

**ANALISIS PENJADWALAN TENAGA KERJA UNTUK
MENGOPTIMUMKAN JUMLAH TENAGA KERJA
DI RESTORAN YAMATO GYUKATSU**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

TIARA ARIN APRILIANTI

1652234



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

**ANALYSIS OF LABOR SCHEDULING TO OPTIMIZE
NUMBER OF LABOR AT YAMATO GYUKATSU
RESTAURANT**

THESIS

**In Partial Fullfilment of the Requirement for the Degree of Bachelor of
Science in Management**

By

TIARA ARIN APRILIANTI

1652234



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga skripsi dengan judul “**Analisis Penjadwalan Tenaga Kerja untuk Mengoptimalkan Jumlah Tenaga Kerja di Restoran Yamato Gyukatsu**” ini dapat disusun dengan lancar dan selesai tepat waktu.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari selama masa perkuliahan khususnya mengenai penjadwalan tenaga kerja.

Keberhasilan dan kelancaran proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., M.M., CFP®, QFE, QWP®, CIPM®, selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan, saran, waktu, dan tenaga yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. *“To the world you may just be a teacher, but to your students, you are a hero.” – Unknown*
2. Pihak Restoran Yamato Gyukatsu, khususnya Ibu Narita selaku salah satu *owner* dan Ci Jeslyn Fionita, yang telah mengizinkan dan sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian, mulai dari proses wawancara hingga pemberian data yang dibutuhkan.
3. Papa, Mama, Ci Lidya, Rico, dan Ko Robby. Terimakasih untuk Papa dan Mama yang telah membiayai serta menyediakan berbagai fasilitas dengan berbagai kemudahannya. Terimakasih kalian sudah menjadi tempat pulang, berkeluh kesah, dan menghibur khususnya Ci Lidya dengan berbagai traktiran makanan dan Rico yang mau antar jemput.
4. Jonathan Wijaya. *Thank you for being a rainbow after the storm.*

5. Kungyan Girls! Rahel, Vivi, Dela, Fio, dan Dwirra. Terimakasih sudah selalu menjadi tim hore dan mewarnai hari-hari di kampus. ♥♥♥
6. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku dosen wali. Terimakasih atas perhatian dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. Bapak Tan Ming Kuang, Ph.D., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
8. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
9. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi.
10. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja., S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen.
11. Ibu Sherlywati, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen. Terimakasih sudah sangat aktif memberikan informasi penting di berbagai media komunikasi, khususnya tentang Tugas Akhir.
12. Para dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan dan memberikan berbagai pengalaman serta nasihat. Terimakasih juga kepada seluruh dosen Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah mengajarkan berbagai hal kepada penulis.
13. Marco & Fiona. Terimakasih sudah mengerjakan penelitian bersama, pusing bersama, dan menghibur ketika jenuh dalam mengerjakan penelitian ini. Jangan lupa *happyhappyjoyjoy!*
14. Angelica Lily. Terimakasih sumber pinjaman buku-buku! Terimakasih untuk dukungan yang selalu diberikan. Terimakasih sudah mau direpotkan dengan berbagai urusan mahasiswi tingkat akhir!
15. Sarah Davina. Terimakasih sudah menjadi tempat bercerita suka duka dan menjadi pendengar yang baik. Terimakasih selalu meluangkan waktu walaupun super sibuk. 😊
16. Chacha & Dinda. Terimakasih untuk *quality time* yang susaaah ditentukan jadwalnya. Semangat untuk skripsi masing-masing!
17. *Mood booster*: Dela, Marco, dan Johanes. Terimakasih untuk *mood booster* yang bukan *mood booster*.

18. *Princesses*: Cindy Indriaty, Cindy Irawan, Chindy, Tifani, Ririn, dan Cornelia. Terimakasih masih menemani sampai sekarang, memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi dan sidang.
19. Ijo RS: Maya, Wibi, Yerikho, dan Andre. Terimakasih sudah memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penelitian ini.
20. Himpunan Mahasiswa Manajemen 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, dan 2019, yang telah memberikan saya berbagai pengalaman organisasi dan dukungan.
21. Para staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Tata Usaha Manajemen, dan Perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam bentuk informasi, administrasi, dan peminjaman buku.
22. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas bantuan kalian dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca yang berguna bagi perbaikan dan pengembangan yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memperluas wawasan pembaca.

Bandung, Desember 2019

Tiara Arin Aprilianti