

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis, maka penulis dapat menarik kesimpulan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan berdasarkan hasil ramalan permintaan untuk bagian *receiving area* adalah 8 orang. Namun demikian, perlu dilakukan perubahan penugasan kerja yang diterapkan saat ini agar beban kerja antara proses kerja yang satu dengan lainnya lebih merata. Penambahan jumlah tenaga kerja sebanyak 2 orang tenaga kerja untuk kelompok 4 (proses konfirmasi *form Transfer Order* dan alokasi material) akan dipenuhi dari pengurangan *multitasking* penugasan kerja yang memiliki waktu pengerjaan yang paling pendek, yaitu kelompok 1 (proses pembongkaran kontainer) dan kelompok 2 (proses *Post Goods Issue* dan *Post Goods Receive*). Sementara itu salah satu pekerja akan melakukan *double job* untuk penugasan kerja di kelompok 1 dan 2. Pada saat jam masuk kerja hingga jam istirahat, pekerja tersebut akan melakukan penugasan kerja kelompok 1 dan pada saat setelah istirahat hingga jam pulang kerja, pekerja tersebut akan melakukan penugasan kerja kelompok 2.
2. Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan berdasarkan hasil ramalan permintaan untuk bagian *counter service* adalah 10 orang. Berdasarkan kriteria pemenuhan ramalan permintaan reservasi dan minimasi total biaya, alternatif yang dipilih untuk dapat memenuhi permintaan reservasi di periode mendatang adalah penambahan jumlah tenaga kerja sebanyak 3 orang.
3. Dengan melakukan perubahan penugasan kerja, maka kapasitas penerimaan material di *receiving area* yang semula hanya mampu

menangani 1.070 kontainer/tahun meningkat menjadi sebesar 2.140 kontainer/tahun atau terjadi peningkatan kapasitas penerimaan material sebesar 1.070 kontainer, sehingga ramalan penerimaan material sebesar 1.920 kontainer/tahun dapat terpenuhi, bahkan berlebih. Dengan melakukan penambahan jumlah tenaga kerja sebanyak 3 orang untuk bagian *counter service*, maka kapasitas pelayanan pemenuhan permintaan reservasi yang semula hanya mampu melayani 119.280 reservasi/tahun meningkat menjadi sebesar 170.400 reservasi/tahun atau terjadi peningkatan kapasitas pelayanan pemenuhan permintaan sebesar 51.120 reservasi, sehingga ramalan pelayanan pemenuhan permintaan sebesar 170.167 reservasi/tahun dapat terpenuhi, bahkan berlebih.

6.2. Saran

Dalam menerapkan perubahan penugasan kerja yang diusulkan, perusahaan perlu melakukan beberapa hal berikut:

1. Sosialisasi mengenai perubahan penugasan kerja serta penambahan jumlah tenaga kerja yang akan dilakukan.
2. Melakukan sosialisasi penggunaan *software* SAP pada *handheld* untuk tenaga kerja yang berpindah tugas dan *training* untuk tenaga kerja yang baru.
3. Sehubungan dengan perubahan penugasan kerja pada bagian *receiving area* perlu dilakukan penambahan jumlah *handheld* sebanyak 2 unit untuk pekerja tambahan yang melakukan proses konfirmasi *Transfer Order* (TO) dan alokasi material.
4. Perlu dilakukan analisis *cost and benefit* untuk mendukung pengambilan keputusan penambahan jumlah tenaga kerja bagian *counter service*.