

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU:

Abdul Halim Barkatullah, *Hak-Hak Kosumen*, Nusa Media, Bandung, 2010

Abd. Haris Hamid, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Makassar: Sah Media, 2017

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Jakarta: Citra Aditya Bakti, 201

Ahmadi Miru, *Prinsip – Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011

Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak Perencanaan Kontrak*, Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada, 2007

Andi Hamzah, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, 200

Azhary. *Negara Hukum Indonesia*. UIP, 2004

Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2005

Depdiknas, *Menulis Surat, Iklan, dan Poster*, Jakarta: Depdiknas. 200

Djaslim Saladin, *Manajemen Pemasaran*, Bandung: Linda Karya, 2004

Henry Simamora, *Basis Pengambilan Keputusan Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat, 200

Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2004

Janus Sidabolok. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT.

- Citra Aditya Bakti, 2010
- Joni Emerson, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan (negosiasi, mediasi, konsiliasi dan arbitrase)*, Jakarta: Gramedia Pustaka, 2001
- Kotler, Amstrong. *Prinsip-prinsip Pemasaran, edisi keduabelas, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2000
- Kotler, Philip, *Prinsip – Prinsip Pemasaran Manajemen*, Jakarta: Prenhalindo, 2000
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan BPSK*, Malang: UB Press, 2011
- Kurniawan, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK di Indonesia Kajian Yuridis Terhadap Permasalahan dan Kendala-kendala BPSK*, Jurnal Hukum & Pembangunan Universitas Indonesia, Tahun Ke-41, 2011
- Muchsin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret, 2003
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2015
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta, 2008
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana, 2006
- Philip Kotler *Manajemen Pemasaran, Jilid 2, Edisi Ke 13*, Jakarta, Erlangga, 2009
- Philippus M. Hadjon, *Perlindungan hukum bagi rakyat Indonesia*, Surabaya: Bina Ilmu, 1987
- Riduan Syahrani, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung,

1999

Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000

Setiono, *Rule of Law*, Surakarta: Disertasi S2 Fakultas Hukum, Universitas
Sebelas Maret, 2004

Soekidjo Notoatmojo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2006

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, Rajawali Pers,
Jakarta, 2001

Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Sinar Grafika, Jakarta, 2011

Sudaryatmo, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta, 1996

Wahyu Sasongko, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*,
Bandar Lampung: Penerbit Universitas Lampung, 2007

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2013

B. PERUNDANG – UNDANGAN

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Hukum Perlindungan Konsumen
Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 31 Tahun 2018 Tentang
Label Pangan Olahan

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 tentang Ketentuan
Petunjuk Penggunaan dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi Produk
Elektronika dan Produk Telematika

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 62/M-

Dag/Per/12/2009 Tentang Kewajiban Pencantuman Label Pada Barang

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2001 Tentang
Pembinaan Dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2001 Tentang
Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 1999 tentang Label
Dan Iklan Pangan

C. PRANALA LUAR

<https://www.bpkn.go.id/posts/show/id/1> di akses pada tanggal 18 April 2020,
pukul 13.05 WIB

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/2237854/cerita-terungkapnya-misteri-beras-plastik-di-indonesia> di akses pada 20 Januari 2020, pukul 09.48 WIB

<https://www.liputan6.com/regional/read/3163116/warga-geger-beras-diduga-oplosan-plastik-beredar-di-sanggau> di akses pada 20 Januari 2020, pukul 10.12 WIB

<http://ylki.or.id/2012/05/amankah-mainan-anak-anda/> di akses pada tanggal 17 Juni 2020,
pukul 16.15 WIB

<http://ylki.or.id/2016/01/bedah-pengaduan-konsumen-2015/> di akses pada tanggal 17 Juni
2020, pukul 16.15 WIB