

**USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN  
DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE*  
*ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE*  
*ANALYSIS*, DAN UJI HIPOTESIS  
(Studi Kasus di Rumah Makan Hashi Ramen)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung.**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Claudia Shema**

**NRP : 1223052**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE ANALYSIS*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus di Rumah Makan Hashi Rame Jl.Lurah No.169, Cimahi Tengah)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Ini semua hanya oleh kasih karuniaNya.
2. Papa dan mama, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih pula untuk semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya, dan untuk kesabarannya mendukung saya menyelesaikan *study* saya di Teknik Industri. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga.
3. Adik saya, Hemming Marito Sitompul terimakasih telah mendukung dan memberi semangat serta doa. Sukses buat *study* mu.
4. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai ketua program studi Teknik Industri, yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar

sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Trimakasih pak Jimmy, Tuhan memberkati.

6. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
8. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
9. Pihak Rumah Makan Hashi Ramen, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Bapak Kevin yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Makan Hashi Ramen. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Rumah Makan Hashi Ramen. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
10. Untuk kakak PA saya, Rosnauli Silitonga S.T, M.B.A terimakasih telah banyak membantu dan mendukung saya dalam pengerjaan tugas akhir saya. Sukses buat setiap panggilan hidup kakak kedepannya.
11. Untuk saudara saudara PA saya, Yanti Martina Valentine Sianipar S.T, Lydia Ratnauli Siregar S.T, Violeta Latusia S.T. Terimakasih Angels kalian luar biasa. Love you.
12. Untuk sahabat-sahabat saya, Ester Venny Augusta Simanungkalit S.Pd, Vera Winarti Simamora SST, Lusy Natalia Taragona Situmorang Amd. Terimakasih untuk setiap dukungangan dan doa kalian. Sukses terus untuk panggilan hidup kedepan. Tuhan Yesus Memberkati.
13. Untuk kedua adik PA saya, Jeanifer Debora S.T , Grace Veranada S.T, terimakasih untuk setiap dukungan dan doa kalian, semoga kalian terus menjadi berkat.

14. Dodi Rolasta Simamora, terimakasih telah mendukung saya dalam pengerjaan tugas akhir ini, sukses terus untuk setiap harapan mu. Tuhan Yesus memberkati.
15. Untuk adik-adik KTB saya, Verina, Dracellya, Serafi, Imanuela, Gladys, Martin, Lewi, Valdy, Jordy, Bryan, Nathan, yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama tugas akhir ini. Sukses untuk *study* kalian.
16. Untuk teman-teman PMK KOLOSE 323, Terimakasih unutup setiap doa dan dukungan nya selama saya mengerjakan tugas akhir ini. Tuhan Yesus memberkati kalian semua.
17. Untuk teman-teman sepejuangan saya, Revin Sanjaya S.T, Rinaldi Silitonga S.T, dan Agung Andrianus, terimakasih untuk setiap doa dan dukungan kalian. Sukses untuk kalian ya.
18. Untuk teman-teman 2012 yang sedang berjuang Eliezer, Joshua, dan Andey semangat terus yaa buat kalian semua, setialah pada perkara kecil ya gais, karena Tuhan pasti tolong kita semua dalam setiap perkara kita masing-masing dalam study kita.

Bandung, 19 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan,

(Claudia Shema)