

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebingungan pengguna dalam mencari informasi dalam sebuah website karena banyaknya fitur dalam suatu website. Oleh karena itu pengguna membutuhkan arahan tentang informasi yang bisa didapatkan dari website tersebut. Namun terdapat beberapa kendala saat pengguna ingin mencari tahu informasi itu dan tidak dapat mendapatkan informasi secara cepat.

Perkembangan ilmu teknologi menjadi hal yang penting didunia modern sekarang ini. Dalam perkembangan ilmu teknologi tersebut terdapat banyak cabang ilmu yang menjadi tujuan utamanya. Salah satunya yaitu cabang ilmu teknologi untuk mengotomatiskan suatu hal agar dapat mempermudah ataupun mempercepat kinerjanya. Dalam tugas akhir ini yang menjadi perhatian khusus adalah bagaimana sebuah mesin dapat menjawab kebutuhan pengguna secara cepat dan tepat.

Jadi tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat otomatisasi komunikasi antara pengguna dan admin agar pengguna dapat menggunakan fitur-fitur website secara cepat. Otomatisasi yang buat adalah dalam bentuk chatbot dimana pengguna dalam melakukan percakapan dalam bentuk pesan kepada bot yang telah dirancang. Namun bila pengguna tidak mendapatkan jawaban dari bot maka pengguna bisa menanyakannya langsung kepada admin. Sehingga chatbot dijadikan pemberi informasi yang lebih umum seperti melihat nilai, melihat jadwal, melihat pelajaran sehingga bisa menyaring pertanyaan-pertanyaan yang masuk ke admin.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dalam penelitian tugas akhir ini dapat diambil rumusan masalah di bawah ini:

1. Bagaimana menjawab pertanyaan-pertanyaan dari pengguna yang umum?
2. Bagaimana pengguna dapat memahami dan menikmati fitur yang berada pada website dengan cepat?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan yang akan dibahas dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat otomatisasi alur dan skenario percakapan mengenai fitur-fitur website untuk mendukung sebuah sistem chatbot sehingga menjawab pertanyaan-pertanyaan pengguna yang umum dan membantu pengguna mendapatkan informasi yang tepat dari pertanyaan pengguna.
2. Membuat chatbot yang berisikan fitur utama dalam website agar pengguna bisa memahami dan menikmati fitur website dengan cepat.
3. Melakukan penelitian mengenai teknologi chatbot dalam Landbot.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini adalah mengimplementasi skenario tentang akademis seperti melihat nilai, melihat jadwal, melihat pelajaran ke dalam bentuk chatbot ke dalam laman web yang telah ada. Bila pengguna menanyakan pertanyaan yang belum ada pada chatbotnya maka pertanyaan tersebut akan diteruskan pada admin baik secara langsung atau *e-mail*.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sumber data primer
Data yang diperoleh praktek uji coba dan penelitian sebelumnya mengenai bimbingan chatbot.
2. Sumber data sekunder
Data yang diperoleh dari buku teks, website yang ada di internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan secara umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, sumber data, serta sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori yang digunakan dalam membuat virtual assistant ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai masalah yang dihadapi beserta analisa pemecahan masalahnya. Di dalam bab ini dibahas pula perancangan virtual assistant sebagai pemecah masalah yang ada.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini akan membahas mengenai kumpulan *screenshot* beserta deskripsi dari fitur yang dibuat.

BAB V PENGUJIAN

Bab ini akan membahas mengenai rencana pengujian dan hasil pengujian aplikasi yang telah dibuat dengan menggunakan mekanisme *whitebox testing*.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran dari pembahasan dan perancangan serta analisa pengujian aplikasi yang dibuat untuk perkembangan aplikasi kedepannya.

