

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bisnis perorangan menjadi bisnis yang mulai muncul pada perkembangan ekonomi khususnya di Indonesia, Bisnis perorangan merupakan bisnis yang berdiri atas dasar keinginan untuk investasi dan cikal bakal untuk lebih berkembang menjadi sebuah perusahaan besar. Bisnis perorangan biasanya dirintis mulai dari perorangan atau kelompok yang mempunyai ide untuk membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan atau kepuasan masyarakat.

Terutama pada bisnis butik semua orang membutuhkan pakaian untuk menjaga tubuh dari segala macam kondisi terutama suhu. Namun pakaian juga bisa sebagai identitas diri agar bisa mengetahui seseorang lebih detail, ada pula pakaian sebagai penanda status kekayaan dengan membeli sebuah pakaian yang bermerek maka seseorang akan dipandang seseorang sebagai orang berada, ada pula pakaian sebagai ajang trend atau sebagai pembeda suatu kelompok sehingga orang selalu berbondong-bondong untuk membeli pakaian sesuai keinginannya.

Jumpsuits Outlet merupakan butik yang berlokasi di Ruko Margaasih Permai, Jl. Kenanga U5 No.4, Kab Bandung. Dengan semakin banyaknya kebutuhan busana khusus pria butik baju ini menjual berbagai macam pakaian pria seperti kemeja, kaos, jaket, jas, dan sebagainya, maka Jumpsuits Outlet berdiri. Namun toko ini masih menggunakan sistem secara tradisional dimana penanganan menangani laporan, penjualan, dan pembelian barang yang dicatat dalam buku laporan. Dimana masih ditemukan kesalahan – kesalahan yang dapat dideteksi dengan baik. Oleh karena itu dibuatnya sistem toko online dan *customer management system* pada toko jumpsuits agar dapat memudahkan dan menghindari kesalahan yang tidak terdeteksi.

Sebelum ada toko *online* fenomena *smartphone* khususnya *android* menyebar luas di seluruh dunia khususnya Indonesia. *Android* sendiri berkembang di Indonesia mempunyai dampak yang besar dalam bidang bisnis, hiburan, kebutuhan dan para *IT* yang mempunyai peluang besar dalam pembuatan aplikasi android. Dari sistem android sendiri selain ringan dan kuat bentuk *smartphone* itu

sendiri kecil sehingga bisa dibawa kemana – mana, sehingga *smartphone* digemari seluruh warga dunia.

Namun pemanfaatan *android* pada bisnis butik tidak hanya pada penjualan atau pembelian barang saja. Namun aplikasi harus meliputi pelayanan pelanggan juga sehingga aplikasi akan jauh lebih bermanfaat dibanding hanya menjual produk saja. Maka dari itu aplikasi ini tidak hanya memasarkan produk namun dapat memberi referensi dalam berbusana, dan memberi promo khusus untuk pelanggan dan memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam bertransaksi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan ini maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang berisi :

1. Bagaimana membuat aplikasi *mobile* yang dapat menangani penjualan baju secara *online*?
2. Bagaimana membuat *Customer Management System* yang dapat melakukan pembuatan laporan, pembelian, penjualan dan persediaan barang?
3. Bagaimana membuat aplikasi *mobile* yang dapat menampilkan promosi kepada pelanggan secara *online*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Dari rumusan masalah diatas diharapkan bisa menyelesaikan permasalahan seperti:

1. Membuat aplikasi *mobile* dimana pengguna dapat menangani penjualan baju secara *online*.
2. Membuat *Customer Management System* yang dapat melakukan pembuatan laporan, pembelian, penjualan dan persediaan barang.
3. Membuat aplikasi *mobile* yang dapat menampilkan promosi kepada pelanggan secara *online*.

## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang terdapat dalam *software* adalah:

1. Sistem Operasi : *Android, Window 7-10*

2. Editor Pemrograman : *Android Studio, Sublime Text*
3. Bahasa Pemrograman : *Java, Html, Php, Css, Javascript*
4. Basisdata : *MySQL*

Ruang Lingkup yang terdapat dalam Hardware adalah

5. Processor : Intel® Core, OS android minimal versi 4.0.
6. Memory : DDR3 2GB
7. Harddisk : 1TB

Ruang lingkup Aplikasi adalah:

8. Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi website dan mobile

Hak akses dibagi menjadi 2, yaitu:

- a. Pemilik Toko : Pemilik toko dapat menggunakan fitur edit profile, melihat persediaan barang, *management* barang, *management* pemesanan barang, melihat riwayat penjualan dan melihat riwayat pembelian.
  - b. *Customer* : *Customer* yang dapat menggunakan fitur pembelian barang, edit profile, melihat status barang yang dibeli, dan melihat riwayat pembelian barang dengan terlebih dahulu mendaftarkan dirinya dalam aplikasi.
9. Batasan – Batasan system
    - a. Pengguna yang dapat menggunakan aplikasi ini hanya pengguna aplikasi sedangkan pengguna web hanya pemilik toko.
    - b. Aplikasi melakukan penjualan pembelian barang secara *online*.

### 1.5 Sumber Data

Data yang akan digunakan di dalam pembangunan aplikasi ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data Primer didapat dari observasi aplikasi zalora dan wawancara langsung dengan beberapa toko baju. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode studi literatur yaitu dari buku, jurnal, koran, majalah dan artikel ilmiah lainnya

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Dalam Laporan Tugas Akhir di perlukan Sistematika pembahasan yang baik, agar pembahasan persoalan dan penyajian hasil laporan dapat terstruktur dengan baik, dan mudah di mengerti. Untuk itu penulis menyusun Sistematika Penyajian sebagai berikut :

### **BAB 1 Pendahuluan**

Bab 1 membahas mengenai tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup, Sumber Data, dan Sistematika Penyajian.

### **BAB 2 Kajian Teori**

Bab 2 membahas mengenai mengenai teori-teori yang mendasari penelitian ini dan yang berhubungan terhadap permasalahan yang hendak dihadapi.

### **BAB 3 Analisis dan Rancangan Sistem**

Bab 3 membahas mengenai analisis dan rancangan sistem dari objek penelitian. Terdapat analisis yang menjelaskan sistem yang berjalan saat ini, proses bisnis, gambaran keseluruhan antarmuka, desain perangkat lunak seperti, pemodelan perangkat lunak, desain penyimpanan data, dan desain antarmuka.

### **BAB 4 Implementasi**

Bab 4 membahas mengenai Implementasi yang sudah di lakukan dari penelitian ini.

### **BAB 5 Pengujian**

Bab 5 membahas mengenai pembahasan dan uji coba hasil penelitian yang sudah penulis lakukan.

### **BAB 6 Simpulan dan Saran**

Bab 6 terdapat simpulan dan saran.