

ABSTRAK

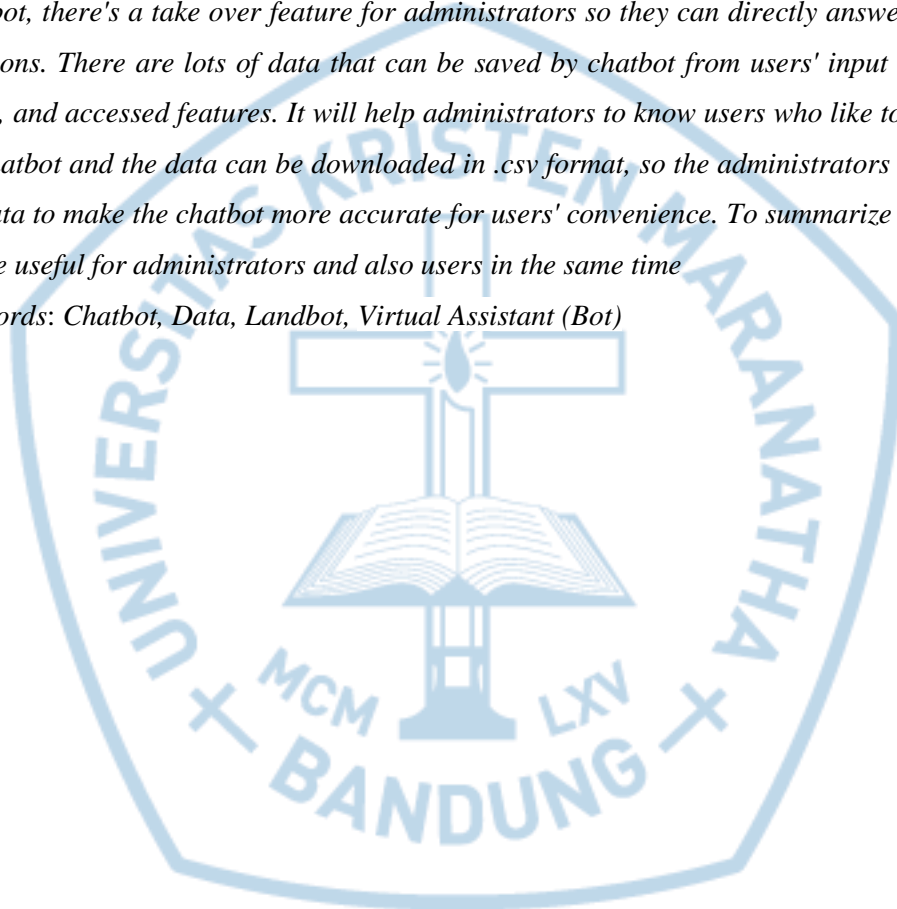
Mencari informasi yang berada dalam suatu website terkadang tidak mudah, terutama bila website tersebut memiliki banyaknya fitur. Landbot adalah salah satu platform untuk membuat chatbot dimana teknologi tersebut memungkinkan untuk menjawab pertanyaan dari pengguna. Pengujian terhadap landbot dilakukan dengan cara melihat hasil yang diberikan oleh pengguna secara manual. Hasil dari chatbot ini bisa digunakan sebagai ide pengembangan bot selanjutnya. Chatbot yang dibuat dapat untuk menjawab kebutuhan siswa dan orang tua dalam menanyakan seputar hal akademis dalam sekolah seperti melihat nilai, melihat jadwal, melihat pelajaran. Chatbot ini juga menyediakan fitur untuk diambil alih oleh admin bila bot tidak bisa menjawab pertanyaan pengguna, pengguna bisa menanyakannya kepada admin secara langsung. Chatbot ini juga bisa mengambil data-data yang dimasukkan oleh pengguna seperti nama, ID, dan fitur yang diakses. Sehingga memudahkan admin untuk melihat siapa saja pengguna yang mengakses chatbot ini, dan data tersebut dapat didownload dalam bentuk .csv agar mempermudah admin meringkas siapa saja yang sering mengakses bot tersebut secara offline. Sehingga bisa disimpulkan bahwa chatbot bisa digunakan untuk mempermudah pengguna mencari sebuah informasi yang tepat, dan dengan menggunakan landbot, admin juga di permudah untuk membuat sebuah chatbot dalam sebuah website dan landbot juga bisa mengambil data-data yang sudah dimasukkan oleh pengguna dalam percakapan dengan botnya.

Kata Kunci: *Chatbot, Data, Landbot, Virtual Assistant (Bot)*

ABSTRACT

Sometimes looking for information in a website is not easy, especially when the website itself has a lot of features. Landbot is a platform for making a chatbot application which it can help users to find what they're looking for. Landbot testing is done by receiving users' feedback. The result can be used for further bot development. Chatbot can be used for academic purposes especially for parents and students for example checking students' progress, checking students' schedule, etc. If there's something that cannot be answered by chat bot, there's a take over feature for administrators so they can directly answer users' questions. There are lots of data that can be saved by chatbot from users' input like ID, Name, and accessed features. It will help administrators to know users who like to access the chatbot and the data can be downloaded in .csv format, so the administrators can use the data to make the chatbot more accurate for users' convenience. To summarize chatbot can be useful for administrators and also users in the same time

Keywords: Chatbot, Data, Landbot, Virtual Assistant (Bot)



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	1
1.4 Ruang Lingkup	2
1.5 Sumber Data	2
1.6 Sistematika Penyajian	2
BAB 2 KAJIAN TEORI	4
2.1 Chatbot	4
2.2 Landbot	4
2.3 Website	5
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	6
3.1 Usecase Chatbot	6
3.2 Activity Diagram	7
3.2.1 Activity Diagram Mengelola bot	7

3.2.2 Activity Diagram menggunakan fitur bot	8
3.2.3 Activity Diagram bertanya ke admin dan mengambil alih	9
3.2.4 Activity Diagram Memberi rating dan kritikan	10
3.2.5 Activity Diagram melihat record chat dan kritikan.....	11
3.3 Rancangan Aplikasi	11
3.3.1 Tampilan awal.....	12
3.3.2 Menu Utama.....	13
3.3.2.1 Melihat nilai	14
3.3.2.2 Melihat Jadwal	15
3.3.2.3 Melihat pelajaran.....	16
3.3.2.4 Bertanya ke admin.....	17
3.3.2.5 Rating	18
3.3.2.6 Kritik	19
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	20
4.1 User Interface	20
4.1.1 Tampilan awal.....	20
4.1.2 Tampilan menu utama.....	21
4.1.3 Tampilan melihat nilai	22
4.1.4 Tampilan melihat pelajaran.....	23
4.1.5 Bertanya ke admin.....	26
4.1.5.1 Admin online.....	26
4.1.5.2 Admin offline	27
BAB 5 PENGUJIAN	29
5.1 Black Box.....	29
5.2 Keterbatasan.....	29
BAB 6 Kesimpulan	31

6.1 Kesimpulan	31
6.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh alur chabot.	5
Gambar 3.1 Usecase diagram untuk admin dan user.	6
Gambar 3.2 Activity diagram mengelolah bot pada landbot.io.	7
Gambar 3.3 Activity diagram pengguna menggunakan fitur bot.....	8
Gambar 3.4 Activity diagram admin mengambil alih chat antara user dan bot.....	9
Gambar 3.5 Activity diagram user memberi rating dan kritikan.	10
Gambar 3.6 Activity diagram admin dapat melihat record chat dan kritikan.	11
Gambar 3.7 Tampilan awal dengan tombol halo.	12
Gambar 3.8 Menu utama atau fitur utama pada chatbot.	13
Gambar 3.9 Melihat nilai dalam bentuk file.	14
Gambar 3.10 Melihat jadwal dalam bentuk File.	15
Gambar 3.11 Melihat pelajaran yang disediakan oleh bot.	16
Gambar 3.12 Bertanya ke admin setelah menekan “bertanya ke admin”.	17
Gambar 3.13 Rating untuk chatbot.	18
Gambar 3.14 Kritik tentang chatbot dalam bentuk teks.....	19
Gambar 4.1 Tampilan awal dari chatbot.	20
Gambar 4.2Tampilan menu utama dan fitur yang disediakan.	21
Gambar 4.3Tampilan melihat nilai dalam bentuk gambar dan website.....	22
Gambar 4.4 Tampilan melihat pelajaran untuk kelasnya.	23
Gambar 4.5 Memilih pelajaran dari kelas yang sudah di pilih.	24
Gambar 4.6 Pilih materi dari matematika wajib.	24
Gambar 4.7 Hasil bot tampilkan pelajaran persamaan dan pertidaksamaan linier nilai mutlak satu variable.	25
Gambar 4.8 Bertanya ke admin setelah menekan bertanya ke admin.....	26
Gambar 4.9 Tampilan bila admin sedang online.	26
Gambar 4.10 Admin membalas pertanyaan pengguna.	27
Gambar 4.11 Tampilan bila admin sedang offline.....	27
Gambar 4.12 Email yang diterima admin bila tidak ada yang online.....	28

DAFTAR TABEL

Table 5.1 Tabel Blackbox	29
Table 5.2 Kelas landbot.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



DAFTAR SINGKATAN

API	application programming interface
CUI	Conversation User Interface
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol
ID	Identity
ML	Meta Language
NISN	Nomor Induk Siswa Nasional
NLP	Natural language Processing
SMA	Sekolah Menengah Atas
URL	Uniform Resource Locator



DAFTAR ISTILAH

button	perangkat user interface berupa tombol
dashboard	pusat control panel berplatform yang berfungsi untuk mengatur semua kegiatan di sebuah situs atau website
e-mail	Surat Elektronik
element	bagian (yang penting, yang dibutuhkan) dari keseluruhan
embed	merupakan jQuery plugin berbasis yang memungkinkan kita untuk membangun ditengah halaman website
fullpage	merupakan jQuery plugin berbasis yang memungkinkan kita untuk membangun satu halaman scrolling website
livechat	merupakan jQuery plugin berbasis yang memungkinkan kita untuk membangun di bawah kiri halaman website
online	istilah saat kita sedang terhubung dengan internet atau dunia maya
popup	jendela yang muncul secara otomatis tanpa permisi
usecase diagram	diagram yang menggambarkan hubungan antara aktor dengan sistem.
website	tempat sentral dimana halaman web di simpan