

KUALITAS PELAYANAN PARKIR DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG

**Peras Tika Anjas Sari
NRP: 1421081**

Pembimbing: Tan Lie Ing, S.T., M.T.

ABSTRAK

Bandara Husein Sastranegara Bandung merupakan Bandara satu-satunya di Kota Bandung, dan kini sudah tingkat internasional. Oleh karena itu, untuk menunjang fasilitas bandara salah satunya fasilitas parkir, saat ini telah dilakukan perubahan atau renovasi pada lapangan parkir kendaraan mobil. Pengelola parkir di bandara berusaha memberikan kualitas pelayanan parkir yang terbaik supaya konsumen merasa puas dan nyaman saat membawa dan memarkirkan kendaraannya. Oleh karena itu perlu adanya tinjauan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan parkir yang diberikan. Penelitian ini dilakukan melalui survei kepada konsumen yang berkunjung menggunakan mobil ke bandara dan menggunakan fasilitas parkir yang tersedia. Pengunjung diminta pendapat mengenai hal dengan terkaitnya kualitas pelayanan parkir mulai dari kemudahan saat parkir, kinerja petugas parkir, geometri satuan ruang parkir, keamanan parkir, dan tarif parkir yang sudah berlaku. Hasil analisis menyatakan untuk kemudahan parkir, responden menyatakan pernah mengalami keluar area parkir karena tidak mendapatkan tempat parkir dan pernah mengalami berputar-putar mencarikan tempat parkir. Kinerja pelayanan fasilitas parkir, untuk variabel kecekatan petugas parkir lapangan dalam mencarikan tempat parkir yang kosong, kondisi satuan ruang parkir, dan keamanan berjalan di area parkir, responden menyatakan bagus; untuk variabel kecekatan petugas parkir lapangan untuk memandu memarkirkan kendaraan, kondisi lebar pintu masuk, kondisi lebar gang, tiket parkir sebagai identitas kendaraan, kondisi penerangan, jarak berjalan menuju lokasi, dan kesesuaian tarif parkir, responden menyatakan sedang; dan untuk variabel pemeriksaan tiket parkir di pintu keluar, responden menyatakan jelek.

Kata kunci: parkir, kualitas pelayanan parkir, bandara

THE QUALITY OF PARKING SERVICES IN HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG AIRPORT

**Peras Tika Anjas Sari
NRP: 1421081**

Supervisor: Tan Lie Ing, S.T., M.T.

ABSTRACT

Bandung Husein Sastranegara Airport is the only airport in the city of Bandung, and now it has reached the International level. So to support airport facilities one of them is a parking facility for car users arriving at the airport, what is now known is that there have been changes or renovations in the car parking lot of the car.

Therefore the airport provides a parking area that is sufficiently wide and adequate for the volume of vehicles that come. Therefore parking managers at the airport are trying of create the best quality of parking services so that consumers or costumers feel satisfied and comfortable when carrying and parking their vehicles.

For this reason, it is necessary to review costumer satisfaction with the quality of parking services provided. This research is a survey of costumers who visit by car to the airport and use available parking facilities. Visitors were asked for their opinions regarding the quality of parking services in the form of convenience when parking, parking attendant performance, geometric parking space units, security, and parking rates.

The results of the analysis stated to facilitate parking, respondents said they had improved the parking area because they did not get a parking space and had difficulty driving around pulling out the parking lot. Performance of parking facility services, for variable parking field officers in finding an empty parking space, the condition of the parking unit, and the safety of walking in the parking area, respondents agreed well; for the field parking attendant variable dexterity to guide the parked vehicle, the condition of the entrance width, the condition of the gang width, parking ticket as the vehicle's identity, the lighting conditions, the distance to the location, and the suitability of the parking rate, the respondent chooses medium; and for the variable checking parking tickets at the exit, respondents stated ugly.

Keywords: parking, parking service quality, airport

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
SURAT KETERANGAN TUGAS AKHIR	v
SURAT KETERANGAN SELESAI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR NOTASI	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	1
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.4 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Perparkiran	3
2.2 Desain Perparkiran untuk Mobil	3
2.3 Harmonisasi Sistem Parkir	5
2.4 Jalur Sirkulasi dan Jalur Gang	6
2.5 Satuan Ruang Parkir	6
2.6 Penetapan Tarif Parkir	12
2.7 Tata Cara Parkir	13
2.8 Pelataran Parkir	13
2.9 Marka dan Rambu Jalan	14
2.10 Fasilitas Penunjang Parkir	14
2.11 Analisis Statistika	15
2.12 Uji Validitas dan Reliabilitas	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Diagram Alir Penelitian	17
3.2 Rencana Penelitian	18
3.3 Cara Penelitian	18
3.4 Penjelasan Cara Kerja Survei	19
3.5 Perencanaan Kuesioner	19
3.6 Penentuan Jumlah Sampel	19
3.7 Penyusunan Kuesioner	20
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.9 Pengujian Data Penelitian	22
BAB IV ANALISIS DATA	23
4.1 Pengujian Data Penelitian	23

4.2	Rangkuman Data	24
4.3	Analisis Data Statistik	26
4.3.1	Statistik Deskriptif Pendapat Responden Terhadap Kemudahan Parkir (Bagian B)	26
4.3.2	Statistik Deskriptif Pendapat Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Parkir (Bagian C)	31
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		51
5.2	Simpulan	51
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Geometri Parkir Batas Tepian Jalan Pararel	4
Gambar 2.2	Geometri Parkir Batas Tepian Jalan Sesuai Kemiringa	4
Gambar 2.3	Contoh Dimensi Satuan Ruang Parkir	7
Gambar 2.4	Dimensi Kendaraan Standar untuk Mobil Penumpang	9
Gambar 2.5	Satuan Ruang Parkir untuk Mobil Penumpang	11
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	17
Gambar 4.1	Diagram Sering Tidaknya Keluar Area Parkir Karena Tidak Mendapatkan Tempat Berdasarkan Responden Laki-laki	28
Gambar 4.2	Diagram Sering Tidaknya Keluar Area Parkir Karena Tidak Mendapatkan Tempat Berdasarkan Responden Perempuan	28
Gambar 4.3	Diagram Sering Tidaknya Berputar-putar Mencarikan Tempat Parkir Berdasarkan Responden Laki-laki	29
Gambar 4.4	Diagram Sering Tidaknya Berputar-putar Mencarikan Tempat Parkir Berdasarkan Responden Perempuan	30
Gambar 4.5	Diagram Kecekatan Petugas Parkir Mencarikan Tempat Parkir Berdasarkan Responden Laki-laki	32
Gambar 4.6	Diagram Kecekatan Petugas Parkir Mencarikan Tempat Parkir Berdasarkan Responden Perempuan	32
Gambar 4.7	Diagram Kecekatan Petugas Parkir Memandu untuk Memarkirkan Kendaraan Berdasarkan Responden Laki-laki	34
Gambar 4.8	Diagram Kecekatan Petugas Parkir Memandu untuk Memarkirkan Kendaraan Berdasarkan Responden Perempuan	34
Gambar 4.9	Diagram Kondisi Satuan Ruang Parkir Berdasarkan Responden Laki-laki	36
Gambar 4.10	Diagram Kondisi Satuan Ruang Parkir Berdasarkan Responden Perempuan	36
Gambar 4.11	Diagram Kondisi Lebar Pintu Masuk Berdasarkan Responden Laki-laki	37
Gambar 4.12	Diagram Kondisi Lebar Pintu Masuk Berdasarkan Responden Laki-laki	38
Gambar 4.13	Diagram Kondisi Lebar Gang Berdasarkan Responden Laki-laki	39
Gambar 4.14	Diagram Kondisi Lebar Gang Berdasarkan Responden Perempuan	39
Gambar 4.15	Diagram Tiket Parkir Sebagai Identitas Kendaraan Berdasarkan Responden Laki-laki	40
Gambar 4.16	Diagram Tiket Parkir Sebagai Identitas Kendaraan Berdasarkan Responden Perempuan	41
Gambar 4.17	Diagram Pemeriksaan Tiket Parkir di Pintu Keluar Berdasarkan Responden Laki-laki	42
Gambar 4.18	Diagram Pemeriksaan Tiket Parkir di Pintu Keluar Berdasarkan Responden Perempuan	42
Gambar 4.19	Diagram Keamanan Berjalan di Area Parkir Berdasarkan	

	Responden Laki-laki	43
Gambar 4.20	Diagram Keamanan Berjalan di Area Parkir Berdasarkan Responden Perempuan	44
Gambar 4.21	Diagram Kondisi Penerangan Berdasarkan Responden Laki-laki	45
Gambar 4.22	Diagram Kondisi Penerangan Berdasarkan Responden Perempuan	45
Gambar 4.23	Diagram Jarak Berjalan Menuju Lokasi Berdasarkan Responden Laki-laki	47
Gambar 4.24	Diagram Jarak Berjalan Menuju Lokasi Responden Berdasarkan Perempuan	47
Gambar 4.25	Diagram Kesesuaian Tarif Parkir Berdasarkan Responden Laki-laki	48
Gambar 4.26	Diagram Kesesuaian Tarif Parkir Berdasarkan Responden Perempuan	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ukuran Kebutuhan Ruang Parkir	8
Tabel 2.2	Penentuan Satuan Ruang Parkir	9
Tabel 2.3	Lebar Buka-an Pintu Kendaraan	10
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	23
Tabel 4.2	Hasil Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	24
Tabel 4.3	Frekuensi Mobil ke Bandara Husein Sastranegara Berdasarkan Jenis Kendaraan	24
Tabel 4.4	Frekuensi yang Membawa Kendaraan Mobil Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.5	Frekuensi yang Membawa Kendaraan Mobil Berdasarkan Usia	25
Tabel 4.6	Lama Parkir di Bandara Husein Sastranegara	26
Tabel 4.7	Frekuensi Sering Tidaknya Keluar Area Parkir Karena Tidak Mendapatkan Tempat Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.8	Frekuensi Sering Tidaknya Berputar-putar Mencarikan Tempat Parkir Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Menggunakan Software SPSS vs 25 Terhadap Variabel B1-B2	30
Tabel 4.10	Frekuensi Kecekatan Petugas Parkir Mencarikan Tempat Parkir Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.11	Frekuensi Kecekatan Petugas Parkir Memandu untuk Memarkirkan Kendaraan Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.12	Frekuensi Kondisi Satuan Ruang Parkir Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.13	Frekuensi Kondisi Lebar Pintu Masuk Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.14	Frekuensi Kondisi Lebar Gang Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.15	Frekuensi Tiket Parkir Sebagai Identitas Kendaraan Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.16	Frekuensi Pemeriksaan Tiket Parkir di Pintu Keluar Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.17	Frekuensi Keamanan Berjalan di Area Parkir Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.18	Frekuensi Kondisi Penerangan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.19	Frekuensi Jarak Berjalan Menuju Lokasi Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.20	Frekuensi Kesesuaian Tarif Parkir Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.21	Hasil Analisis Deskriptif Menggunakan SPSS vs 25 Terhadap Variabel C1-C11	49

DAFTAR NOTASI

a	Jarak gandar
a1, a2	Jarak bebas arah longitudinal
b	Beban tergantung
B	Lebar total kendaraan
Bp	Lebar satuan ruang parkir
c	Belakang tergantung
d	Lebar
h	Tinggi total
L	Panjang total kendaraan
Lp	Panjang satuan ruang parkir
R	Jarak bebas arah lateral
O	Lebar bukaan pintu



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran L.1 Nilai r Koefisien Korelasi
Lampiran L.2 Kuesioner

51
57



