

**PROTOTIPE KONSULTASI ONLINE  
MENGUNAKAN CHATBOT BERBASIS AIML  
PADA WEB PRODUK KOSMETIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**Bernadetha Yuliana Asaribab**

**1372056**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2019**

# **PRAKATA**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul Prototipe Konsultasi Online Menggunakan Chatbot Berbasis AIML pada Web Produk Kosmetik, sebagai syarat untuk menyelesaikan gelar S1 Teknik Informatika.

Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari Bapak Ir. Teddy Marcus Z, MT. selaku dosen pembimbing. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak di bawah ini :

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi,
2. Bapak Robby Tan S. T., M. Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika,
3. Ibu Meliana Christianti J., S. Kom., M. T. selaku Koordinator TA,
4. Dosen-dosen yang membantu dalam proses penyelesaian penelitian,
5. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan,
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan hingga penelitian selesai.

Penulis menyadari akan adanya kekurangan dan kesalahan yang memerlukan perbaikan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak. Demikian saya ucapkan terima kasih atas waktu anda membaca laporan penelitian ini, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 12 Desember 2019

Bernadetha Asaribab