

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN
CAFE UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN
DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE
ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,*
DAN UJI HIPOTESIS**

(Studi Kasus di *KUROKOFFEE* , Bandung)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Di
Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Eliezer

NRP : 1223095



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN CAFE UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE ANALYSIS*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus di *KUROKOFFEE, Bandung*)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Ini semua hanya oleh kasih karuniaNya.
2. Papa dan mama, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih pula untuk semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga.
3. Kedua adik saya, Andre Elisa yang telah mendukung dan memberi semangat serta doa.
4. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
5. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, selaku sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan

pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini. Trimakasih ko Arif, Tuhan memberkati.

6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Trimakasih Pa Jimmy, Tuhan memberkati.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
8. Pihak *KUROKOFFEE*, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama ko Johan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di *KUROKOFFEE*. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Berkati.

Bandung, 28 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,

(Eliezer)