

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- Restoran Yamato Gyukatsu memiliki 13 orang *staff service*. Selama ini, restoran tidak memiliki manajer untuk mengatur *staff service* sehingga jadwal kerja hanya disusun berdasarkan perkiraan saja dan tidak ada pertimbangan dari sisi manajemen operasi.
- Berdasarkan analisis penjadwalan tenaga kerja menggunakan algoritma *Tibrewala, Philippe, and Browne*, dengan ketentuan 6 hari kerja dan 1 hari libur tidak saat *weekend*, didapatkan hasil kebutuhan tenaga kerja di Restoran Yamato Gyukatsu sebanyak 14 orang sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimum kepada konsumen.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan oleh pihak restoran sebagai berikut :

- Perlu menambah 1 orang tenaga kerja.
- Apabila tidak mau menambah jumlah tenaga kerja, maka ketika terjadi kebutuhan tenaga kerja yang meningkat, terdapat konsekuensi yang harus dihadapi oleh restoran yaitu terdapat tenaga kerja yang perlu diminta untuk kerja 2 *shift*, misalnya *shift* pagi dan malam dalam satu hari yang sama, sehingga tetap dapat memberikan pelayanan yang optimum kepada konsumen.
- Peramalan yang dilakukan hanya merupakan perkiraan mengenai jumlah transaksi yang mungkin saja terjadi. Oleh karena itu, ada baiknya apabila pihak restoran mengadakan evaluasi secara berkala terutama dengan melakukan penyesuaian peramalan untuk setiap waktunya karena terdapat berbagai faktor yang dapat mempengaruhi hasil peramalan dan perhitungan kebutuhan tenaga kerja.