

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* PADA *BRAND IMAGE* DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA SANDWICH LIANG BAR DI MALL PASKAL 23 BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh sidang sarjana strata 1 (S-1)

OLEH

FREADY KUSUMA

1652236



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

**THE EFFECT OF BRAND AMBASSADORS ON
BRAND IMAGE AND CONSUMER PURCHASING
DECISIONS ON SANDWICH LIANG BAR IN MALL
PASKAL 23 BANDUNG**

THESIS

**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Bachelor of Science In Management**

**BY
FREADY KUSUMA
1652236**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Brand Ambassador Pada Brand Image dan Keputusan Pembelian Konsumen Pada Sandwich Liang Bar Di Mall Paskal 23 Bandung” ini dengan baik dan lancar. Penulis menulis skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan dan penulisan makalah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Ika Gunawan, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, kesempatan, meluangkan waktu, dan memberikan banyak masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Semua dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membimbing dan membagikan ilmu-ilmunya agar penulis dapat berkembang menjadi mahasiswa yang memiliki pengetahuan yang baik.
3. Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan doa yang tidak ada hentinya serta pengorbanannya yang begitu luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
4. Adik penulis Juan Valerian dan Kyla Kalyana, yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Keluarga PVVD, yang selama ini menjadi tempat bermain, belajar, dan berkembang selama di Bandung dan telah menjadi rumah ke dua.
6. Sahabat penulis, yang telah sabar membantu dan mendukung penulis selama mengerjakan skripsi ini, terimakasih banyak.

Berbagai upaya telah penulis lakukan untuk mendapatkan hasil terbaik dalam makalah ini. Penulis menyadari bahwa makalah ini tak lepas dari kesalahan dan kekurangan disebabkan segala keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat memperbaiki skripsi ini. Dengan demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak bagaimana mestinya.

Bandung, Desember 2019

Fready Kusuma

1652236

