

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data untuk perhitungan kinerja angkot dengan menggunakan 10 variabel yang ditetapkan oleh Departemen Perhubungan, dapat di simpulkan bahwa kinerja angkutan umum trayek St Hall-Cimahi sudah dapat dikatakan baik dari hasil nilai kumulatif untuk standar kinerja pelayanan angkutan umum, dari 10 variabel terdapat 7 variabel dalam kriteria baik, 2 variabel dalam kriteria sedang dan 1 variabel dalam kriteria kurang, yaitu:

1. faktor muat pada jam sibuk untuk trayek St Hall-Cimahi adalah 59,2%, berada dikriteria yang baik karena LF dibawah nilai angka 80%;
2. faktor muat diluar jam sibuk untuk trayek St Hall-Cimahi adalah 46,7% berada dikriteria yang baik karena LF dibawah nilai angka 70%;
3. indikator kecepatan perjalanan sudah dalam kriteria baik yaitu mencapai rata-rata 13,4 km/jam angka tersebut telah memenuhi standar kecepatan indikator kinerja angkutan umum;
4. rata-rata waktu antara trayek ST Hall-Cimahi adalah 2,22 angka tersebut sudah dalam kriteria yang baik;
5. waktu perjalanan sudah dalam kriteria baik karena berada dibawah 6 menit/km yaitu 4,51 menit/km;
6. waktu pelayanan angkutan umum trayek St Hall-Cimahi adalah 15 jam, waktu tersebut dalam kriteria penilaian sedang;
7. frekuensi angkutan umum trayek St Hall-Cimahi adalah 27 kend/jam, angka tersebut sudah dalam kriteria yang baik karena telah melebihi angka standar kinerja angkutan umum yaitu lebih dari 6 kend/jam;
8. data jumlah kendaraan angkutan umum trayek St Hall-Cimahi dari Dinas Perhubungan kota Bandung yang beroperasi sekitar 70%, angka tersebut berada dalam penilaian kriteria kurang baik, karena berada di bawah angka 82% dari standar penilaian untuk indikator kinerja angkutan umum;

9. waktu tunggu angkutan umum trayek St Hall-Cimahi adalah 1,11 menit, angka tersebut telah dalam kriteria baik, waktu tersebut telah memenuhi standar indikator kinerja angkutan umum;
10. jadwal awal dan akhir perjalanan yaitu dari pukul 05.00-20.00 WIB, waktu tersebut berada dalam kriteria sedang atau cukup baik dalam indikator kinerja angkutan umum.

Untuk waktu pelayanan yaitu 15 jam sudah hampir terpenuhi untuk masuk ke dalam kriteria baik, sedangkan untuk jumlah kendaraan yang beroperasi untuk memenuhi kriteria baik, pemerintah harus bertindak tegas melibatkan Dishub Bandung dan Cimahi membahas jumlah armada. Cara pencapaiannya yaitu: untuk mencapai 82% jumlah armada yang beroperasi maka pemerintah harus memindahkan lebih sama dengan 38 armada ke trayek lain, dan atau tidak memperpanjang surat ijin operasi trayek serta peremajaan angkot yang berfokus dalam peningkatan pelayanan.

## **5.2 Saran**

Untuk penelitian selanjutnya harus dilakukan analisis kepuasan penumpang angkutan umum trayek Stasiun Bandung-Terminal Sangkuriang Cimahi dan mencari jam sibuk lainnya.