PENGARUH HAMBATAN SAMPING PADA KINERJA PELAYANAN JALAN SURYA SUMANTRI

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Program Studi S-1 Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha Bandung

> Disusun oleh: NASTITI RAMADHYANTI NRP: 1521016

Pembimbing: TAN LIE ING, S.T., M.T.



PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG 2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan sebuah laporan penelitian dengan judul PENGARUH HAMBATAN SAMPING PADA KINERJA PELAYANAN JALAN SURYA SUMANTRI. Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Program Studi S-1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Ucapan syukur dan terimakasih penyusun sampaikan kepada segenap pihak yang telah berjasa, khususnya kepada:

- 1. Tan Lie Ing, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing.
- 2. Dr.Ir. Samun Haris, M.T., Ir. Santoso Urip Gunawan, M.T., dan Deni Setiawan, S.T., M.T., selaku dosen-dosen penguji USTA.
- 3. Dr. Ir. Asriwiyanti Desiani, M.T., selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
- 4. Orang Tua dan kedua kakak yang selalu mendoakan dan mendukung selama ini.
- 5. Adiba, Yolanda, dan Jessy yang dengan senang hati selalu membantu selama perkuliahan di Teknik Sipil hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 6. Prita Ashilola memberikan segala motivasi dan dukungan untuk selama ini.
- 7. Trianov dan Gerard yang juga membantu selama perkuliahan di Teknik Sipil.
- 8. Hasbi, Wintang, Fia, dan Sultan yang telah bersedia membantu dan mendukung.
- 9. Yunus, Wildan, dan Kevin yang telah membantu selama pembuatan Tugas Akhir ini.
- 10. Seluruh keluarga Teknik Sipil 2015 yang telah bersama-sama saling membatu hingga menyelesaikan perkuliahan.
- 11. Seluruh staff edukatif dan staff administrasi Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha.

Akhir kata penyusun berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Teknik Sipil dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, 16 Mei 2019

Penyusun

Nastiti Ramadhyanti

NRP: 1521016