

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi penting keberadaannya pada hampir setiap perusahaan atau instansi untuk mendukung kegiatan bisnis sehari-hari. Sistem informasi bukan hanya sekedar aplikasi perangkat lunak melainkan sinergi antar data, alat pengolah data, dan manusia (pengguna). Maka perlu adanya perencanaan sistem informasi yang akan menentukan sistem yang akan di ciptakan dan yang akan dioperasikan, terutama mencakup hardware hingga prosedur operasional sistem itu sendiri.

PT. Ramayana Lestara Sentosa, Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis rantai toko swalayan yang ada di Indonesia. Jaringan toko yang di rintis oleh pasangan suami istri Paulus Tumewu dan Tan Lee Chuan ini pertama kali di buka pada tahun 1978. Berangkat dari rencana membuka sebuah department store yang menyediakan barang-barang berkualitas namun dengan harga yang terjangkau, mereka mulai memberanikan diri untuk membuka bisnis garmen dan pakaian.

Proses yang di lakukan oleh perusahaan ini di mulai dari keuangan, pemasaran, dan penjualan. PT. Ramayana Lestara Sentosa, Tbk di dalam prosesnya belum menggunakan *enterprise architecture* untuk mendukung proses yang di jalankan, dalam hal penanganan data hampir dilakukan secara manual. Sehingga di dalam penanganan data di antara divisi tidak ada integrasi nya. Maka dari itu di butuhkan pemodelan Teknologi Informasi untuk bidang pemasaran, penjualan, dan pembelian pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk.

Maka dari itu pentingnya melakukan proses pemodelan di kasus ini adalah untuk mencari tau sudah sejauh mana perusahaan ini menggunakan teknologi informasi yang sudah di terapkan untuk menunjang aktivitas pada perusahaan. Lalu menemukan apa yang bisa di tambahkan atau di kembangkan kedepan nya. Yang nanti hasilnya akan di lakukan perancangan sistem informasi untuk mendukung aktivitas perusahaan.

Sebagai pendukung dalam menjalankan *enterprise architecture* maka dapat dilakukan analisis menggunakan TOGAF 9.1. Hasil dari penelitian ini nantinya

akan digunakan sebagai panduan untuk membuat rancangan sistem informasi yang kedepannya dapat membantu perusahaan dalam memaksimalkan proses bisnisnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari kasus yang sudah dibahas, berikut ini akan dibatasi dan dirumuskan permasalahan yang akan dianalisis, diuji, dan dijawab dalam penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat rancangan arsitektur pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Ditinjau dari pertanyaan yang telah ditegaskan dan dirumuskan dalam rumusan masalah diatas, berikut ini akan diuraikan dan dijabarkan garis-garis besar hasil pokok yang ingin dicapai setelah permasalahan dijawab dan diselesaikan dalam penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan Framework TOGAF 9.1 pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk agar menghasilkan rancangan arsitektur.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang sudah di bahas, maka ruang lingkup dari penelitian ini adalah Pemodelan dari PT. Ramayana Lestari Sentosa. TBK yang berlokasi di kota Cirebon dengan menggunakan TOGAF 9.1. fase yang akan di lakukan ialah :

- *Preliminary Phase.*
- *Phase A (Architecture Vision).*
- *Phase B (Business Architecture).*
- *Phase C (Information System Architecture).*
- *Phase D (Technology Architecture).*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

1. Sumber data Primer
 - a. Dalam penelitian ini digunakan data primer berupa mewawancarai pihak pemberi proyek.
2. Sumber Data Sekunder
 - a. Dalam penelitian ini digunakan data sekunder berupa bahan atau data penulisan yang diperoleh dari e-book, journal, atau buku-buku berkaitan yang mendukung data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan ini sebagai berikut :

1. BAB 1 PENDAHULUAN
 - a. Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika laporan.
2. BAB 2 KAJIAN TEORI
 - a. Berisikan tentang prinsip-prinsip teori yang dibahas dalam pemodelan dan perancangan sistem untuk PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk.
3. BAB 3 ANALISIS
 - a. Berisikan tentang analisis menggunakan *framework* TOGAF 9.1 untuk PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk, yang akan membahas fase preliminary, fase a (*Architecture Vision*), fase b (*Business Architecture*), fase c (*Information System Architecture*), fase d (*Technology Architecture*).
4. BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN
 - a. Berisikan tentang kesimpulan yang akan didapatkan dan saran yang berupa hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan.