

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Brierley, J., 1972, *Parking of Motor Vehicles*, Applied Science Publisher, London.
- [2] Departemen Perhubungan, 1996, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- [3] Hadian, Y.A., 2002, *Tinjauan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Parkir Basement di Pusat Perbelanjaan Bandung Supermall Bandung*, Fakultas Teknik Jurusan Sipil, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- [4] Hadyanto, 2000, *Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Parkir di Istana Plaza Bandung*, Fakultas Teknik Jurusan Sipil, Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- [5] Khisty, J.C. dan Lall, B.K., 2006, *Dasar-Dasar Rekayasa Transportasi Jilid 2*, Erlangga, Jakarta.
- [6] Morlok, E.K., 1988, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- [7] Santoso, S., 2001, *SPSS Versi 10 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [8] Santoso, S., 2018, *Menguasai Statistik dengan SPSS Versi 25*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [9] Sarwono, J., 2005, *Teori dan Praktik Riset Pemasaran dengan SPSS*, C.V Andi Offset, Yogyakarta.
- [10] Susilo, B.H., 2015, *Rekayasa Lalu Lintas*, Universitas Trisakti, Jakarta.
- [11] Tamin, O.Z., 2003, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi Contoh Soal dan Aplikasi*, ITB, Bandung.