

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP MINAT BELI**

(Studi pada Konsumen Produk Kosmetik Wardah

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh, Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
SALSABILA SAKTI LESMANA
1652144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***THE EFFECT ELECTRONIC WORD OF MOUTH ON
PURCHASE INTENTION
(Study on consumers of Wardah cosmetic products)***

THESIS

***In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree of
Bachelor Program in Management***

**By
SALSABILA SAKTI LESMANA
1652144**



***MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* terhadap Minat beli (Studi pada konsumen produk kosmetik Wardah)” .Penelitian ini dilakukan sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menyadari bahwa tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak moril maupun materil. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasi kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini yaitu kepada :

1. Keluarga tersayang papah Widya Putra T, mamah Indra Sakti, mas Raihan Sakti dan ade Shabrina Sakti yang selalu memberi doa, motivasi, nasehat serta dukungan kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Bapak Tan Ming Kuang, Ak., CA., Ph.D. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr.Drs.Jahja Hamdani Widjaja, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Sherlywati Limijaya S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen
6. Ibu Kezia Kurniawati. S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dr Sienly Veronica, S.E., M.M. selaku dosen wali yang mendukung selama perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh Staff serta para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha khususnya Program Studi Manajemen kiranya telah memberi banyak pelajaran dan pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini
9. Allisya Clarita, Nursyifa Putri, Sekar Ayu dan Prisa Yulistia selaku sahabat yang tidak berhenti mendoakan dan mendukung sejak SMA berbagi canda tawa, kebersamaan bagi penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
10. Nabilla Farisya dan Silva Febiola sebagai sahabat, patner bisnis yang selalu bersama mendengarkan keluh, kesah penulis, berproses bersama dalam perkuliahan sehari-hari serta berbagi canda tawa sehingga penulis selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh mahasiswa Manajemen Universitas Kristen Maranatha 2016 atas bantuan serta jalinan pertemanan yang telah kalian berikan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah ikut membantu maupun terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.
 1. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak yang ikut membantu serta terlibat atas semua kebaikan maupun bantuan yang telah diberikan, baik yang telah disebutkan ataupun Novi Veronica, Hari Nurcahyani, Selly N dan

Sagita selaku teman yang selalu mendukung, memberi doa, berbagi cerita selama perkuliahan.

2. Muhammad Ilham, Tania Karina, Safrina Nurjanah, Galih Saputra, Ellyana Razaq, Putri Ayu, Monika Astria, Jessica Juliana, Dandy dan Agatha Evania yang merupakan teman teman seperjuangan dari awal masuk kuliah Terima kasih atas doa, motivasi, kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
3. Teman teman Himpunan Manajemen Maranatha dan Senat Universitas Kristen Maranatha.
4. Dan semua teman -teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang senantiasa mendoakan serta mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberi kasih dan rahmatnya kepada semua pihak yang telah membantu serta terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Harapan penulis, semoga melalui penyusunan Tugas Akhir ini bisa membawa manfaat bagi Anda yang membacanya.

Bandung, Januari 2020
Yang memberi pernyataan,

(Salsabila Sakti Lesmana)
1652144