

## DAFTAR PUSTAKA

1. Anwar, (1996), *Tugas Akhir : Analisa Dampak Penerapan Percepatan Durasi Proyek Atas Permintaan Owner*. Bandung, ITB.
2. Chandra , P, Herry, (2004), Jurnal ”*Studi Tentang Pengajuan Klaim Konstruksi Dari Pemilik Bangunan Ke Pemilik Bangunan*” Universitas Kristen Petra., Surabaya
3. Diphohusodo, Istimawan., (1996), *Manajemen Proyek Konstruksi*, Jilid 1 & 2, Penerbit Kanisius, Yogyakarta, Indonesia.
4. Ervianto, Wulfam I., (2002,2003), *Manajemen Proyek kontruksi*, Edisi 2, Penerbit Andi, Yogyakarta.
5. Tanubrata, Maksum. (2002), *Dasar - Dasar Manajemen Konstruksi*, UKM, Bandung.
6. Sudjana, (2002). *Metoda Statistika*. Edisi 6. Penerbit Tarsito Bandung Indonesia.
7. Yasin, H Nazarkhan. (2004), *Mengenal Klaim Konstruksi & Penyelesaian Sengketa Konstruksi*. Penerbit PT. GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA. Jakarta.
8. Yasin, H Nazarkhan. (2003), *Mengenal Kontrak Konstruksi di Indonesia*. Penerbit PT. GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA. Jakarta.

# LAMPIRAN 1

# KUESIONER

## IDENTIFIKASI PENGAJUAN TUNTUTAN (*CLAIM*) DARI KONTRAKTOR DAN PENYELESAIANNYA

Kuesioner dibuat dalam rangka tugas akhir di jurusan Teknik Sipil Maranatha. Data dan identitas responden dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dimasukkan didalam laporan tugas akhir. Mohon kuesioner ini diisi dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

### A. DATA RESPONDEN

Nama :

Jabatan :

Pengalaman Kerja :

Nama Perusahaan :

Perusahaan Anda Berbadan Hukum :      a. Ya              b. Tidak

### B. KONTRAK

Berbagai klaim yang terjadi selama ini disebabkan oleh kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam kontrak.

Berikanlah tanda (• ) pada kotak yang telah tersedia.

1. Jenis-jenis kontrak apa saja yang sering didapat oleh perusahaan anda untuk proyek-proyek yang telah ditangani selama ini ? (pilihan dapat lebih dari satu)

- ◆ Fixed Lump Sum Price
- ◆ Unit Price
- ◆ Cost Plus Fee
- ◆ Jenis kontrak lain, yaitu.....

2. Dari jenis-jenis kontrak yang sudah pernah didapat selama ini jenis kontrak mana saja yang dapat menimbulkan tuntutan (*claim*) oleh perusahaan (kontraktor)? (pilih salah satu)
  - ◆ Fixed Lump Sum Price
  - ◆ Unit Price
  - ◆ Cost Plus Fee
  - ◆ Jenis kontrak lain, yaitu.....
3. Organisasi proyek yang digunakan pada kontrak yang dimaksud ?
  - ◆ Swakelola
  - ◆ Turn key
  - Organisasi yang lain, yaitu.....
4. Masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan anda berkaitan dengan pertanyaan no.3 di atas
  - ◆ Ya. Masalah-masalah itu antara lain .....  
.....  
.....
  - ◆ Tidak
5. Perusahaan anda melakukan klaim terhadap owner akibat terhambatnya pekerjaan yang diakibatkan oleh pihak lain (misalnya konsultan, subkontraktor, kontraktor lain, supplier dll.)
  - ◆ Ya.
  - ◆ Tidak

### C. TUNTUTAN (*CLAIM*)

1. Apakah perusahaan anda pernah mengajukan klaim ?
  - ◆ Ya
  - ◆ Tidak
2. Jika klaim tidak terpenuhi, apakah pekerjaan tetap berlangsung ?
  - ◆ Ya, karena.....
  - ◆ Tidak,karena.....

3. Apakah kontraktor memiliki catatan harian pekerjaan, dokumentasi, laporan inpeksi, pertemuan dan lain-lain sebagai acuan/bukti dalam pengajuan klaim ?
- ◆ Ya,  
karena.....
  - ◆ Tidak,  
karena.....
4. Pada saat kontraktor melakukan klaim, pernahkah owner melakukan klaim balik (*counter claim*) kepada kontraktor ?
- ◆ Tidak pernah
  - ◆ Pernah
  - ◆ Sering
5. Jika pernah/sering apakah penyebab utama dari *counter claim* tersebut ? (Sebutkan penyebab utamanya saja)
- Penyebabnya  
adalah.....  
.....  
.....
6. Bagaimana penyelesaian dari masalah *counter claim* tersebut ?
- ◆ Musyawarah (mediasi)
  - ◆ Arbitrasi
  - ◆ Pengadilan (ligitasi)
7. Ada pendapat bahwa klaim adalah upaya kontraktor untuk mencapai/memenuhi persen keuntungan yang telah ditetapkan sebelumnya. Bagaimana pendapat saudara ?
- ◆ Tidak setuju
  - ◆ Setuju
  - ◆ Tidak ada pendapat

## D. FAKTOR PENYEBAB KLAIM

Berikanlah penilaian dengan rincian skala sebagai berikut :

1 = Tidak pernah

2 = Jarang

3 = Kadang-kadang

4 = Selalu

5 = Sering

### 1. Keterlambatan yang disebabkan pemilik bangunan

- a. Terlambat menyetujui shop drawing dan sample (....)
- b. Terlambat menyetujui tes labotarium (....)
- c. Pemilik bangunan terlambat menjawab menjawab  
Penyelidikan lapangan yang dilakukan kontraktor (....)
- d. Campur tangan pemilik bangunan (....)
- e. Perubahan desain (....)
- f. Perubahan tingkat penyelidikan (infeksi) (....)
- g. Kegagalan menyediakan jalan masuk kelapangan (....)
- h. Terlambat mengeluarkan dokumen change order (....)
- i. Pengurangan tenaga kerja (....)
- j. Memperlambat pekerjaan (....)
- k. Keterlambatan material (....)
- l. Keterlambatan dalam hal pembayaran (....)
- m. Keterlambatan pengurusan izin (....)

### 2. Perubahan jadwal yang diperintahkan pemilik bangunan

- a. Percepatan penyelesaian jadwal kontrak (....)
- b. Penundaan pekerjaan karena alasan keuangan dan hukum (....)
- c. Pekerjaan tambah kurang (....)

### 3. Perubahan konstruksi yang merugikan kontraktor

- a. Rancangan dan spesifikasi yang cacat (.....)
- b. Kinerja yang lebih tinggi daripada standar spesifikasi (....)

- c. Inspeksi dan penolakan yang tidak benar (....)
- d. Perubahan metode pelaksanaan (....)
- e. Pelaksanaan kerja diluar urutan pekerjaan (....)
- f. Gambar yang tidak mungkin dilaksanakan dalam praktek (.....)

**4. Perbedaan kondisi lapangan yang merugikan kontraktor**

- a. Kondisi permukaan lapangan yang berbeda  
Dengan kondisi dalam kontrak (....)
- b. Kondisi fisik lapangan yang berbeda dengan kondisi  
Awal pada saat kontrak ditandatangani (....)

**5. Cuaca yang tidak lazim (tidak sesuai dengan musimnya) yang merugikan kontraktor**

- a. Curah hujan yang lebih tinggi dari biasanya (....)
- b. Hujan yang turun berhari-hari tanpa henti (....)
- c. Badai, angin topan, angin ribut (....)

**6. Gagal membuat kesepakatan harga**

- a. Perundingan kembali dengan pemilik bangunan mengenai  
harga pekerjaan pada saat terjadi perubahan pekerjaan (....)
- b. Dalam perundingan terjadi perselisihan (....)

**7. Konflik dalam rancangan dan spesifikasi yang merugikan kontraktor**

- a. Standar material dalam spesifikasi tidak ada dipasaran (....)
- b. Perbedaan interpretasi antara perencana dan kontraktor  
Terhadap dokumen kontrak (....)

**8. Percepatan Kerja**

- a. Pemilik memberikan perintah untuk mempercepat  
Pekerjaan kepada kontraktor (....)
- b. Kontraktor terpaksa melakukan lembur yang cukup lama

sehingga produktivitas kontraktor semakin menurun  
tidak sebanding dengan biaya yang dikeluarkan untuk hasil  
yang sama bila dikerjakan dalam waktu normal (....)

**9. Penundaan Pekerjaan ; Penghentian Pekerjaan oleh pemilik bangunan**

- a. Pekerjaan dihentikan akibat adanya suatu alasan yang  
bukan menjadi tanggung jawab kontraktor (....)

**10. Penyebab lain yang merugikan kontraktor**

- a. Kesalahan kerja atau kerusakan yang dilakukan oleh  
Kontraktor sebelumnya (....)
- b. Pemanfaatan proyek oleh pemilik bangunan sebelum  
Penyelesaian proyek (....)
- c. Pembayaran yang tidak tepat waktu (....)
- d. Penolakan terhadap penerimaan pekerjaan yang sudah  
Diselesaikan dengan maksud perpanjangan waktu  
Pembayaran oleh pemilik bangunan (....)
- e. Tidak adanya pemberitahuan dari pemilik bangunan  
Terhadap fakta penting yang sesuai dengan kondisi  
Lapangan (....)

**E. FAKTOR PENGAJUAN KLAIM**

Berikanlah penilaian dengan rincian skala sebagai berikut :

- 1 = Tidak pernah  
2 = Jarang  
3 = Kadang-kadang  
4 = Selalu  
5 = Sering

### 1. Persiapan dalam mengajukan klaim

- a. Hak atas penjelasan penyebab klaim yang tercantum dalam kontrak dan mengarah kepada klausul yang digunakan (....)
- b. Persiapan fakta dan dokumen yang mengarah kepada peristiwa penyebab klaim(ketentuan dalam kontrak dan spesifikasi, waktu terjadinya peristiwa, dan bukti-bukti pendukung) (....)
- c. Persiapan gambar, foto, hasil intevestigasi, pendapat para ahli dan bukti-bukti lain yang dapat memperkuat klaimnya (....)
- d. Ringkasan fakta dan opini yang disetujui oleh pihak yang terlibat dan pernyataan atau gambaran yang diberikan oleh pihak lain (....)
- e. Perhitungan jumlah klaim yang diminta oleh kontraktor (....)
- f. Ringkasan langkah yang diambil dalam mengatasi situasi akibat klaim (....)
- g. Diskusi dan dengar pendapat dengan pihak berwenang yang menerti masalah hukum (....)
- h. Persiapan detail dari pembayaran, penambahan waktu ganti rugi lainnya yang diminta oleh kontraktor (....)
- i. Pembuatan surat pengajuan klaim kepada pemilik disertai data pendukung (....)
- j. Surat balasan dari pemilik ke kontraktor terhadap klaim yang diajukan (....)
- k. Penyelesaian klaim dengan metode yang disepakati (....)
- l. Kompensasi klaim yang diajukan (....)

### 2. Alasan jika klaim yang diajukan gagal

- a. Permohonan pengajuan klaim terlambat (....)
- b. Kontraktor tidak mengikuti prosedur kontrak (....)
- c. Kurang akuratnya rekaman data yang dibutuhkan (....)

- d. Klaim yang diajukan tidak mempunyai dasar-dasar yang kuat sesuai dengan prosedur kontrak (...)
- e. Informasi yang dibutuhkan menguji kebenaran klaim atau perhitungan pendukungnya tidak tersedia (...)

## **F. FAKTOR BENTUK KLAIM**

Berikanlah penilaian dengan rincian skala sebagai berikut :

- 1 = Tidak pernah
- 2 = Jarang
- 3 = Kadang-kadang
- 4 = Selalu
- 5 = Sering

### **1. Bentuk klaim**

- a. Klaim biaya (...)
- b. Klaim Waktu (...)
- c. Klaim biaya dan waktu (...)

## **G. FAKTOR METODA PENYELESAIAN KLAIM**

Berikanlah penilaian dengan rincian skala sebagai berikut :

- 1 = Tidak pernah
- 2 = Jarang
- 3 = Kadang-kadang
- 4 = Selalu
- 5 = Sering

### **1. Metode penyelesaian yang biasa digunakan**

- a. Badan peradilan (...)

- b. Arbitrase (....)
  - c. Mediasi (....)
  - d. Negoisasi (....)
  - e. Konsiliasi (....)
- Alasan .....
- .....

**Terima kasih atas kesedian Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini**

# LAMPIRAN 2

DAFTAR I (lanjutan)

$V_1 = dk$  pembilang

$V_2 = dk$ penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	$\infty$
10	4,96	4,10	3,71	3,38	3,23	3,22	3,14	3,07	3,02	2,97	2,91	2,91	2,86	2,82	2,77	2,74	2,70	2,67	2,64	2,61	2,59	2,56	2,55	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,86	2,82	2,79	2,74	2,70	2,65	2,61	2,57	2,53	2,50	2,47	2,45	2,43	2,41	2,40
12	4,75	3,88	3,49	3,26	3,11	3,00	2,92	2,85	2,80	2,76	2,72	2,69	2,61	2,60	2,54	2,50	2,46	2,42	2,40	2,36	2,35	2,32	2,31	2,30
13	4,67	3,80	3,41	3,18	3,02	2,92	2,84	2,77	2,72	2,67	2,63	2,60	2,55	2,51	2,46	2,42	2,38	2,34	2,32	2,28	2,26	2,24	2,22	2,21
14	4,60	3,71	3,34	3,11	2,96	2,85	2,77	2,70	2,65	2,60	2,56	2,53	2,48	2,44	2,39	2,35	2,31	2,27	2,24	2,21	2,19	2,16	2,14	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,70	2,64	2,59	2,54	2,51	2,48	2,43	2,39	2,33	2,29	2,25	2,21	2,18	2,15	2,12	2,10	2,08	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,45	2,42	2,37	2,33	2,26	2,24	2,20	2,16	2,13	2,09	2,07	2,04	2,02	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,62	2,55	2,50	2,45	2,41	2,38	2,33	2,29	2,23	2,19	2,15	2,11	2,07	2,04	2,00	1,98	1,97	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,37	2,34	2,29	2,25	2,19	2,15	2,11	2,07	2,04	2,00	1,98	1,95	1,93	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,55	2,48	2,43	2,38	2,34	2,31	2,26	2,21	2,15	2,11	2,07	2,02	2,00	1,96	1,94	1,91	1,90	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,52	2,45	2,40	2,35	2,31	2,28	2,23	2,18	2,12	2,08	2,04	1,99	1,96	1,92	1,90	1,87	1,85	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,28	2,25	2,20	2,15	2,09	2,05	2,00	1,96	1,93	1,89	1,87	1,84	1,81	1,80
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,47	2,40	2,35	2,30	2,26	2,23	2,18	2,13	2,07	2,03	1,98	1,93	1,91	1,87	1,84	1,81	1,80	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,45	2,38	2,32	2,28	2,24	2,21	2,16	2,11	2,05	2,00	1,96	1,91	1,88	1,84	1,82	1,79	1,77	1,76

DAFTAR I (lanjutan)

$V_1 = dk$  pembilang

$V_2 = dk$ penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	$\infty$
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,43	2,36	2,30	2,26	2,22	2,18	2,12	2,09	2,02	1,98	1,94	1,89	1,86	1,82	1,80	1,76	1,74	1,73
25	4,24	3,38	2,99	2,76	2,60	2,49	2,41	2,34	2,28	2,24	2,20	2,16	2,11	2,06	2,00	1,96	1,92	1,87	1,84	1,80	1,77	1,74	1,72	1,71
26	4,22	3,37	2,98	2,74	2,59	2,47	2,39	2,32	2,27	2,22	2,18	2,15	2,10	2,05	1,99	1,95	1,90	1,85	1,82	1,78	1,76	1,72	1,70	1,69
27	4,21	3,35	2,96	2,73	2,57	2,46	2,37	2,30	2,25	2,20	2,16	2,13	2,08	2,03	1,97	1,93	1,88	1,84	1,80	1,76	1,74	1,71	1,68	1,67
28	4,20	3,34	2,95	2,71	2,56	2,44	2,36	2,29	2,24	2,19	2,15	2,12	2,06	2,02	1,96	1,91	1,87	1,81	1,78	1,75	1,72	1,69	1,67	1,65
29	4,18	3,33	2,93	2,70	2,54	2,43	2,35	2,28	2,22	2,18	2,14	2,10	2,05	2,00	1,94	1,90	1,85	1,80	1,77	1,73	1,71	1,68	1,65	1,64
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,34	2,27	2,21	2,16	2,12	2,09	2,04	1,99	1,93	1,89	1,84	1,79	1,76	1,72	1,69	1,66	1,64	1,62
32	4,15	3,30	2,90	2,67	2,51	2,40	2,32	2,25	2,19	2,14	2,10	2,07	2,02	1,97	1,91	1,86	1,82	1,76	1,74	1,69	1,67	1,64	1,61	1,59
34	4,13	3,28	2,88	2,65	2,49	2,38	2,30	2,23	2,17	2,12	2,08	2,05	2,00	1,95	1,89	1,84	1,80	1,74	1,71	1,67	1,64	1,61	1,59	1,57
36	4,11	3,26	2,86	2,63	2,48	2,36	2,28	2,21	2,15	2,10	2,06	2,03	1,99	1,93	1,87	1,82	1,78	1,72	1,69	1,65	1,62	1,59	1,56	1,55
38	4,10	3,25	2,85	2,62	2,46	2,35	2,26	2,19	2,14	2,09	2,05	2,02	1,96	1,92	1,85	1,80	1,76	1,71	1,67	1,63	1,60	1,57	1,54	1,53
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,07	2,04	2,00	1,95	1,90	1,84	1,79	1,74	1,69	1,66	1,61	1,59	1,55	1,53	1,51
42	4,07	3,22	2,83	2,59	2,44	2,32	2,24	2,17	2,11	2,06	2,02	1,99	1,94	1,89	1,82	1,78	1,73	1,68	1,64	1,60	1,57	1,54	1,51	1,49
44	4,06	3,21	2,82	2,58	2,43	2,31	2,23	2,16	2,10	2,05	2,01	1,98	1,92	1,88	1,81	1,76	1,72	1,66	1,63	1,58	1,55	1,50	1,48	1,46
46	4,05	3,20	2,81	2,57	2,42	2,30	2,22	2,14	2,09	2,04	2,00	1,97	1,91	1,87	1,80	1,75	1,71	1,65	1,62	1,57	1,54	1,51	1,48	1,46
48	4,04	3,19	2,80	2,56	2,41	2,29	2,21	2,13	2,08	2,03	1,99	1,96	1,90	1,86	1,79	1,74	1,70	1,64	1,61	1,56	1,53	1,50	1,47	1,45