

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DALAM
MEMINIMALISIR JUMLAH KEGAGALAN
PRODUK DI PERUSAHAAN
BATU BATA MERAH “I”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
FEBY NOOR FERIRA
1652205**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

*Analysis of Quality Control in Minimizing the Number
of Product Failures in the Red Brick Company “I”*

A THESIS

*In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management*

By
FEBY NOOR FERIRA
1652205



BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas penyertaannya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DALAM MEMINIMALISIR JUMLAH KEGAGALAN PRODUK DI PERUSAHAAN BATU BATA MERAH “I” dapat selesai dengan batas waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Manajemen

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak- pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, dan pertolongan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditentukan.
2. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, arahan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Bapak Tan Ming Kuang., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

5. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
8. Bapak Juju yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan Batu Bata Merah "I" beserta seluruh karyawan.
9. Orang tua peneliti yaitu Mami Lilis yang selalu ada dimanapun dan kapanpun itu, senantiasa mendoakan, memberi kasih sayang memberi semangat serta orang yang selalu memberi dukungan berupa moril maupun materil kepada peneliti.
10. Ferina Alfiani, Asep Jaelani, Ferani Alfiana, Ikhwan Fadhillah serta si kecil Zio dan Cantika yang telah menjadi motivasi peneliti untuk cepat lulus dan senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan kasih sayang dan memberikan dukungan baik berupa moral maupun material kepada penulis.
11. Kepada seluruh keluarga peneliti yang selalu mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Angel, Mega dan Susanti selaku sahabat peneliti yang selalu memberi celotehan berupa semangat bagi peneliti.

13. Geng Angel, yaitu Wati, Nova, dan Rere yang selalu bersedia mendengar keluh kesah peneliti selama tiga bulan terakhir dan selalu memberi semangat bagi peneliti.
14. Geng Pejuang MO, yaitu Ica, Alifia, Tania dan Agnes yang selalu menjadi partner selama berjuang dikonsentrasi MO. Walau sudah 2 bulan terakhir ini jarang berkabar tapi ku tetap sayang kalian gaes... Miss u :”(
15. Rekan di Manajemen Operasi khususnya Steffie Marselin dan Michelle Vinci yang selalu siap untuk ditanya kapanpun dan teman bertukar pikiran.
16. Cici dan Santika yang selalu memberi semangat berupa celotehan gokilnya.
17. Harris yang selalu menjadi bayangan tersendiri bagi peneliti, sehingga peneliti termotivasi untuk lulus dengan cepat
18. Semua pihak yang telah membantu, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Aamiin.

Bandung, Januari 2019

Feby Noor Ferira

