

# **KUALITAS PELAYANAN PARKIR DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG**

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana  
di Program Studi S-1 Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha  
Bandung

Disusun oleh:  
**PERAS TIKA ANJAS SARI**  
NRP: 1421081

Pembimbing:  
**TAN LIE ING, S.T., M.T.**



**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan sebuah laporan penelitian dengan judul KUALITAS PELAYANAN PARKIR DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG. Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Program Studi S-1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Ucapan syukur dan terima kasih kepada segenap pihak yang telah berjasa dalam penyusunan Tugas Akhir, khususnya kepada:

1. Tan Lie Ing, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing;
2. Ir. Santoso U.G, M.T., Dr. Deni Setiawan, S.T., M.T., Dr. Samun Haris, S.T., M.T., selaku dosen-dosen penguji USTA;
3. Dr. Ir. Asriwiyanti Desiani, M.T., selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha;
4. Ir. Noek Sulandari, M.T., selaku koordinator Tugas Akhir;
5. Ayi, selaku ketua *supervisor* parkir yang telah menerima dan membimbing untuk melakukan survei;
6. Orang tua dan keluarga terutama untuk Mamah, Kakak, Digo yang telah memberi dukungan baik moril maupun materil yang tidak pernah putus;
7. Ahmad Franderi, Ruben F. Andreawan, Rina Rialita, Rudi Silaban, Hindra J. Zefran, selaku sahabat yang selalu memberi semangat, bantuan, dan dukungan.

Akhir kata penyusun berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Teknik Sipil dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, 6 Agustus 2019

Penyusun

Peras Tika Anjas Sari  
NRP: 1421081