

## **Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data dan gambaran mengenai hubungan antara keempat tipe student academic support (informational support, esteem support, motivational support dan venting support) dengan academic buoyancy pada mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 'X' Bandung.*

*Subjek yang berpartisipasi dalam penelitian ini berjumlah 230 mahasiswa yang dipilih berdasarkan teknik proportionate stratified random sampling. Penelitian ini menggunakan alat ukur yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan alat ukur Student Academic Support Scale (SASS; Thompson & Mazer, 2009) yang terdiri dari 14 item dalam bentuk skala Likert dan modifikasi alat ukur Academic Buoyancy Scale (ABS; Martin & Marsh, 2008) yang terdiri dari 4 item dalam bentuk skala Likert. Skor SASS dikorelasikan dengan skor ABS dengan uji korelasi Spearman.*

*Hasil pengolahan data statistik menunjukkan academic buoyancy memiliki hubungan positif yang signifikan dengan esteem support ( $r=0,168$ ;  $p=0,011$ ), motivational support ( $r=0,212$ ;  $p=0,001$ ) dan venting support ( $r=0,158$ ;  $p= 0,017$ ), sedangkan informational support tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan academic buoyancy ( $r=0,105$ ;  $p= 0,111$ ).*

*Peneliti mengajukan saran agar pihak fakultas psikologi dan departemen kemahasiswaan mengembangkan program mentoring secara berkesinambungan untuk meningkatkan esteem support, motivational support dan venting support antar mahasiswa agar dapat saling membantu dalam menjalani perkuliahan. Selain itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh student academic support terhadap academic buoyancy.*

**Kata Kunci:** *Student Academic Support, Academic Buoyancy, Informational Support, Esteem Support, Motivational Support, Venting Support*

## **Abstract**

*This study aims to obtain data and an overview of the relationship between the four types of student academic support (informational support, esteem support, motivational support and venting support) and academic buoyancy for students of the Faculty of Psychology, University of 'X' Bandung.*

*The subjects participating in this study were 230 students who were selected based on the proportionate stratified random sampling technique. This study uses a measuring instruments modified by researchers based on Student Academic Support Scale (SASS; Thompson & Mazer, 2009) which consists of 14 items on a Likert scale and modified Academic Buoyancy Scale (ABS; Martin & Marsh, 2008) consisting of 4 items on of a Likert scale. The SASS score was correlated with the ABS score used Spearman's correlation test.*

*The results show that academic buoyancy has a significant positive relationship with esteem support ( $r = 0.168$ ;  $p = 0.011$ ), motivational support ( $r = 0.212$ ;  $p = 0.001$ ) and venting support ( $r = 0.158$ ;  $p = 0.017$ ), whereas informational support does not have a significant relationship with academic buoyancy ( $r = 0.105$ ;  $p = 0.111$ ).*

*The researcher suggested that the faculty of psychology and student affairs department develop a mentoring program on an ongoing basis to increase esteem support, motivational support and venting support among students in order to help each other in lectures. In addition, further research is needed on the influence of student academic support on academic buoyancy.*

**Key Words:** *Student Academic Support, Academic Buoyancy, Informational Support, Esteem Support, Motivational Support, Venting Support*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas mata kuliah skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha ini yang berjudul “Hubungan antara *Student Academic Support* dan *Academic Buoyancy* Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas ‘X’ Bandung”. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi persyaratan pada mata kuliah Skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan ilmu dan pengalaman yang peneliti miliki. Berbagai kendala yang peneliti hadapi dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dra. O. Irene Prameswari Edwina, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang memberikan kemudahan selama peneliti menjalani studi.
2. Lie Fun Fun., M. Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang memberikan kemudahan selama peneliti menjalani studi.
3. Dr. Jane Savitri M. Si., Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu menyediakan waktu dan tenaga serta memberi masukan, saran, semangat dan dukungan yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dra. Sianiwati S. Hidayat, M.Psi., Psikolog dan Ellen Theresia, M. Psi., Psikolog sebagai dosen pembahas pada saat seminar penulisan proposal skripsi yang membantu memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh responden yang telah bersedia bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah berbagi ilmu, waktu, pengalaman, dan membantu peneliti hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Staf TU dan TKT yang banyak membantu peneliti selama menjalani perkuliahan dan selama menyusun skripsi ini.
8. Kedua orang tua peneliti, yang memberikan begitu banyak dukungan baik secara fisik maupun psikis kepada peneliti, memberikan nasihat untuk selalu berdoa, dan dengan sabar menunggu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
9. Kakak tingkat yang turut membantu berbagi ilmu, saran dan masukan serta memberi doa, dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ayuniar Hapri, Cheryl Regita Klara dan Lois Anastasia yang selalu memberi semangat dan mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
11. Teman-teman angkatan 2015 lainnya yang sama-sama berjuang dan saling mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, April 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	9
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1    Maksud Penelitian .....	9
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1    Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2    Kegunaan Praktis .....	10
1.5    Kerangka Pemikiran .....	10
1.6    Asumsi Penelitian .....	19
1.7    Hipotesis Penelitian .....	19

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	20
2.1 <i>Student Academic Support</i> .....	20
2.1.1    Tipe-tipe <i>Student Academic Support</i> .....	21
2.1.2    Kondisi Kausal <i>Student Academic Support</i> .....	22
2.1.3    Proses <i>Student Academic Support</i> .....	23
2.1.4    Konteks <i>Student Academic Support</i> .....	24
2.1.5    Kondisi Intervening <i>Student Academic Support</i> .....	25
2.1.6    Konsekuensi <i>Student Academic Support</i> .....	26
2.2 <i>Academic Buoyancy</i> .....	27
2.2.1 <i>Everyday Hassle And Coping</i> .....	27
2.2.2    Perbedaan <i>Academic Resiliency</i> Dengan <i>Academic Buoyancy</i> .....	28
2.2.3    Orientasi Positif <i>Buoyancy</i> .....	30
2.2.4    Faktor yang Memengaruhi <i>Academic Buoyancy</i> .....	30
2.2.4.1        Faktor Distal .....	30
2.2.4.2        Faktor Proximal .....	32
2.3    Motivasi .....	35
2.4 <i>Emerging Adulthood</i> .....	38
2.4.1. <i>Peers dan Friendship</i> .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	41
3.1    Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	41
3.2    Bagan Prosedur Penelitian .....	41
3.3    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.3.1    Variabel Penelitian .....	41
3.3.2    Definisi Operasional .....	42

3.4	Alat Ukur .....	43
3.4.1	Alat Ukur Variabel <i>Student Academic Support</i> .....	43
3.4.2	Alat Ukur Variabel <i>Academic Buoyancy</i> .....	44
3.4.3	Sistem Penilaian Alat Ukur .....	44
3.4.4	Data Penunjang .....	44
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	45
3.4.5.1	Validitas Alat Ukur .....	45
3.4.5.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	46
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	46
3.5.1	Populasi Sasaran .....	46
3.5.2	Karakteristik Sampel .....	46
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel .....	47
3.6	Teknik Analisis Data .....	47
3.7	Hipotesis Statistik .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Gambaran Sampel Penelitian .....	50
4.1.1	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia .....	50
4.2	Hasil Penelitian .....	51
4.3	Pembahasan .....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>65</b>
5.1	Simpulan .....	65
5.2	Saran .....	65

5.2.1 Saran Teoretik .....	65
5.2.2 Saran Praktis .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan <i>Academic Resiliency</i> dengan <i>Academic Buoyancy</i> .....	28
Tabel 3.1	Distribusi Item Alat Ukur <i>Student Academic Support</i> .....	43
Tabel 3.2	Skor Pilihan Jawaban Alat Ukur <i>Student Academic Support</i> .....	43
Tabel 3.3	Kriteria Validitas Friedenberg .....	45
Tabel 3.4	Kriteria Reliabilitas Guilford .....	46
Tabel 4.1	Gambaran Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2	Gambaran Sampel Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3	Korelasi antara <i>Student Academic Support</i> dan <i>Academic Buoyancy</i> .....	51
Tabel 4.4	Gambaran Hasil <i>Academic Buoyancy</i> .....	52
Tabel 4.5	Gambaran Hasil <i>Informational Support</i> .....	52
Tabel 4.6	Gambaran Hasil <i>Esteem Support</i> .....	52
Tabel 4.7	Gambaran Hasil <i>Motivational Support</i> .....	53
Tabel 4.8	Gambaran Hasil <i>Venting Support</i> .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran .....	18
Bagan 2.1	Bagan <i>Self-determination Continuum</i> Mengenai Tipe-Tipe Motivasi .....	36
Bagan 3.1	Bagan Prosedur Penelitian .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kata Pengantar Kuesioner .....	L-1
Lampiran 2	Pernyataan Kesediaan .....	L-2
Lampiran 3	Identitas Responden dan Data Penunjang .....	L-3
Lampiran 4	Kuesioner <i>Student Academic Support</i> .....	L-4
Lampiran 5	Kuesioner <i>Academic Buoyancy</i> .....	L-6
Lampiran 6	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Student Academic Support</i> .....	L-7
Lampiran 7	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Academic Buoyancy</i> .....	L-8
Lampiran 8	Validitas Alat Ukur .....	L-9
Lampiran 9	Reliabilitas Alat Ukur .....	L-10
Lampiran 10	Hasil Kuesioner .....	L-11
Lampiran 11	Hasil Uji Korelasi .....	L-20
Lampiran 12	Hasil Perhitungan Tabulasi Silang .....	L-21
Lampiran 13	Lembar Pengesahan Pengambilan Data .....	L-23