

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan terhadap 81 responden, didapatkan simpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *work-to-family conflict* dan *work engagement* pada *Customer Service* (CS) di Bank 'X' Kota Bandung.
2. Terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *family-to-work conflict* dan *work engagement* pada *Customer Service* (CS) di Bank 'X' Kota Bandung.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Teoritis

1. Peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian mengenai *work family conflict* untuk dapat mempertimbangan data demografis seperti jumlah anak serta usia anak dan lama menikah sebagai data penunjang.
2. Peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian mengenai *work engagement* untuk dapat mempertimbangan informasi mengenai gaji yang didapatkan, fasilitas yang didapatkan, dan lama jam kerja sebagai data penunjang.

##### 5.2.2 Saran Praktis

1. Peneliti menyarankan kepada *Human Capital* (HC) Bank 'X' Kota Bandung untuk memberikan informasi mengenai cara menyeimbangkan kehidupan keluarga dan

pekerjaan sebagai edukasi mengenai *work family conflict* dan mendorong CS untuk tetap *engaged* terhadap pekerjaannya.

2. Peneliti menyarankan kepada *Customer Service* (CS) di Bank 'X' Kota Bandung untuk selalu berkomunikasi dengan keluarga, melakukan diskusi, serta membagi peran sebagai upaya menyeimbangkan peran antara keluarga dan pekerjaan. Hal tersebut diharapkan dapat menekan kemungkinan terjadinya *work family conflict*.

