

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang dilakukan dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. untuk kemudahan parkir responden menyatakan pernah mengalami keluar area parkir karena tidak mendapatkan tempat parkir dan pernah mengalami berputar-putar mencari tempat parkir;
2. kualitas pelayanan parkir:
 - a. untuk variabel kecekatan petugas parkir lapangan dalam mencari tempat parkir yang kosong, kondisi satuan ruang parkir, dan keamanan berjalan di area parkir, responden menyatakan bagus;
 - b. untuk variabel kecekatan petugas parkir lapangan untuk memandu memarkirkan kendaraan, kondisi lebar pintu masuk, kondisi lebar gang, tiket parkir sebagai identitas kendaraan, kondisi penerangan, jarak berjalan menuju lokasi, dan kesesuaian tarif parkir, responden menyatakan sedang;
 - c. untuk variabel pemeriksaan tiket parkir di pintu keluar, responden menyatakan jelek;
3. beberapa masukan yang diperoleh melalui wawancara terhadap konsumen mengenai:
 - a. pekerja hanya ada pada saat waktu sibuknya parkir, setelah itu pekerja tidak ada berjalan di area parkir saat waktu kosong;
 - b. tidak adanya fasilitas khusus untuk minibus karena pada saat minibus parkir memerlukan ukuran satuan ruang parkir yang lebih besar dan jalur gang sedikit kurang lebar untuk dilewati oleh mobil lainnya serta arus lalu lintas parkir yang tidak adanya jalur khusus untuk berputar arah kembali ke *lobby* bandara ketika mobil sudah memasuki area parkir;

- c. perlu adanya lampu di bagian tengah lapangan, karena pada malam hari kurang pencahayaannya.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya harus dilakukan analisis satuan ruang parkir terhadap fasilitas khusus kendaraan mini bus dan analisis terhadap ukuran nilai interval kuesioner.

