

**ANALISA PERAN KUALITAS MENU DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
RESTORAN SUNDA
SAUNG LEGIT BANDUNG**

DRAFT TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh:

**MUHAMMAD RAVI RAHARDY PUTRA
1652261**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

**ANALYSIS OF THE ROLE OF MENU QUALITY AND
SERVICE QUALITY ON PURCHASE DECISIONS IN
SUNDANESE RESTAURANT SAUNG LEGIT BANDUNG**

DRAFT

**In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree of
Bachelor Program in Management**

**By:
MUHAMMAD RAVI RAHARDY PUTRA
1652261**



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ” Analisa Peran Kualitas Menu Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Sunda Saung Legit Bandung“. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Bapak Tan Ming Kuang, Ak., CA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Dr. Drs. Jahja Hamdani Widjaja, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Sherlywati, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Ibu Kezia Kurniawati, S.E., MBA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih telah bersabar dan bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk serta masukkan sehingga terwujudnya tugas akhir ini.
5. Ibu Yolla Margaretha, S.E., M.M. selaku Dosen wali yang memberikan petunjuk dan arahan penulis berada di bangku kuliah.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mendidik dan mengajar penulis selama masa kuliah.

7. Kepada orang tua penulis, Bapak Tommy Hariadi Wiriadidjaja dan Ibu Nur Chaeriyah, yang telah mendukung baik dari doa, semangat, kasih sayang, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada Restoran Saung Legit Bandung yang telah memberikan izin dan informasi kepada saya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
10. Kepada Grup Sahabat Marnat yang selalu menghibur dan mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
11. Kepada Teman Nongkrong, khususnya: Fadhil, Alma, Suci, Pipit, Jaka, Safrina, Emir, Ghazi, Brian dan Bejo sebagai sahabat yang selalu menghibur, mendukung dan menyemangati selama masa kuliah dan juga dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
12. *Playlist* lagu dari Spotify dan Youtube yang membantu menemani penulis saat mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Seluruh *coffee shop* yang didatangi penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2020

Muhammad Ravi Rahardy Putra