor 2	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Sampel Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Populasi Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2 Gambaran Populasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Uji Hipotesis Penelitian	47
4.3 Pembahasan.....	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran	57
5.2.1 Saran Teoretis	57
5.2.2 Saran Praktis	57

DAFTAR PUSTAKA	58
DAFTAR RUJUKAN	59
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Data Pencapaian Kerja Agen Perusahaan PT. “X”	6
Tabel 3.1	Tabel Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	39
Tabel 3.2	Tabel Sistem Penilaian Alat Ukur	40
Tabel 3.3	Tabel Norma Validitas	42
Tabel 4.1	Tabel Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Tabel Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.3	Tabel Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.4	Tabel Hasil Uji Homogenitas	48
Tabel 4.5	Tabel Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> pada <i>Resilience at Work</i>	48



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	21
Bagan 3.1	Bagan Skema Rancangan Penelitian.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi Alat Ukur	L-1
Lampiran 2	Kata Pengantar Kuesioner	L-2
Lampiran 3	Pernyataan Kesiediaan Kuesioner	L-3
Lampiran 4	Kuesioner <i>Resilience at Work</i>	L-4
Lampiran 5	Pertanyaan Data Penunjang	L-5
Lampiran 6	Gambaran Responden	L-6
Lampiran 7	Hasil Input Data Kuesioner <i>Resilience at Work</i> Agen Asuransi Wanita dan Pria	L-7
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas	L-8
Lampiran 9	Hasil Uji Homogenitas	L-9
Lampiran 10	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> pada Skor <i>Resilience at Work</i>	L-10
Lampiran 11	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> pada Tiap Sub-Aspek <i>Resilience at Work</i> ...	L-11
Lampiran 12	Hasil <i>Resilience at Work</i> berdasarkan Kategori Kelompok Tinggi dan Rendah	L-12
Lampiran 13	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> Sub-Aspek <i>Commitment</i> berdasarkan Kategori Kelompok Tinggi dan Rendah	L-13
Lampiran 14	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> Sub-Aspek <i>Control</i> berdasarkan Kategori Kelompok Tinggi dan Rendah	L-14
Lampiran 15	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> Sub-Aspek <i>Challenge</i> berdasarkan Kategori Kelompok Tinggi dan Rendah	L-15
Lampiran 16	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> Sub-Aspek <i>Transformational Coping</i> berdasarkan Kategori Kelompok Tinggi dan Rendah	L-16

Lampiran 17	Hasil Uji <i>Independent T-Test</i> Sub-Aspek <i>Social Support</i> berdasarkan Kategori Kelompok Tinggi dan Rendah	L-17
Lampiran 18	Hasil Uji Validitas Alat Ukur	L-18
Lampiran 19	Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	L-19
Lampiran 20	Lembar Pernyataan Pengambilan Data	L-20
Lampiran 21	Identitas Peneliti	L-21

