

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko Keisya Salon berdiri pada Juni 2001 dan berlokasi di Jl. Otto Iskandar Dinata No.419, Pungkur, Regol, Kota Bandung. Toko Keisya Salon menjalankan kegiatan-kegiatan usaha dalam bidang pengadaan barang diantaranya menyediakan alat atau peralatan salon berikut dengan bahan-bahan salon.

Toko Keisya Salon ini di dalam proses pembelian barang masih terbilang kuno, yaitu dengan sistem pelanggan yang datang ke Toko dan mengantri lama. Selain itu juga dalam pengolahan datanya masih dilakukan dengan manual, mulai dari penjualan barang, pembelian barang, dan pemeriksaan persediaan barang. Pencatatan yang dilakukan secara manual ini mengakibatkan ketidak efisienan pengelolaan data penjualan dan pembelian. Toko Keisya Salon juga sering mengalami kehabisan stok barang saat pelanggan di Toko ingin membeli produk yang diinginkan.

Oleh karena itu dibutuhkan adanya penjualan barang salon di web Keisya Salon untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan barang yang diinginkan tanpa harus mengantri lama di Toko. Di dalam pembuatan aplikasi web ini juga semua penjualan dan pembelian akan tercatat dengan baik. Jumlah stok yang dijual di dalam aplikasi penjualan web akan aman karena menggunakan metode yang mampu mengelola data barang yang disebut dengan *Economic Order Quantity* (EOQ).

Metode *Economic Order Quantity* (EOQ) merupakan suatu metode teknik manajemen persediaan barang yang mampu meramalkan secara pasti kebutuhan produk selama periode dan dapat diperkirakan dengan pasti. Dengan adanya metode EOQ maka dapat membantu pihak Toko Keisya Salon untuk melakukan pemesanan barang kembali kepada *supplier*. Sehingga pengontrolan stok di web aplikasi penjualan dapat ditentukan dengan EOQ dalam setahun kedepan.

Maka dari itu, dalam Tugas Akhir ini penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PERALATAN SALON DENGAN METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ) BERBASIS WEB

(STUDI KASUS : KEISYA SALON)”. Sistem ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang muncul di perusahaan tersebut.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah pada bagian 1.1 maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan sistem informasi yang dapat membantu pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian pada Toko Keisya Salon?
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat membantu meramalkan secara pasti kebutuhan barang persediaan yang ada di dalam aplikasi web agar dapat diperkirakan dengan pasti?
3. Bagaimana membuat sistem penjualan web yang dapat membantu pelanggan untuk mendapatkan produk yang diinginkan?

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2 terdapat beberapa tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Mampu menerapkan sistem informasi yang dapat membantu pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian pada Toko Keisya Salon.
2. Mampu merancang sistem yang menerapkan metode *Economic Order Quantity* (EOQ) untuk mempermudah dalam mengatasi manajemen stok barang di dalam aplikasi web.
3. Mampu membuat sistem penjualan web yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.

### **1.4 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dalam aplikasi ini terbagi menjadi ruang lingkup aplikasi yang akan dibuat, software dan ruang lingkup hardware. Berikut pembahasannya.

### 1.4.1 Batasan-batasan Masalah

1. Penelitian dilakukan di Toko Keisya Salon.
2. Penelitian hanya dilakukan terhadap produk alat salon dan bahan salon yang dipasarkan oleh Toko Keisya Salon berdasarkan data 12 bulan terakhir.
3. Hak akses terbagi menjadi dua, yaitu admin dan pelanggan. Admin bisa mengakses semua fitur yang ada di halaman web khusus admin, sedangkan pelanggan hanya bisa mengakses halaman e-commerce saja.
4. Data yang diolah terdiri dari data barang, data penjualan dan data pembelian.
5. Data yang akan diolah dalam membangun aplikasi adalah data *role*, *user*, data kategori produk, data produk, data pembelian barang, data penjualan barang, data *supplier*, laporan penjualan, dan analisa *Economic Order Quantity* (EOQ) dan Re-Order Point (ROP).
6. Laporan yang dapat dibuat yaitu laporan penjualan, pembelian, dan produk. Laporan tersebut dapat disusun harian, mingguan, bulanan, dan tahunan.
7. Pembuatan aplikasi ini hanya mengurus stok barang yang dijual di aplikasi web saja. Tidak mengurus jumlah stok barang yang di jual di toko.

Fitur yang terdapat dalam aplikasi :

1. Mengelola data *user*.
2. Mengelola data *role*.
3. Mengelola data barang.
4. Mengelola data kategori barang.
5. Mengelola data pembelian.
6. Mengelola data penjualan.
7. Mengelola data *supplier*.
8. Mengelola data EOQ dan ROP.
9. Pembuatan web khusus e-commerce Toko Keisya Salon.

### 1.4.2 Batasan Perangkat Lunak

Berikut merupakan batasan perangkat lunak yang akan digunakan di dalam proses pembuatan sistem :

1. NetBeans IDE 8.1
2. MySQL (termasuk dalam instalasi XAMPP)

### 1.4.3 Batasan Perangkat Keras

Berikut merupakan batasan perangkat keras yang akan digunakan di dalam proses pembuatan sistem :

1. *Prosecor Intel Core i7*
2. *Ram 4 GB*
3. *Hard Disk 500GB*
4. *Monitor*
5. *Mouse dan Keyboard*
6. *Printer*

### 1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang didapat berdasarkan hasil observasi dan wawancara kepada pihak yang bersangkutan dan data-data yang diberikan oleh Toko Keisya Salon.

Sumber data sekunder yang didapat berdasarkan studi literatur, pembelajaran mata kuliah yang bersangkutan yang diajarkan dosen terkait di Universitas Kristen Maranatha, dan pencarian informasi di internet yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan tugas akhir ini direncanakan sebagai berikut :

- **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek tugas akhir ini.

- **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

- **BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan

sistem. Beberapa teori yang digunakan untuk mendasari penyelesaian tugas akhir ini antara lain yaitu ERD dan UML.

- **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi pembahasan mengenai perencanaan, perjalanan implementasi sistem, fungsionalitas dan ulasan mengenai desain antarmuka pengguna.

- **BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi / method yang dibuat dalam metode *Blackbox Testing*.

- **BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi simpulan dan saran untuk sistem ini yang dapat digunakan untuk perkembangan aplikasi.

