

IMPLEMENTASI GAMIFICATION DAN JOB TYPE SPECIFICATION DALAM CMS BIG AGENT PADA PT. RAKSASA LAJU LINTANG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Jeremia Varian Rusli

1672015



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2019

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena anugerah-Nya, tugas akhir yang berjudul “Implementasi Gamification dan Job Type Specification dalam CMS BIG Agent pada PT. Raksasa Laju Lintang” sebagai salah satu syarat kelulusan S1 Teknik Informatika dapat terselesaikan.

Selama pembuatan laporan ini banyak kendala yang dialami, akan tetapi berkat bimbingan dari Bapak Robby Tan, S.T., M.Kom. sebagai dosen pembimbing utama, maka kendala tersebut dapat diselesaikan. Terima kasih untuk waktu dan pikiran yang telah diluangkan dalam memberikan bimbingan dan saran yang berarti kepada penulis. Ucapan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Robby Tan, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Meliana Christianti J, S.Kom., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir S1 Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
4. Keluarga saya baik orang tua maupun kakak saya yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan Ronaldo, Cevin, Michael, Samuel, Adryil, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini memiliki banyak kekurangan dan tidak lepas dari kesalahan karena kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk menyempurnakan karya tulis ini. Penulis berharap semoga aplikasi ini dapat bermanfaat dan dijadikan panduan atau referensi selanjutnya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, 13 Januari 2020

Jeremia Varian Rusli