

DAFTAR PUSTAKA

- [1] z. n. baiti, “Aplikasichatmot "MI3" untuk informasi jurusan teknik informatika berbasis sistem pakar menggunakan metode forward chaining,” pp. 29-30, 2013.
- [2] B. Wijaya, “Pengaruh Terjemahan Bahasa Terhadap Pencarian Dalam Watson-Assistant (Studi Kasus Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha),” pp. 4-5, 2020.
- [3] “Landbot.io,” [Online]. Available: <https://help.landbot.io/article/aabcobqf1s-general-faq> . [Diakses 3 Maret 2020].
- [4] M. Suhartanto, “Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan MySQL,” *Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi* , vol. 4, p. 2, 2012.
- [5] [Online]. Available: <https://www.indoweb.site/id/website/>. [Diakses 3 maret 2020].
- [6] R. S. W. Muhadi Hariyanto, “Estimasi Proyek Pengembangan Perangkat Lunak dengan Fuzzy Use Case Points,” *Journal of Software Engineering*, vol. 1, p. 55, 2015.
- [7] U. I. Y. H. S. Lily Puspa Dewi, “PEMODELAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN ACTIVITY DIAGRAM UML DAN BPMN (STUDI KASUS FRS ONLINE),” p. 2, 2012.
- [8] HeroSoftMedia. [Online]. Available: <https://www.herosoftmedia.co.id/perbedaan-antara-ui-dan-ux/>. [Diakses 3 maret 2020].
- [9] A. Rouf, “PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK DENGAN MENGGUNAKAN METODE WHITE BOX DAN BLACK BOX,” p. 3, 2012.