

BAB 6

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan pembuatan chatbot maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Chatbot dapat membantu pelanggan dalam menentukan produk yang dibutuhkan berdasarkan kriteria pelanggan.
2. Chatbot dapat membantu penjual dalam memberikan rekomendasi produk pada pelanggan dengan melakukan konsultasi.

6.2 Saran

Demi kemajuan sistem pada chatbot, maka hal yang perlu dioptimalkan yaitu pembaharuan data secara berkala agar pelanggan bisa mendapatkan info terbaru saat melakukan konsultasi.

