

ABSTRAK

PT.X memulai operasinya sebagai penyedia jasa bus angkutan pada tahun 1991. Berdasarkan dari hasil wawancara kepada beberapa penumpang yang sudah pernah atau sering berpergian dengan bus angkutan untuk perjalanan jarak jauh, seringkali mengalami keluhan karena merasa kurang nyaman selama perjalanan. Dari hasil wawancara tersebut diperoleh beberapa faktor diantaranya adalah fasilitas yang kurang sesuai untuk perjalanan jarak jauh, faktor keamanan dan lokasi penyimpanan untuk barang bawaan yang dibawa oleh penumpang, faktor lingkungan fisik selama perjalanan, dan juga tingkat *privacy* para penumpangnya selama perjalanan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan usulan perancangan bus angkutan yang lebih cocok untuk perjalanan jarak jauh.

Di dalam penelitian ini data yang didapat berasal dari hasil wawancara dan juga menggunakan kuesioner dengan teknik sampling *purposive* yang disebarakan kepada 154 responden, data yang digunakan untuk pengolahan hanya sebanyak 110 data dari responden yang mengisi kuesioner karena 44 orang responden lainnya belum pernah menggunakan bus angkutan untuk perjalanan jarak jauh. Di dalam penelitian ini menggunakan 3 buah metode pengolahan data, yaitu metode Statistika Deskriptif, metode *Quality Function Deployment* (QFD), dan Kano Model. Metode Statistika Deskriptif digunakan untuk mengetahui preferensi konsumen / apa yang diinginkan konsumen terhadap produk usulan yang dibagi ke dalam variabel penelitian, metode QFD digunakan untuk mengetahui variabel apa sajakah yang harus diprioritaskan dalam perancangan dibanding variabel lainnya, metode Kano Model digunakan untuk mengetahui dampak yang dapat dihasilkan / tanggapan yang dapat diberikan konsumen apabila perancangan tersebut dilakukan.

Hasil pengolahan dari kuesioner bagian preferensi konsumen menggunakan metode Statistika deskriptif menunjukkan bahwa konsumen menginginkan bus angkutan dengan model kabin dibandingkan bus dengan model kompartemen, dan juga dari hasil pengolahan menggunakan metode QFD dan kano model fasilitas yang diinginkan konsumen untuk ada didalam bus angkutan diantaranya adalah ketersediaan tempat penyimpanan barang yang lebih sesuai, toilet, dan charging area merupakan fasilitas yang dinilai konsumen paling penting sehingga membutuhkan perancangan / perbaikan yang menjadi prioritas didalam perancangan kali ini. Penentuan prioritas perancangan / perbaikan yang harus dilakukan dilihat dari hasil pengolahan statistika deskriptif, QFD, dan Kano model yang memberikan hasil penilaian dari menurut konsumen paling penting, paling tidak puas, dan dapat memberikan dampak positif paling baik sehingga perancangan dapat memberikan dampak terhadap tingkat kepuasan konsumen.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk membuat usulan bus angkutan yang sesuai untuk perjalanan jarak jauh. Bus yang digunakan didalam perancangan kali ini adalah bus dengan tipe *Non High Deck* yang berukuran 11.470 mm x 2440 mm x 2390 mm (PxLxT). Perancangan kali ini akan merancang fasilitas fisik yang dalam hal ini lebih spesifik kepada kursi penumpang yang dapat diubah posisinya hingga lurus sehingga dapat dijadikan tempat tidur untuk penumpang, perancangan ruang masing-masing penumpang agar dapat memperoleh tingkat *privacy* dan keamanan yang lebih tinggi dibandingkan bus angkutan pada umumnya tanpa mengurangi kemudahan berkomunikasi antar penumpang, perancangan fasilitas pendukung lainnya yang dirancang untuk dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan penumpang selama dalam perjalanan tanpa mengurangi kenyamanan penumpang di dalam bus angkutan. Dengan adanya perancangan kali ini diharapkan untuk dapat meningkatkan minat konsumen untuk menggunakan bus angkutan sebagai sarana transportasi sebagai pilihan didalam berpergian jarak jauh.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-4
1.3 Pembatasan Dan Asumsi Masalah.....	1-5
1.4 Perumusan Masalah.....	1-7
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-8
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	2-1
2.1 Perancangan Produk.....	2-1
2.2 <i>Quality Function Deployment</i>	2-4
2.3 Pengerjaan <i>House of Quality</i>	2-9
2.4 Kano Model.....	2-28

2.5	Populasi dan Sampel	2-32
2.6	Pengambilan Sampel	2-33
2.7	Pengambilan Sampel Cara Probabilitas dan Non Probabilitas.....	2-33
2.8	Pengujian Validitas	2-35
2.9	Pengujian Reliabilitas.....	2-36
2.10	Ergonomi	2-38
2.11	Antropometri	2-39
2.12	Penggunaan distribusi normal pada antropometri	2-43
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		3-1
3.1	Flowchart Penelitian.....	3-1
3.2	Mulai	3-5
3.3	Melakukan Penelitian Pendahuluan	3-5
3.4	Melakukan Tinjauan Pustaka	3-5
3.5	Mengidentifikasi Masalah	3-5
3.6	Membuat Pembatasan Dan Asumsi Masalah	3-6
3.7	Menentukan Perumusan Masalah.....	3-8
3.8	Menentukan Tujuan Penelitian.....	3-9
3.9	Pengumpulan Data	3-10
3.10	Pengolahan Data.....	3-15
3.11	Analisa.....	3-28
3.12	Usulan.....	3-28
3.13	Kesimpulan Dan Saran.....	3-29
3.14	Selesai.....	3-29

BAB 4 PENGUMPULAN DATA	4-1
4.1 Kuesioner Penelitian	4-1
4.2 Peraturan-peraturan pemerintah Republik Indonesia mengenai angkutan umum.....	4-8
4.3 Spesifikasi jenis bus angkutan yang akan direkayasa.	4-9
4.4 Data anthropometri.....	4-10
BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	5-1
5.1 Pengolahan Data Kuesioner	5-1
5.1.1 Melakukan Analisis deskriptif untuk menjawab tujuan penelitian berdasarkan hasil kuesioner yang diperoleh.....	5-1
5.1.2 Melakukan Pengujian Validitas dan Reliabilitas Tingkat kepentingan	5-13
5.1.3 Melakukan Pengujian Validitas dan Reliabilitas Tingkat kepuasan	5-17
5.1.4 Analisis Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	5-21
5.1.5 Melakukan Pengolahan Data Kuesioner Menggunakan Metode QFD dan Kano Model.....	5-23
BAB 6 PERANCANGAN DAN USULAN	6-1
6.1 Perancangan	6-1
6.1.1 Penentuan Perancangan yang akan dilakukan	6-1
6.1.2 Perancangan Bus Angkutan Usuan Alternatif 1	6-1
6.1.3 Perancangan Bus Angkutan Usuan Alternatif 2 dan 3	6-1
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	7-1
7.1 Kesimpulan.....	7-1
7.2 Saran.....	7-10

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lembar Bimbingan

Komentar dosen penguji

Data penulis



DAFTAR TABEL

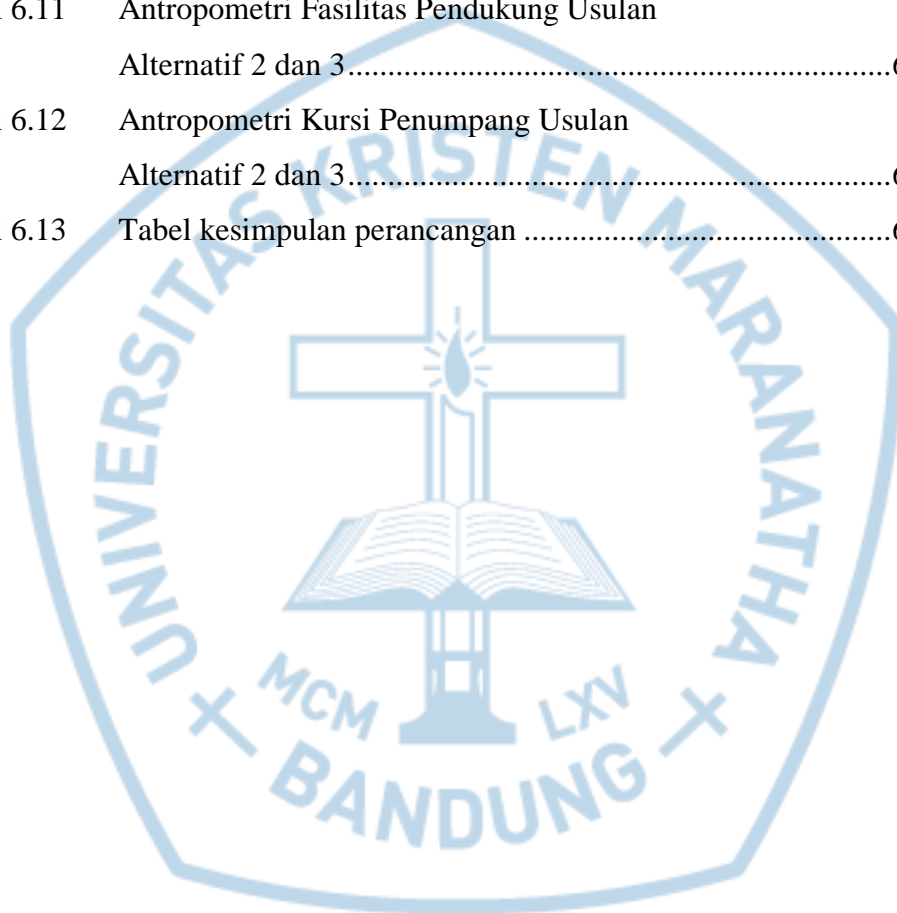
Tabel 2.1	Simbol <i>Impact</i>	2-23
Tabel 2.2	Tabel <i>Technical Correlations</i>	2-26
Tabel 2.3	Tabel arah hubungan <i>Technical Correlations</i>	2-26
Tabel 2.4	Tabel Distribusi Normal dan Perhitungan <i>Percentile</i>	2-43
Tabel 2.5	Data Antropometri Masyarakat Indonesia.....	2-44
Tabel 2.6	Data Antropometri Telapak Tangan Masyarakat Indonesia...2-45	
Tabel 2.7	Data Antropometri Kepala Masyarakat Indonesia	2-46
Tabel 2.8	Data Antropometri Kaki Masyarakat Indonesia.....	2-46
Tabel 3.1	Variabel penelitian.....	3-11
Tabel 3.2	Tabel contoh perhitungan ItC	3-18
Tabel 3.3	Tabel contoh Perhitungan CoSP.....	33-18
Tabel 3.4	Tabel contoh Perhitungan <i>Rank</i>	3-19
Tabel 3.5	Simbol <i>Impact</i>	3-19
Tabel 3.6	Tabel <i>Technical Correlations</i>	3-21
Tabel 3.7	Tabel arah hubungan <i>Technical Correlations</i>	3-21
Tabel 3.8	Lambang <i>Direct of Goodness</i>	3-21
Tabel 3.9	Tabel Dimensi Kano Model	3-23
Tabel 3.10	Contoh perhitungan kano model hasil rangkuman 1	3-25
Tabel 3.11	Contoh perhitungan kano model hasil rangkuman akhir.....	3-26
Tabel 3.12	Contoh kriteria kano model dari hasil kuesioner.....	3-26
Tabel 4.1	Variabel penelitian.....	4-2
Tabel 4.2	Hasil penyebaran Kuesioner (Tingkat Kepentingan)	4-2
Tabel 4.3	Hasil penyebaran Kuesioner (Tingkat Kepuasan)	4-3
Tabel 4.4	Hasil penyebaran kuesioner kano model pertanyaan A	4-3

Tabel 4.5	Hasil penyebaran kuesioner kano model pertanyaan B.....	4-3
Tabel 4.6	Tabel dimensi kano model variabel ke 1	4-4
Tabel 4.7	Tabel dimensi kano model variabel ke 2.....	4-4
Tabel 4.8	Tabel dimensi kano model variabel ke 3.....	4-4
Tabel 4.9	Tabel dimensi kano model variabel ke 4.....	4-4
Tabel 4.10	Tabel dimensi kano model variabel ke 5.....	4-5
Tabel 4.11	Tabel dimensi kano model variabel ke 6.....	4-5
Tabel 4.12	Tabel dimensi kano model variabel ke 7.....	4-5
Tabel 4.13	Tabel dimensi kano model variabel ke 8.....	4-5
Tabel 4.14	Tabel dimensi kano model variabel ke 9.....	4-6
Tabel 4.15	Tabel dimensi kano model variabel ke 10.....	4-6
Tabel 4.16	Tabel dimensi kano model variabel ke 11.....	4-6
Tabel 4.17	Tabel dimensi kano model variabel ke 12.....	4-6
Tabel 4.18	Tabel dimensi kano model variabel ke 13.....	4-7
Tabel 4.19	Tabel dimensi kano model variabel ke 14.....	4-7
Tabel 4.20	Tabel dimensi kano model variabel ke 15.....	4-7
Tabel 4.21	Tabel dimensi kano model variabel ke 16.....	4-7
Tabel 4.22	Hasil penyebaran kuesioner preferensi responden	4-8
Tabel 4.23	Data Antropometri Tubuh Masyarakat Indonesia	4-10
Tabel 4.24	Data Antropometri Telapak Tangan Masyarakat Indonesia...4-11	
Tabel 4.25	Data Antropometri Kepala Masyarakat Indonesia	4-12
Tabel 4.26	Data Antropometri Kaki Masyarakat Indonesia.....	4-12
Tabel 5.1	Hasil penyebaran Kuesioner (Tingkat Kepentingan)	5-2
Tabel 5.2	Hasil Penyebaran Kuesioner Dalam Persentase	5-2
Tabel 5.3	Hasil penyebaran Kuesioner (Tingkat Kepuasan)	5-3
Tabel 5.4	Hasil Penyebaran Kuesioner Dalam Persentase	5-3
Tabel 5.5	Tabel penyebaran kuesioner kano model pertanyaan A.....	5-5

Tabel 5.6	Tabel penyebaran kuesioner kano model pertanyaan B	5-5
Tabel 5.7	Hasil penyebaran kuesioner preferensi responden	5-6
Tabel 5.8	Tabel Perhitungan ItC.....	5-23
Tabel 5.9	Tabel perhitungan CoSP	5-24
Tabel 5.10	Tabel perhitungan <i>Rank</i> Variabel.....	5-25
Tabel 5.11	<i>Technical Response</i>	5-26
Tabel 5.12	<i>Impact</i>	5-27
Tabel 5.13	Simbol <i>Impact</i>	5-28
Tabel 5.14	<i>Impact</i> masing-masing <i>technical response</i>	5-44
Tabel 5.15	<i>Relationship</i> masing-masing <i>technical response</i>	5-45
Tabel 5.16	<i>Technical Matrix</i>	5-46
Tabel 5.17	<i>Technical Correlation</i>	5-49
Tabel 5.18	<i>Technical Correlation</i> (lanjutan).....	5-50
Tabel 5.19	<i>Technical Correlation</i> (Lanjutan 2).....	5-51
Tabel 5.20	Simbol <i>Technical Correlations</i>	5-52
Tabel 5.21	Tabel arah hubungan <i>Technical Correlations</i>	5-52
Tabel 5.22	Lambang <i>Direct of Goodness</i>	5-62
Tabel 5.23	<i>Direct of Goodness</i>	5-63
Tabel 5.24	<i>Goal</i>	5-65
Tabel 5.25	<i>Improvement Ratio</i>	5-69
Tabel 5.26	Dimensi Kano Model	5-74
Tabel 5.27	Tabel dimensi kano model variabel ke 1	5-74
Tabel 5.28	Tabel dimensi kano model variabel ke 2.....	5-75
Tabel 5.29	Tabel dimensi kano model variabel ke 3.....	5-76
Tabel 5.30	Tabel dimensi kano model variabel ke 4.....	5-77
Tabel 5.31	Tabel dimensi kano model variabel ke 5.....	5-78
Tabel 5.32	Tabel dimensi kano model variabel ke 6.....	5-79

Tabel 5.33	Tabel dimensi kano model variabel ke 7	5-80
Tabel 5.34	Tabel dimensi kano model variabel ke 8	5-81
Tabel 5.35	Tabel dimensi kano model variabel ke 9	5-82
Tabel 5.36	Tabel dimensi kano model variabel ke 10	5-83
Tabel 5.37	Tabel dimensi kano model variabel ke 11	5-84
Tabel 5.38	Tabel dimensi kano model variabel ke 12	5-85
Tabel 5.39	Tabel dimensi kano model variabel ke 13	5-86
Tabel 5.40	Tabel dimensi kano model variabel ke 14	5-87
Tabel 5.41	Hasil Penyebaran kuesioner kano model (Variabel 14 Revisi)	5-88
Tabel 5.42	Tabel dimensi kano model variabel ke 15	5-89
Tabel 5.43	Tabel dimensi kano model variabel ke 16	5-90
Tabel 5.44	Kategori Kano untuk variabel yang dipakai	5-91
Tabel 5.45	Hasil pengolahan kano model	5-92
Tabel 5.46	Rangkuman Kesimpulan Hasil Pengolahan Untuk Pengambilan Keputusan	5-98
Tabel 6.1	Rangkuman Hasil Pengolahan	6-1
Tabel 6.2	Rangkuman hasil pengolahan lanjutan	6-2
Tabel 6.3	Keputusan variabel untuk perbaikan	6-13
Tabel 6.4	Antropometri yang digunakan dalam perancangan Ruang penumpang Usulan alternatif 1	6-19
Tabel 6.5	Antropometri yang digunakan dalam perancangan tempat penyimpanan barang Usulan	6-20
Tabel 6.6	Antropometri yang digunakan dalam perancangan toilet Usulan	6-27

Tabel 6.7	Antropometri yang digunakan dalam tempat penyimpanan barang Usulan Alternatif 1	6-32
Tabel 6.8	Tabel Usulan Wifi	6-33
Tabel 6.9	Antropometri yang digunakan dalam perancangan kursi penumpang Usulan Alternatif 1.....	6-37
Tabel 6.10	Antropometri Ruang Penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3.....	6-53
Tabel 6.11	Antropometri Fasilitas Pendukung Usulan Alternatif 2 dan 3.....	6-55
Tabel 6.12	Antropometri Kursi Penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3.....	6-64
Tabel 6.13	Tabel kesimpulan perancangan	6-82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>House Of Quality</i>	2-5
Gambar 2.2	Diagram hubungan antar matriks	2-8
Gambar 2.3	Matriks <i>House of Quality</i>	2-10
Gambar 2.4	Diagram <i>Relationship</i>	2-22
Gambar 2.5	<i>Technical Correlations</i>	2-25
Gambar 2.6	Target	2-27
Gambar 2.7	Dimensi Kano Model	2-31
Gambar 3.1	Flowchart Tugas Akhir	3-1
Gambar 3.2	Flowchart Tugas Akhir (Lanjutan 1)	3-2
Gambar 3.3	Flowchart Tugas Akhir (Lanjutan 2)	3-3
Gambar 3.4	Flowchart Tugas Akhir (Lanjutan 3)	3-4
Gambar 3.5	Flowchart Pengolahan QFD dan Kano	3-15
Gambar 3.6	Flowchart Pengolahan QFD dan Kano (Lanjutan	3-16
Gambar 4.1	Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015	4-8
Gambar 4.2	Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 (Lanjutan 1)	4-8
Gambar 4.3	Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 (Lanjutan 2)	4-9
Gambar 4.4	Layout bus angkutan saat ini	4-9
Gambar 5.1	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepentingan	5-13
Gambar 5.2	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepentingan Lanjutan 1	5-13
Gambar 5.3	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepentingan Lanjutan 2	5-14

Gambar 5.4	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepentingan	
	Lanjutan 3	5-14
Gambar 5.5	Hasil Validitas Tingkat Kepentingan	5-15
Gambar 5.6	Langkah Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepentingan	5-16
Gambar 5.7	Langkah Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepentingan	
	Lanjutan 1	5-16
Gambar 5.8	Hasil Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	5-17
Gambar 5.9	Hasil Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepentingan	
	Lanjutan 2.....	5-17
Gambar 5.10	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepuasan	5-17
Gambar 5.11	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepuasan Lanjutan 1	5-18
Gambar 5.12	Langkah Pengujian Validitas Tingkat Kepuasan Lanjutan 2	5-18
Gambar 5.13	Hasil Validitas Tingkat Kepuasan	5-19
Gambar 5.14	Langkah Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepuasan.....	5-20
Gambar 5.15	Langkah Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepuasan	
	Lanjutan 1	5-20
Gambar 5.16	Hasil Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	5-20
Gambar 5.17	Hasil Pengujian Reliabilitas Tingkat Kepentingan	
	Lanjutan 1	5-20
Gambar 5.18	<i>Quality Function Deployment</i>	5-9
Gambar 6.1	Layout Bus Saat ini	6-16
Gambar 6.2	Layout Usulan Alternatif 1	6-17
Gambar 6.3	Tempat Penyimpanan Barang Atas Usulan	6-21
Gambar 6.4	Tempat Penyimpanan Barang Atas Usulan (Lanjutan 1)	6-21
Gambar 6.5	Tempat penyimpanan Barang Atas Usulan (Lanjutan 2)	6-22
Gambar 6.6	Tempat penyimpanan Barang Atas Usulan (Lanjutan 3)	6-22
Gambar 6.7	Sistem Pengunci Usulan Tempat penyimpanan	
	barang dalam	6-23

Gambar 6.8	Sistem pengunci Usulan Tempat penyimpanan barang dalam (Lanjutan 1)	6-23
Gambar 6.9	Sistem Pengunci Usulan Tempat penyimpanan barang dalam (Lanjutan 2)	6-23
Gambar 6.10	Gambar teknik Tempat penyimpanan barang atas	6-24
Gambar 6.11	Tempat Penyimpanan Barang Bawah Usulan	6-25
Gambar 6.12	Laci Tempat Penyimpanan bawah Usulan	6-25
Gambar 6.13	Purinoir yang akan digunakan dalam perancangan	6-27
Gambar 6.14	Toilet duduk Usulan (Posisi Tertutup)	6-28
Gambar 6.15	Toilet Duduk Posisi terbuka Usulan.....	6-28
Gambar 6.16	Gambar teknik toilet Usulan.....	6-29
Gambar 6.17	Anker Powerhouse 120000.....	6-31
Gambar 6.18	Charging Area Usulan alternatif 1	6-32
Gambar 6.19	Tempat Sampah Usulan.....	6-34
Gambar 6.20	Gambar teknik Tempat sampah Usulan	6-35
Gambar 6.21	Pijakan Kaki Usulan Alternatif 1	6-37
Gambar 6.22	Kursi penumpang usulan dalam posisi normal Usulan Alternatif 1	6-38
Gambar 6.23	Kursi penumpang usulan dalam posisi tertidur Usulan Alternatif 1.....	6-38
Gambar 6.24	Kursi penumpang usulan posisi sandaran tangan diturunkan Usulan Alternatif 1	6-39
Gambar 6.25	Kursi Penumpang usulan posisi sandaran tangan dipanjangkan maksimal Usulan Alternatif 1	6-39
Gambar 6.26	Food Tray Usulan Posisi tertutup Usulan Alternatif 1	6-40
Gambar 6.27	Food Tray Usulan Posisi Terbuka keduanya Usulan Alternatif 1.....	6-41
Gambar 6.28	Food Tray Usulan posisi terbuka bagian kanan Usulan Alternatif 1.....	6-41
Gambar 6.29	Gambar teknik kursi penumpang usulan Alternatif 1.....	6-42

Gambar 6.30	Ruang penumpang Kanan (Tampak Luar) Usulan Alternatif 1.....	6-43
Gambar 6.31	Ruang Penumpang Kanan (Tampak Dalam) Usulan Alternatif 1.....	6-44
Gambar 6.32	Ruang Penumpang Kiri (Tampak Luar) Usulan Alternatif 1.....	6-44
Gambar 6.33	Ruang Penumpang Kiri (Tampak Dalam) Usulan Alternatif 1.....	6-45
Gambar 6.34	Ruang Penumpang Tengah (Tampak Luar) Usulan Alternatif 1.....	6-45
Gambar 6.35	Ruang Penumpang Tengah (Tampak Dalam Sekat Pembatas Ditunggalkan) Usulan Alternatif 1	6-46
Gambar 6.36	Ruang Penumpang Tengah (Tampak Dalam Sekat Pembatas Dibuka) Usulan Alternatif 1.....	6-46
Gambar 6.37	Gambar teknik Ruang Kanan Penumpang Usulan Alternatif 1.....	6-47
Gambar 6.38	Gambar Teknik Ruang tengah Penumpang Usulan Alternatif 1.....	6-47
Gambar 6.39	Gambar teknik Layout Ruang Penumpang Usulan Alternatif 1.....	6-49
Gambar 6.40	Tampak Luar Bus Angkutan Usulan bertipe Kabin Usulan Alternatif 1	6-50
Gambar 6.41	Bus Angkutan Usulan Tanpa Eksterior Usulan Alternatif 1.....	6-51
Gambar 6.42	Gambar Teknik Food Tray	6-56
Gambar 6.43	Gambar teknik Charging tray	6-57
Gambar 6.44	Ruang Penumpang Kanan Usulan Alternatif 2	6-57
Gambar 6.45	Ruang Penumpang Kanan Usulan Alternatif 2 (Lanjutan 1).....	6-58
Gambar 6.46	Ruang Penumpang Kanan Usulan Alternatif 2 (Lanjutan 2).....	6-58

Gambar 6.47	Ruang Penumpang Kanan Usulan	
	Alternatif 2 (Lanjutan 3).....	6-59
Gambar 6.48	Ruang Penumpang Kanan Usulan	
	Alternatif 2 (Lanjutan 4).....	6-59
Gambar 6.49	Ruang Penumpang Usulan Alternatif 3	6-60
Gambar 6.50	Ruang Penumpang Usulan	
	Alternatif 3 (Lanjutan 1).....	6-60
Gambar 6.51	Visual ketika Charging Tray dan Food Tray	
	Sedang Tidak Digunakan	6-61
Gambar 6.52	Visual ketika Charging Tray dan Food Tray	
	Sedang Digunakan.....	6-61
Gambar 6.53	Visual ketika Charging Tray dan Food Tray	
	Sedang Digunakan (Lanjutan 1)	6-62
Gambar 6.54	Visual ketika Charging Tray dan Food Tray	
	Sedang Digunakan (Lanjutan 2)	6-62
Gambar 6.55	Visual ketika Charging Tray dan Food Tray	
	Sedang Digunakan (Lanjutan 3)	6-63
Gambar 6.56	Visual ketika Charging Tray dan Food Tray	
	Sedang Digunakan (Lanjutan 4)	6-63
Gambar 6.57	Gambar Teknik Kursi Penumpang Usulan	
	Alternatif 2 dan 3.....	6-68
Gambar 6.58	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3	6-68
Gambar 6.59	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 (Lanjutan 1)	6-69
Gambar 6.60	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 (Lanjutan 2)	6-69
Gambar 6.61	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 (Lanjutan 3)	6-70
Gambar 6.62	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 (Lanjutan 4)	6-70
Gambar 6.63	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3	
	Posisi pijakan kaki dibuka	6-71
Gambar 6.64	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3	
	Posisi pijakan kaki di tutup dan di angkat maksimal	6-71
Gambar 6.65	Mekanisme untuk mengubah posisi kursi penumpang.....	6-72

Gambar 6.66	Mekanisme untuk mengubah posisi kursi penumpang (Lanjutan 1).....	6-72
Gambar 6.67	Mekanisme untuk mengubah posisi kursi penumpang (lanjutan 2).....	6-73
Gambar 6.68	Mekanisme untuk mengubah posisi kursi penumpang (lanjutan 3).....	6-73
Gambar 6.69	Mekanisme untuk mengubah posisi kursi penumpang (lanjutan 4).....	6-74
Gambar 6.70	Pemasangan mekanisme perubahan posisi kursi penumpang	6-74
Gambar 6.71	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 Posisi Untuk Tidur.....	6-75
Gambar 6.72	Visual Kursi penumpang ketika posisi tertidur	6-75
Gambar 6.73	Visual Kursi penumpang ketika posisi tertidur	6-76
Gambar 6.74	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 Posisi Sandaran Tangan ditarik Maksimal	6-76
Gambar 6.75	Kursi penumpang Usulan Alternatif 2 dan 3 Posisi Sandaran Tangan ditarik Maksimal (Lanjutan 2)	6-77
Gambar 6.76	Layout Usulan 2	6-78
Gambar 6.77	Layout Usulan 3	6-78
Gambar 6.78	Visual Ruang penumpang keseluruhan Usulan 2.....	6-78
Gambar 6.79	Visual Ruang penumpang keseluruhan Usulan 2 (Lanjutan 1).....	6-79
Gambar 6.80	Visual Ruang penumpang keseluruhan Usulan 2 (lanjutan 2)	6-79
Gambar 6.81	Gambar teknik Ruang penumpang Usulan 2 Keseluruhan.....	6-79
Gambar 6.82	Visual Ruang penumpang keseluruhan Usulan 3.....	6-80
Gambar 6.83	Visual Ruang penumpang keseluruhan Usulan 3 (Lanjutan 1).....	6-80

Gambar 6.84 Visual Ruang penumpang keseluruhan
Usulan 3 (Lanjutan 2).....6-80

Gambar 6.85 Gambar teknik Ruang Penumpang
Usulan 3 Keseluruhan.....6-81



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	L-1
Tabel L-1	Tabel responden yang pernah menggunakan bus angkutan L-10
Tabel L-2	Jawaban Kuesioner Variabel 1 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-11
Tabel L-3	Jawaban Kuesioner Variabel 1 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-12
Tabel L-4	Jawaban Kuesioner Variabel 2 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-13
Tabel L-5	Jawaban Kuesioner Variabel 2 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-14
Tabel L-6	Jawaban Kuesioner Variabel 3 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-15
Tabel L-7	Jawaban Kuesioner Variabel 3 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-16
Tabel L-8	Jawaban Kuesioner Variabel 4 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-17
Tabel L-9	Jawaban Kuesioner Variabel 4 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-18
Tabel L-10	Jawaban Kuesioner Variabel 5 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-19
Tabel L-11	Jawaban Kuesioner Variabel 5 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-20
Tabel L-12	Jawaban Kuesioner Variabel 6 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-21

Tabel L-13	Jawaban Kuesioner Variabel 6 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-22
Tabel L-14	Jawaban Kuesioner Variabel 7 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-23
Tabel L-15	Jawaban Kuesioner Variabel 7 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-24
Tabel L-16	Jawaban Kuesioner Variabel 8 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-25
Tabel L-17	Jawaban Kuesioner Variabel 8 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-26
Tabel L-18	Jawaban Kuesioner Variabel 9 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-27
Tabel L-19	Jawaban Kuesioner Variabel 9 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-28
Tabel L-20	Jawaban Kuesioner Variabel 10 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-29
Tabel L-21	Jawaban Kuesioner Variabel 10 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-30
Tabel L-22	Jawaban Kuesioner Variabel 11 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-31
Tabel L-23	Jawaban Kuesioner Variabel 11 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-32
Tabel L-24	Jawaban Kuesioner Variabel 12 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-33
Tabel L-25	Jawaban Kuesioner Variabel 12 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-34
Tabel L-26	Jawaban Kuesioner Variabel 13 (HOQ) (tanpa jawaban

	responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-35
Tabel L-27	Jawaban Kuesioner Variabel 13 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-36
Tabel L-28	Jawaban Kuesioner Variabel 14 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-37
Tabel L-29	Jawaban Kuesioner Variabel 14 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-38
Tabel L-30	Jawaban Kuesioner Variabel 15 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-39
Tabel L-31	Jawaban Kuesioner Variabel 15 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-40
Tabel L-32	Jawaban Kuesioner Variabel 16 (HOQ) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-41
Tabel L-33	Jawaban Kuesioner Variabel 16 (Kano) (tanpa jawaban responden tidak pernah memakai bus angkutan) L-42
Tabel L-34	Jawaban Kuesioner Tingkat preferensi L-43