

ABSTRAK

Komitmen organisasi pada karyawan, masih menjadi prioritas bagi setiap perusahaan agar karyawan menetap di perusahaan tersebut. Salah satu cara agar karyawan menetap, adalah untuk membuat karyawan puas dengan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan organizational commitment.

Terdapat 79 karyawan yang berpartisipasi di dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Setiap partisipan melengkapi kuesioner alat ukur Organizational Commitment Questionnaire (OCQ; Meyer & Allen, 1997), untuk menjangkau organizational commitment yang terdiri dari 24 item; dan job satisfaction survey (JSS; Paul Spector, 1997) untuk menjangkau kepuasan kerja yang terdiri dari 36 item. Hasil uji validitas untuk alat ukur OCQ adalah 0,339-0,637; dan hasil uji reliabilitas untuk OCQ adalah 0,908. Hasil uji validitas untuk alat ukur JSS adalah 0,303-0,726; dan hasil uji reliabilitas untuk JSS adalah 0,949.

Skor setiap komponen OCQ dan JSS dikorelasikan dan diperoleh hasil secara berturut-turut bahwa korelasi komponen afektif, komponen continuance terhadap kepuasan kerja berkorelasi rendah ($r=0,356$; $r=0,277$) tetapi signifikan, sementara komponen normative berkorelasi negatif ($r=-0,029$) tetapi tidak signifikan. Saran penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian mengenai faktor-faktor lain yang berkaitan dengan masing-masing dari komponen organizational commitment.

Kata kunci: *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Karyawan*

ABSTRACT

Employee's Organizational Commitment is still a priority for every company so that employees stay at the company. One way for employees to stay with the company, is to make employees satisfied with their work. This study aims to determine the relationship between job satisfaction and organizational commitment.

There are 79 employees who participated in this study who were selected based on purposive sampling technique. Each participant completes a questionnaire based on the Organizational Commitment Questionnaire (OCQ; Meyer & Allen, 1997) to depict employee's organizational commitment, that consists of 24 items; and another questionnaire based on Job Satisfaction Surveys (JSS; Paul Spector, 1997) to depict employee's job satisfaction, that consists of 36 items. The results of the validity test for the OCQ questionnaire were 0.339-0.637; and the reliability test result for OCQ is 0.908. The results of the validity test for the JSS questionnaire were 0.303-0.726; and the reliability test result for JSS is 0.949.

The scores for each component of the OCQ and JSS were correlated and the results were obtained consecutively that the correlation of the affective component, the continuance component of job satisfaction was low ($r = 0.356$; $r = 0.277$) but significant, while the normative component was negatively correlated ($r = -0.029$) but not significant. The next research suggestion is to conduct research on other factors related to each of the organizational commitment components.

Key word: *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I – PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	14
1.6 Hipotesis Penelitian	15
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.1.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	16
2.1.2 Aspek <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.3 Anteseden-anteseden <i>Job Satisfaction</i>	19

2.2	<i>Organizational Commitment</i>	22
2.2.1	Definisi <i>Organizational Commitment</i>	22
2.2.2	<i>Model of Commitment</i>	23
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i>	25
2.2.4	Konsekuensi <i>Organizational Commitment</i>	28
BAB III – METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	30
3.2	Bagan Prosedur Penelitian.....	31
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1	Variabel Penelitian.....	31
3.3.2	Definisi Operasional.....	31
3.4	Alat Ukur.....	33
3.4.1	Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	33
3.4.2	Alat Ukur <i>Organizational Commitment</i>	35
3.4.3	Data Pribadi.....	36
3.4.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	36
3.4.4.1	Validitas Alat Ukur.....	37
3.4.4.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	37
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.5.1	Populasi Sasaran.....	38
3.5.2	Karakteristik Sampel.....	38
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	38

3.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV – METODE PENELITIAN.....	40
4.1 Gambaran Responden.....	40
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	42
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Korelasi Antara Kepuasan Kerja dengan Dimensi Komitmen Organisasi.....	43
4.2.2 Pembahasan	44
BAB V – METODE PENELITIAN.....	48
1.1 Simpulan.....	48
1.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
DAFTAR RUJUKAN.....	52
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi alat ukur <i>Job Satisfaction</i>	34
Tabel 3.2	Skala Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	35
Tabel 3.3	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Organizational Commitment</i>	36
Tabel 3.4	Skala Alat Ukur <i>Organizational Commitment</i>	36

Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Status Marital.....	42
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5	Korelasi Kepuasan Kerja dengan <i>Affective, Continuance, Normative Commitment</i>	43

GAMBAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir	14
Bagan 3.1	Bagan Rancangan Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Sejarah Perusahaan	L-1
Lampiran 2	Struktur Organisasi Perusahaan	L-3
Lampiran 3	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	L-4
Lampiran 4	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Organizational Commitment</i>	L-6
Lampiran 5	Kata Pengantar Kuesioner.....	L-8
Lampiran 6	Lembar Persetujuan.....	L-9
Lampiran 7	Data Pribadi.....	L-10
Lampiran 8	Kuesioner <i>Job Satisfaction</i>	L-11
Lampiran 9	Kuesioner <i>Organizational Commitment</i>	L-14
Lampiran 10	Persentase Item setiap dimensi alat ukur <i>Job Satisfaction</i>	L-17
Lampiran 11	Hasil skor kuesioner alat ukur <i>Organizational Commitment</i>	L-23
Lampiran 12	Uji Validitas dan Reliabilitas alat ukur <i>Job Satisfaction</i>	L-25

Lampiran 13	Uji Validitas dan Reliabilitas alat ukur <i>Organizational Commitment</i>	L-27
Lampiran 14	Hasil Skor alat ukur <i>Job Satisfaction</i>	L-29
Lampiran 15	Hasil Skor alat ukur <i>Organizational Commitment</i>	L-32
Lampiran 16	Gambaran Responden pada Dimensi <i>Affective Commitment</i>	L-35
Lampiran 17	Gambaran Responden pada Dimensi <i>Continuance Commitment</i>	L-36
Lampiran 18	Gambaran Responden pada Dimensi <i>Normative Commitment</i> ..	L-37

