

## **Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh dukungan sosial (emotional/esteem support, tangible/instrumental support, informational support, companionship support) dari orang tua terhadap subjective well-being pada mahasiswa Universitas "X" Kota Bandung.*

*Subjek yang berpartisipasi dalam penelitian ini berjumlah 358 mahasiswa yang dipilih berdasarkan teknik cluster sampling. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner Satisfaction With Life Scale (SWLS) yang disusun berdasarkan teori Diener (2008), kuesioner Scale of Positive and Negative Experience (SPANE) dari Diener & Biswas (2008), serta kuesioner dukungan sosial yang yang disusun berdasarkan teori Sarafino (2011). Data dihitung dengan program SPSS 20, menggunakan teknik analisis regresi.*

*Berdasarkan hasil pengolahan data statistik, menunjukkan dukungan sosial ( $R_s$  0,145) yang diberikan secara bersama-sama signifikan memberikan pengaruh terhadap peningkatan subjective well-being. Emotional/esteem support ( $R_s$  0,141) memberikan pengaruh paling tinggi terhadap SWB, sedangkan tangible/instrumental support ( $R_s$  0,018) memberi pengaruh paling rendah terhadap SWB.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah dukungan sosial dari orang tua secara signifikan memberikan pengaruh terhadap peningkatan SWB mahasiswa, meskipun dengan persentase yang kecil. Saran yang diberikan peneliti adalah apabila dilakukan penelitian yang serupa, perlu mempertimbangkan kembali sumber-sumber dukungan lainnya yang mungkin dapat mempengaruhi SWB mahasiswa. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai kegiatan praktis, seperti Training Need Analysis (TNA).*

*Kata Kunci:* Dukungan Sosial, Subjective Well-Being, Emotional/Esteem Support, Tangible/Instrumental Support

## **Abstract**

*This study aims to look at the contribution of social support (emotional/esteem support, tangible/instrumental support, informational support, companionship support) from parents toward subjective well-being student of University 'X' Bandung.*

*Subjects who participated in this study were 358 students selected based on cluster sampling techniques. The measuring instrument used in this study was the Satisfaction With Life Scale (SWLS) questionnaire which was compiled based on the theory of Diener (2008), the Scale of Positive and Negative Experience (SPANE) questionnaire from Diener & Biswas (2008), and social support questionnaires compiled based on Sarafino's theory (2011). Data calculated using the SPSS 20 program, using regression analysis techniques.*

*Based on the results of statistical data processing, it shows that social support ( $R_s 0,145$ ) which is given together significantly gives influence toward the improvement of subjective well-being. Emotional/esteem support ( $R_s 0,141$ ) has the highest influence on SWB, whereas tangible/instrumental support ( $R_s 0,018$ ) has the lowest influence on SWB.*

The conclusion is social support from parents significantly influences the increase in student subjective well-being, although with a small percentage. Suggestion given by researcher is that if similar research is conducted, need to reconsider other sources of support which might influence students SWB. The results of this study can be used as practical activities, such as Training Need Analysis (TNA).

**Key Words:** Social Support, Subjective Well-Being, Emotional/Esteem Support, Tangible/Instrumental Support

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	.ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....</b>	.iii
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....</b>	.iv
<b>ABSTRAK .....</b>	.v
<b>ABSTRACT .....</b>	.vii
<b>PRAKATA .....</b>	.vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	.ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	.xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	.xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	.xv
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	.1
1.2 Identifikasi Masalah .....	.9
1.3 Tujuan Penelitian .....	.10
1.4 Manfaat Penelitian .....	.10
1.5 Kerangka Pikir .....	.11
1.6 Hipotesis Penelitian .....	.20

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Subjective Well-Being</i> .....	21
2.1.1 Definisi <i>Subjective Well-Being</i> .....	21
2.1.2 Komponen <i>Subjective Well-Being</i> .....	22
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i> .....	25
2.2 Dukungan Sosial .....	29
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....	29
2.2.2 Bentuk Dukungan Sosial .....	30
2.2.3 Dampak Dukungan Sosial .....	31
2.2.4 Sumber Dukungan Sosial .....	32
2.2.5 Dampak Positif Dukungan Sosial dari Orang Tua .....	32

## BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Bagan Prosedur Penelitian .....	35
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	36
3.3.1 Variabel penelitian .....	36
3.3.2 Definisi Operasional .....	36
3.3.2.1 Definisi Operasional <i>Subjective Well-Being</i> .....	36
3.3.2.2 Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	37
3.4 Alat Ukur .....	38
3.4.1 Alat Ukur <i>Subjective Well-Being</i> (SWB) .....	38
3.4.1.1 <i>Satisfaction With Life Scale</i> (SWLS) .....	38

3.4.1.2 <i>Scale of Positive and Negative Experience</i> (SPANE) .....	40
3.4.1.3 Cara Skoring Total <i>Subjective Well-Being</i> (SWB) .....	42
3.4.2 Alat Ukur Dukungan Sosial .....	42
3.4.3 Data Pribadi .....	43
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	44
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur .....	44
3.4.4.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	45
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	46
3.5.1 Populasi Sasaran .....	46
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel .....	46
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.7 Hipotesis Statistik .....	49

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Sampel Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Fakultas .....	51
4.1.3 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Angkatan .....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.2.2 Gambaran Hasil Penelitian .....	53
4.3 Pembahasan .....	54

**BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 60

5.2 Saran ..... 61

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 64**DAFTAR RUJUKAN** ..... 66

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur SWLS .....	39
Tabel 3.2 Cara Skoring Alat Ukur SWLS .....	39
Tabel 3.3 Kisi-kisi Alat Ukur SPANE .....	41
Tabel 3.4 Cara Skoring SPANE .....	41
Tabel 3.5 Kisi-kisi Alat Ukur Dukungan Sosial .....	43
Tabel 3.6 Sistem Penilaian Alat Ukur Dukungan Sosial .....	43
Tabel 3.7 Kriteria Validitas Friedenberg .....	44
Tabel 3.8 Validitas Alat Ukur SWLS, SPANE, dan Dukungan Sosial .....	44
Tabel 3.9 Kriteria Reliabilitas Guilford .....	45
Tabel 3.10 Reliabilitas Alat Ukur SWLS, SPANE, dan Dukungan Sosial .....	45
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Fakultas .....	51
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan .....	52
Tabel 4.4 Kontribusi Dukungan Sosial terhadap <i>Subjective Well-Being</i> .....	53
Tabel 4.5 Kontribusi Setiap Bentuk Dukungan Sosial terhadap <i>Subjective Well-Being</i> .....	53

**DAFTAR GAMBAR**

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran .....	19
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian .....	35



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 – Kisi-Kisi Alat Ukur .....	L-1
Lampiran 2 – Kata Pengantar dan <i>Informed Consent</i> .....	L-6
Lampiran 3 – Kuesioner SWLS, SPANE, dan Dukungan Sosial .....	L-8
Lampiran 4 – Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	L-13
Lampiran 5 – Uji Asumsi Klasik .....	L-16
Lampiran 6 – Uji Hipotesis .....	L-18
Lampiran 7 – Gambaran Deskriptif <i>Subjective Well-Being</i> dan Dukungan Sosial.....	L-23
Lampiran 8 – Tabulasi Silang Data Pribadi dengan <i>Subjective Well-Being</i> .....	L-25