

**PERTANGGUNG JAWABAN PLATFORM ONLINE ATAS PENGGUNAAN  
DATABASE NASABAH SUATU BANK SEBAGAI OBJEK JUAL BELI  
ONLINE DIHUBUNGKAN DENGAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI  
PEMILIK DATA.**

**PASCAL SEMBIRING**  
**1587015**

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi yang semakin meningkat sekarang ini membawa suatu perubahan pada pembangunan dan pertumbuhan ekonomi negara, dimana para pelaku usaha melakukan perdagangan atau transaksi jual beli yang dilakukan secara online dengan media elektronik. Namun dengan kemudahan itu menimbulkan suatu hal negatif yang dimana sering terjadi suatu penjualan data pribadi milik nasabah yang dilakukan oleh pihak bank secara online kepada pihak *Platform* online, tentu hal tersebut menimbulkan kerugian terhadap pihak nasabah yang memiliki data tersebut. Oleh sebab itu perlu adanya suatu pertanggung jawaban platform online atas database suatu bank serta perlindungan hukum bagi pemilik data yang datanya beredar dan diperjual belikan secara online menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini adalah yuridis normatif yang bersifat deskriptif analitis. Pendekatan penelitian ini yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Bahan hukum primer berupa Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang perbankan dan peraturan terkait lainnya. Bahan hukum sekunder berupa buku, jurnal hukum, pendapat para sarjana, kasus-kasus hukum, yurisprudensi, dan hasil-hasil simposium mutakhir. Bahan hukum tersier berupa kamus hukum, encyclopedia, dan lain-lain. Teknik pengumpulan data berupa studi kepustakaan dengan teknik analisis data kualitatif serta menggunakan metode berpikir deduktif.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa pihak yang dapat melakukan pertanggungjawaban atas kerugian yang di alami oleh pihak nasabah ialah pihak bank selaku penjual data pribadi nasabah, karena berdasarkan undang-undang perbankan, tiap bank wajib menjaga kerahasiaan bank agar tidak tersebarluaskan ke pihak manapun, apabila bank melanggar prinsipnya tersebut, maka pihak bank dapat dikenai sanksi pidana serta sanksi administratif sebagai bentuk pertanggungjawabannya. Perlindungan hukum bagi pihak yang dirugikan diatur dalam beberapa regulasi yang pada intinya mengatur mengenai perlindungan hukum bagi konsumen, yang memberikan hak untuk menuntut secara perdata maupun dapat melalui jalur pidana

**Kata Kunci:** Transaksi Elektronik, Media online, Pertanggungjawaban, Perlindungan hukum.

**ONLINE PLATFORM RESPONSIBILITIES FOR THE USE OF A  
DATABASE OF A CUSTOMER OF A BANK AS A SELLING  
ONLINE BUYING OBJECT IS CONNECTED BY LEGAL  
PROTECTION FOR DATA OWNERS.**

**PASCAL SEMBIRING**  
**1587015**

**ABSTRACT**

The development of technology that is increasingly increasing now brings a change to the development and economic growth of the country, where business people conduct trade or sale and purchase transactions conducted online with electronic media. But with this convenience, it creates a negative thing which often happens when a bank sells online personal data of a customer to the online platform, of course it causes losses to the customer who owns the data. Therefore it is necessary to have an online platform responsibility for a bank's database and legal protection for data owners whose data is circulated and traded online according to the applicable laws and regulations.

The research method used in this paper is normative juridical descriptive analytical. This research approach used is to use the statutory approach and conceptual approach. The types of data used in this study are primary legal materials in the form of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, Law Number 10 of 1998, Law No. 7 of 1992 concerning banking and other related regulations. Secondary legal material in the form of books, legal journals, opinions of scholars, legal cases, jurisprudence, and the results of the latest symposium. Tertiary legal material in the form of a legal dictionary, encyclopedia, and others. Data collection techniques in the form of literature study with qualitative data analysis techniques and using deductive thinking methods.

The results of this study state that the party that can carry out liability for losses incurred by the customer is the bank as the seller of the customer's personal data, because based on banking laws, each bank is required to maintain bank confidentiality so as not to be disseminated to any party, if the bank violates in principle, the bank may be subject to imprisonment and administrative sanctions as a form of accountability. Legal protection for the injured party is regulated in several regulations that basically regulate the legal protection for consumers, which gives the right to sue both civil and criminal means

**Keywords:** Electronic Transactions, Online Media, Liability, Legal Protection.

## DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Persetujuan .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Metode Penelitian .....	15
G. Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II PERTANGGUNG JAWABAN PLATFORM JUAL BELI ONLINE DAN PENJUAL DALAM TRANSAKSI JUAL BELI BERBASIS DATA (DATABASE) .....</b>	<b>22</b>
A. Transaksi Jual Beli Secara Online Berdasarkan Peraturan Perundang-undangan.....	22
1. Pengertian Transaksi Online.....	22
2. Para Pihak Dalam Transaksi Online .....	27

3. Objek Dalam Transaksi Jual Beli Online.....	28
4. Basis Data dan Sistem Basis Data .....	30
<b>B. Platfrom Dalam Jual Beli Secara Online.....</b>	<b>31</b>
1. Pengertian Platform.....	31
2. Fungsi Platform .....	32
3. Pihak Yang Bisa Menjadi Platform dalam Jual Beli Online .....	33
<b>C. Pertanggungjawaban Hukum Jual Beli Online Menurut Peraturan Perundang-undangan.....</b>	<b>35</b>
1. Dasar Hukum Yang Mengatur Jual Beli Secara Online .....	35
2. Pertanggung Jawaban Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi Jual Beli Secara Online .....	44
<b>BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMILIK DATA YANG DATANYA BEREDAR DAN DIPERJUAL BELIKAN SECARA ONLINE MENURUT PERATURAN PERUNDANG- UNDANGAN YANG BERLAKU.....</b>	<b>48</b>
A. Tinjauan Transaksi Online .....	48
B. Tinjauan Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak .....	63
C. Tinjauan Hukum Data Nasabah .....	70
<b>BAB IV ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNG JAWABAN PLATFORM JUAL BELI ONLINE DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DAN UNDANG-UNDANG N0. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN .....</b>	<b>76</b>
A. Analisis Pertanggung Jawaban Platform Online Atas Jual Beli Database Suatu Bank ....	76
B. Perlindungan Hukum Bagi Pemilik Data Yang Datanya Beredar dan Diperjual Belikan Secara Online Menurut Peraturan Perundang-undangan Yang Berlaku.....	86

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
1. Simpulan .....	95
2. Saran .....	97
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>99</b>

