

**USULAN PERANCANGAN DAN PERBAIKAN SISTEM  
INFORMASI**

**(Studi Kasus : TRITAMA TELVIEW - BANDUNG)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Disusun oleh :**

**Nama : Rafael Fritz Hendra**

**NRP : 1423027**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul “USULAN PERANCANGAN DAN PERBAIKAN SISTEM INFORMASI (Studi Kasus : TRITAMA TELVIEW - BANDUNG)” dapat terlaksana dengan baik dan selesai pada waktunya.

Tujuan dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana strata I (S1) pada salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh dalam Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha Bandung, yaitu mata kuliah Tugas Akhir dengan kode mata kuliah IC802. Selain itu, tujuan lain dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah agar peneliti dapat memberikan masukan kepada pihak perusahaan Tritama Telview tentang sistem informasi dalam perusahaan yang baik.

Proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung penulis mulai dari proses pengajuan Tugas Akhir hingga pembuatan laporan Tugas Akhir. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Christina, S.T., M.T. sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Hendrik sebagai pembimbing penulis selama melakukan penelitian di Tritama Telview.
5. Rekan – rekan mahasiswa Teknik Industri yang telah memberikan saran dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran mengenai usulan di masa mendatang yang lebih baik.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, perusahaan, rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri, dan seluruh *civitas academica* Universitas Kristen Maranatha atau masyarakat luas lainnya.

Bandung, 19 Juli 2019

Penulis,  
(Rafael Fritz Hendra)